

## МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ЧДБК ЗА ОСВІТНЬОЮ ПРОГРАМОЮ ФІНАНСИ, БАНКІВСЬКА СПРАВА ТА СТРАХУВАННЯ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОГО СТУПЕНЯ ФАХОВИЙ МОЛОДШИЙ БАКАЛАВР

Орієнтація Черкаського державного бізнес - коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально- виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання. Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг задоволеності здобувачів освіти проводився шляхом online опитування. Учасники анкетування – студенти денної форми навчання фахової передвищої освіти, освітньо-професійного ступеня фаховий молодший бакалавр. Всього опитано 17 студентів, що складає 33,33 % від загальної кількості студентів кафедри обліку та фінансів за даною освітньою програмою.

На запитання «*Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?*» 47% респондентів із числа опитаних зазначили - так, 47% – скоріше так, і 6% - скоріше ні. (рис. 1).

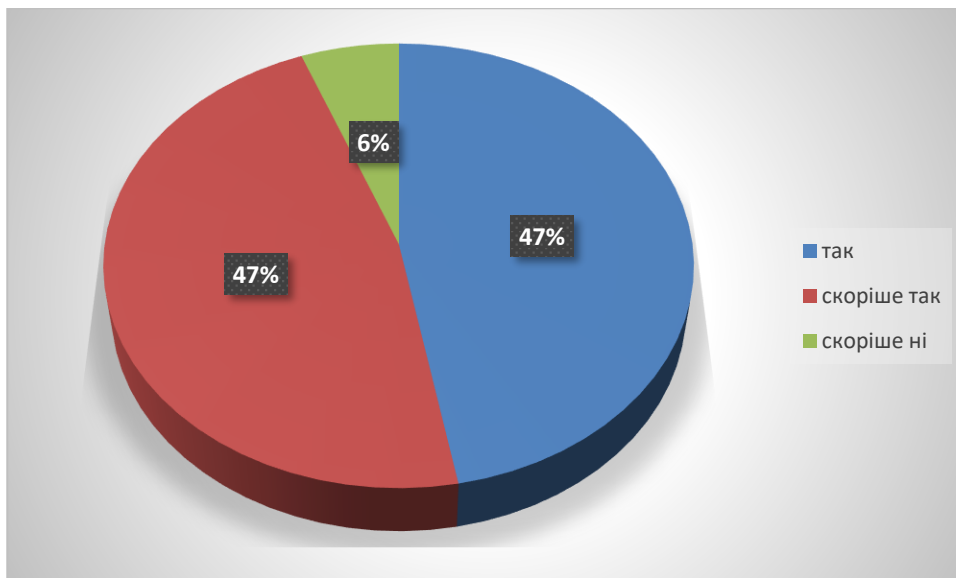


Рис. 1. «*Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?*», %

Серед учасників опитування 5 студентів (29%) задоволені системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду, 12 (71%) – скоріше задоволені.

На запитання анкети «*Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?*», 8 респондентів що складає 47% відповіли – так, 6 (35%) – скоріше так, 2 (12%) відповіли – скоріше так і 1 (6%) дав відповідь - на (рис.2)

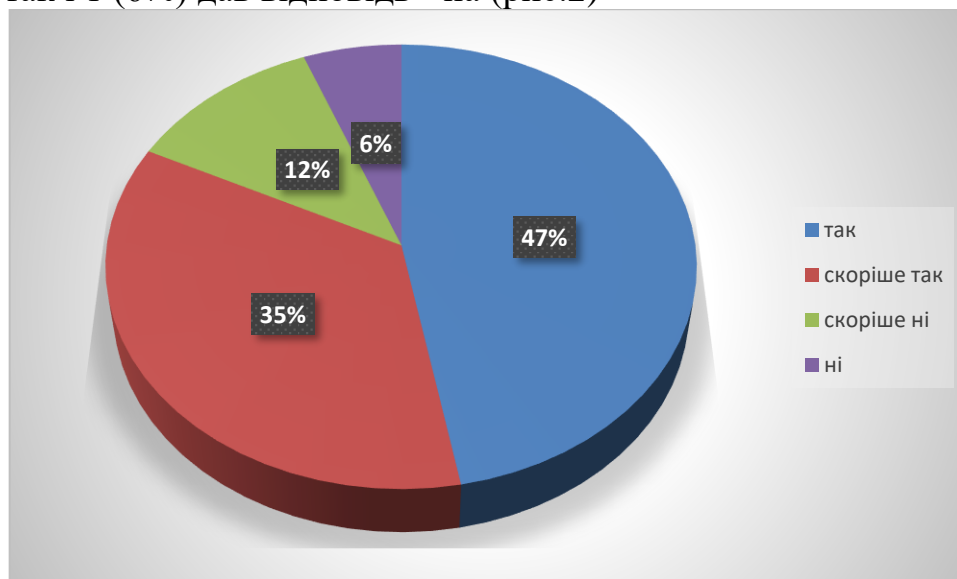


Рис. 2. «*Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?*», %

Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання дисциплін, взаємодії з викладачами та системою оцінювання.

Відповідаючи на запитання з приводу співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводяться на вивчення навчальних дисциплін 53% студентів влаштовує повністю, 47% опитаних висловили бажання про необхідність збільшення часу на самостійну роботу. (рис.3)

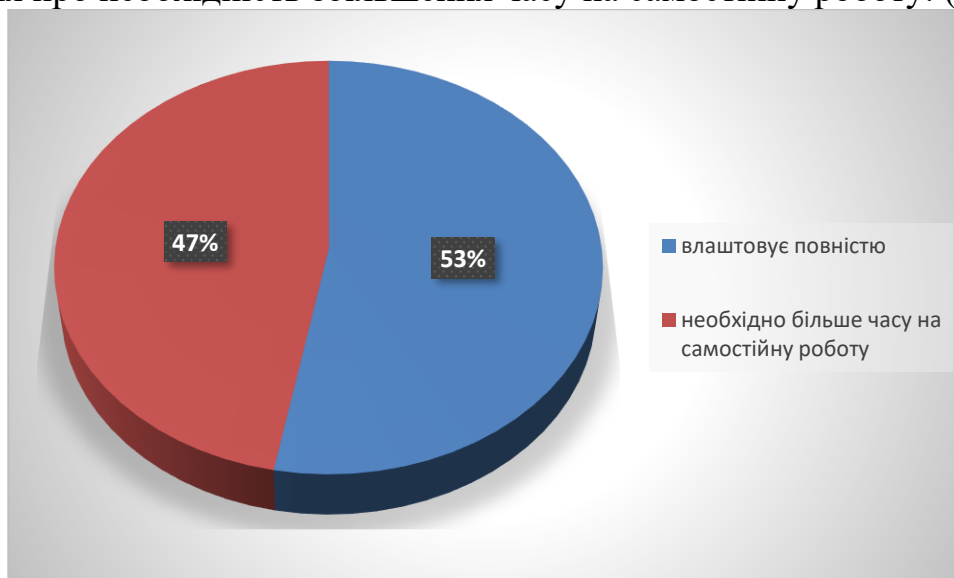


Рис. 3. «*Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?*», %

Також здобувачам вищої освіти було запропоновано вказати

наскільки чіткою та зрозумілою для них є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань. Дані отримані за результатами анкетування свідчать що 59% респондентам процедура оцінювання є зрозумілою, 29% - скоріше зрозуміла і для 12% респондентів – скоріше незрозуміла (рис.4)

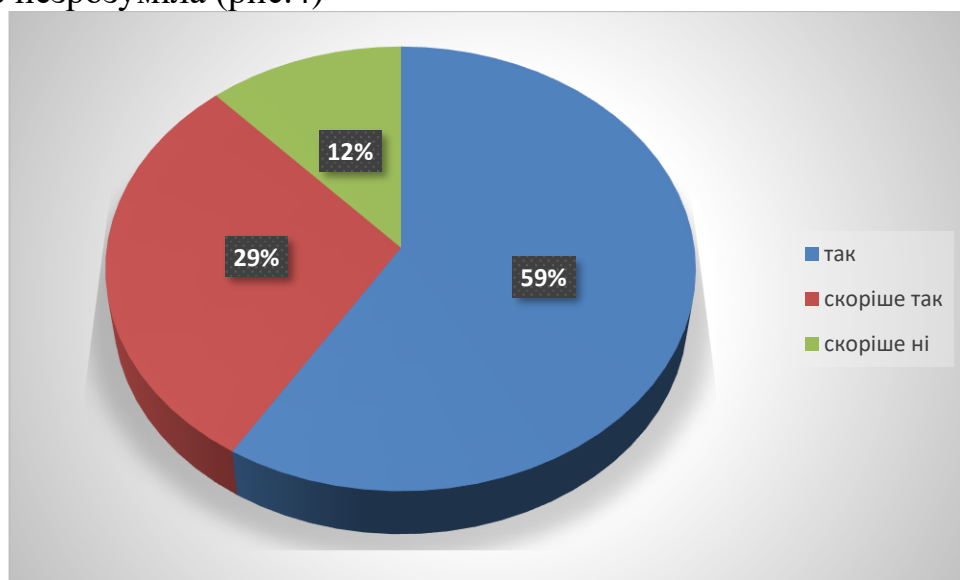


Рис.4. «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?», %

В освітньому процесі важлива ефективність взаємодії студента з викладачем, що безумовно впливає на якість отримання освітніх послуг. Дані, отримані за результатами анкетування, свідчать, що у більшості, а саме 8 респондентів що складає 47% відповіли що взаємодія із викладачами реалізується легко і ефективно і 6 (35%) – виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер і 3 (18%) зазначили, що з більшістю викладачів взаємодія неефективна.(рис.5)



Рис. 5. «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами», %

Адміністрація коледжу приділяє особливу увагу якості навчальних ресурсів та відповідає за забезпечення ефективної й безперебійної роботи

комп'ютерної та мережевої інфраструктури, інформаційних сервісів ЧДБК та їх розвиток у відповідності до вимог користувачів.

Серед опитаних респондентів 70% відзначили, що електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі, 12% зазначили, що не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка і 18% - вказали на те що структура викладання інформації з окремих дисциплін не логічна. (рис.6)



Рис.6. «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу», %

Аналізуючи сучасні засоби та методи навчання, які використовуються в навчанні найчастіше, слід зазначити що відповіді студентів були неоднозначними і різнилися навіть в межах курсу навчання. Із числа опитаних студентів найбільша кількість – 7, зазначили що використовуються на заняттях «ділові ігри, дискусійні обговорення, дискусійні обговорення», 3 – «тренінги, дискусійні обговорення», 2 опитаних відзначили лише «тренінги, дискусійні обговорення, майстер-класи, тренінги, ділові ігри, дискусійні обговорення» (рис.7)

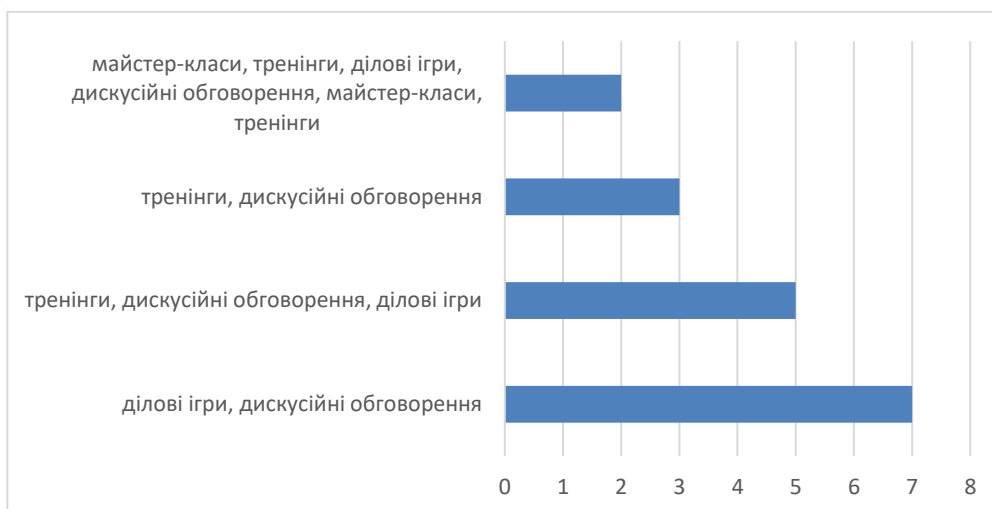


Рис.7. «Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше»

Коледж популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні

технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Відповідно на запитання «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?» 41% опитаних відповіли, що зрозумілі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, 58% – скоріше так і 6% дали відповідь - ні (рис.8).

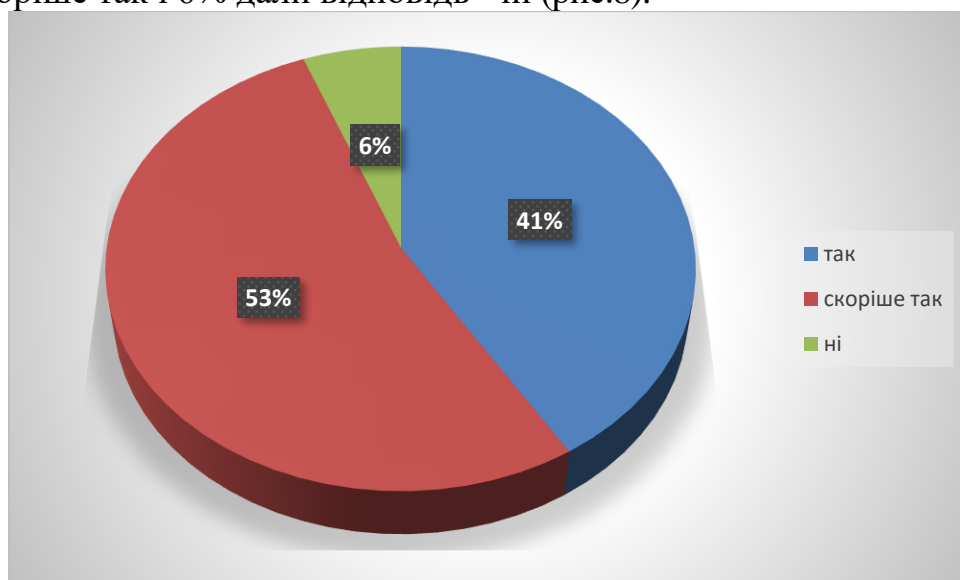


Рис.8. «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?», %

Варто пам'ятати той факт, що задоволеність студентів якістю освітнього процесу в цілому та якістю освітніх програм, зокрема, є основним із основних факторів.

За результатами опитування респондентів чи співпали їх очікування щодо освітньої програми за обраною спеціальністю з її реальним змістом були надані відповіді 23% - так, 59% - скоріше так, скоріше ні – 18% (рис.9).

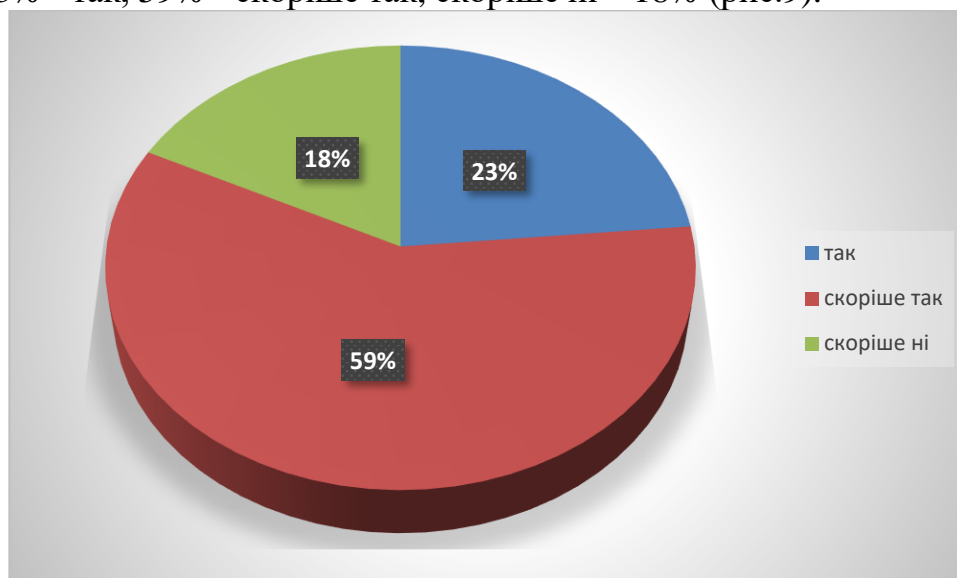


Рис.9. «Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом», %

## Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний

висновок – освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють більшість студентів-отримувачів послуг.

2. Варто відмітити, що більшість опитаних вважають навчання за ОП сучасним та практично-орієнтованим.

3. Серед проблем, які відзначили респонденти: труднощі у спілкуванні з викладачами та не співпадіння очікувань з результатами ОП.