

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО
ПРОЦЕСУ В ЧДБК ЗДОБУВАЧАМИ ОПС
ФАХОВИЙ МОЛОДШИЙ БАКАЛАВР
ЗА ОП «ЕКОНОМІКА», за 2022-2023 н.р.**

Орієнтація Черкаського державного бізнес - коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг задоволеності здобувачів освіти проводився шляхом online опитування. Учасники анкетування – студенти денної форми навчання, ОПС фаховий молодший бакалавр за ОП «Економіка». Всього опитано 36 студентів, що склало 65,5%.

Загалом на запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»** 100% респондентів із числа опитаних здобувачів вищої освіти зазначили – так і скоріше так, з них 81% повністю задоволені (рис. 1).

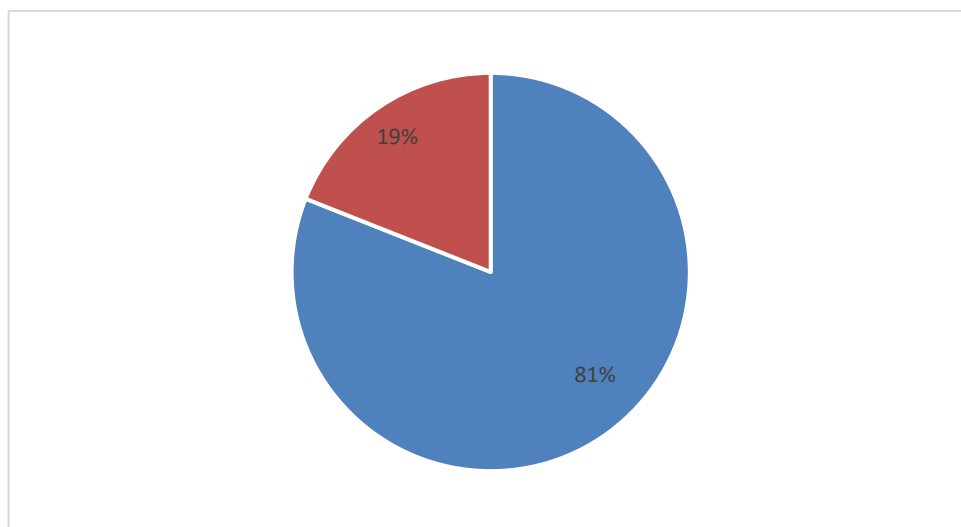


Рис. 1. «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?», %

Серед учасників опитування в цілому 97% опитаних задоволені системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду, зокрема 65% задоволені, 32% скоріше задоволені. Серед незадоволених було 3% здобувачів (рис. 2).

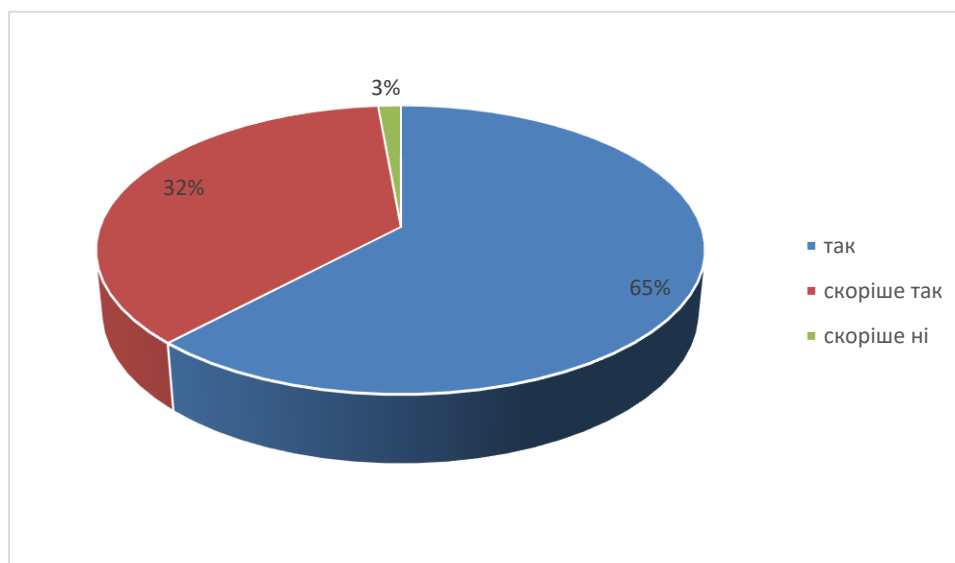


Рис. 2. «Чи задоволені Ви системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду?», %

На запитання анкети «*Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?*», загалом 88% опитаних відповіли позитивно, зокрема 50% відповіли – так, 38% – скоріше так; 12% опитаних респондентів, надали негативну оцінку, з яких 11% – відповіли «скоріше ні» та 1% - ні (рис.3).

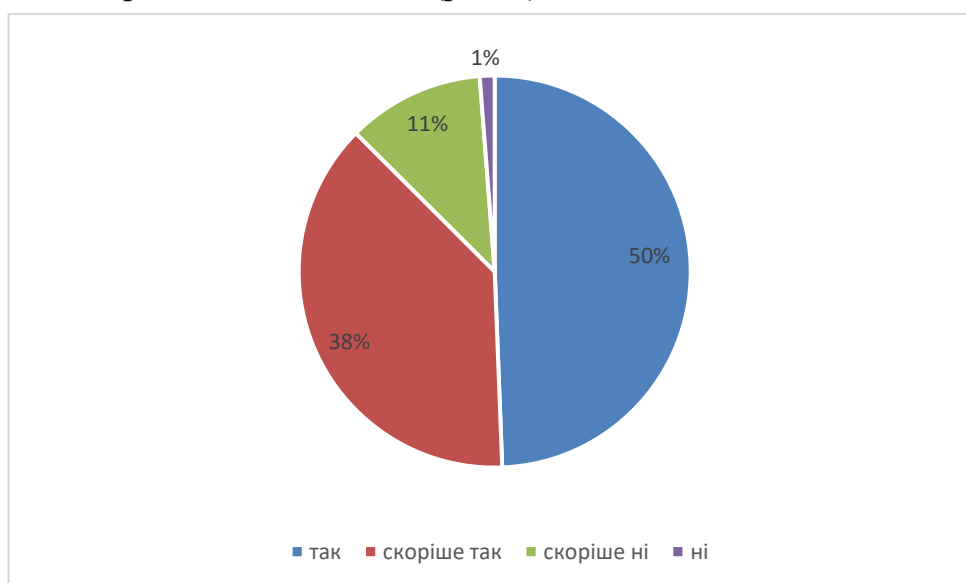


Рис. 3. «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?», %

Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення здобувачів освіти якістю викладання дисциплін, взаємодії з викладачами та системою оцінювання.

Відповідаючи на запитання з приводу співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводяться на вивчення навчальних дисциплін 78,7% студентів влаштовує повністю, 11,2% опитаних висловили бажання про необхідність збільшення часу на аудиторну роботу та 10,1% висловили бажання про необхідність збільшення часу на самостійну роботу (рис.4)

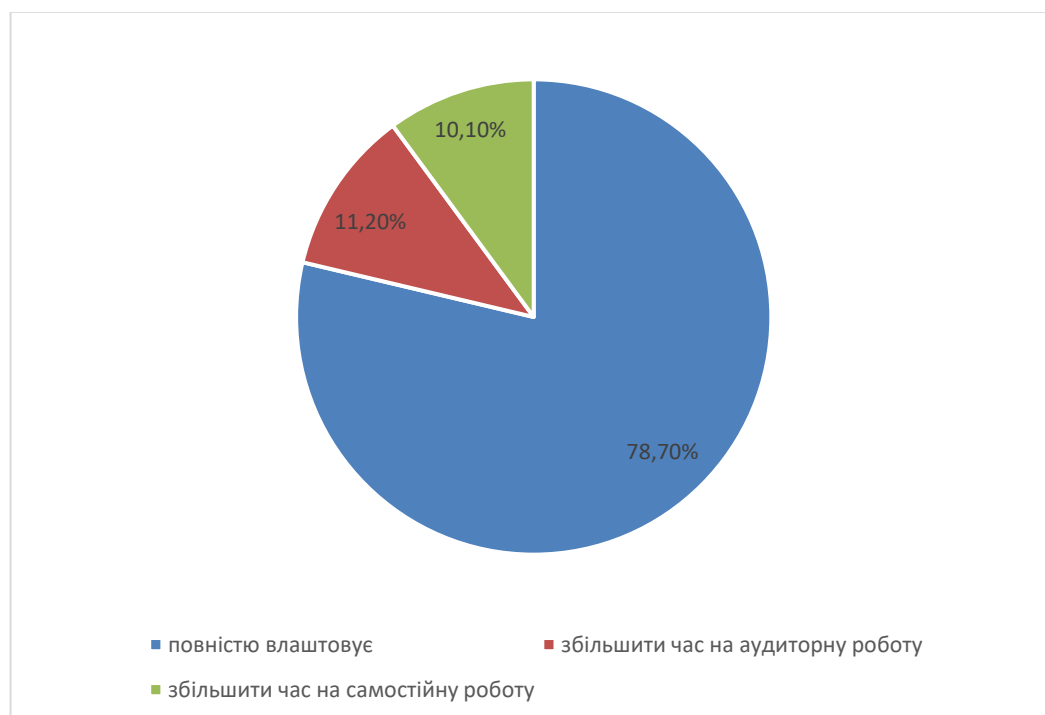


Рис. 4. «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?»»,%

Також здобувачам освіти було запропоновано вказати наскільки чіткою та зрозумілою для них є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань. Дані отримані за результатами анкетування свідчать що переважна більшість (91,3%) опитаних розуміє як викладачі оцінюють їх знання, зокрема для 52,2% респондентів процедура оцінювання є зрозумілою, і ще для 30,8% - скоріше зрозумілою. Проте для 3 осіб (8,3%) процедура оцінювання є скоріше не зрозумілою чи взагалі не зрозумілою (рис.5).

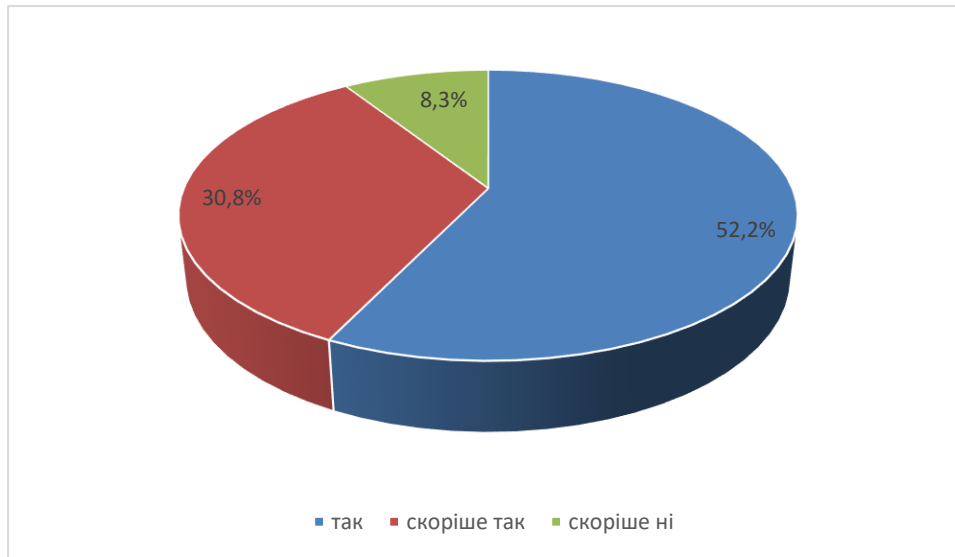


Рис.5. «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?», %

В освітньому процесі важлива ефективність взаємодії студента з викладачем, що безумовно впливає на якість отримання освітніх послуг. Дані, отримані за результатами анкетування, свідчать, що у переважній більшості, а саме 80% респондентів відповіли що взаємодія із викладачами реалізується легко і ефективно, у 12% – виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер і 8% відповіли, що з більшістю викладачів взаємодія не ефективна (рис.6).



Рис. 6. «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами», %

Адміністрація коледжу приділяє особливу увагу якості навчальних ресурсів та відповідає за забезпечення ефективної й безперебійної роботи комп'ютерної та мережевої інфраструктури, інформаційних сервісів ЧДБК та їх розвиток у відповідності до вимог користувачів.

Серед опитаних респондентів 88,2% відзначили, що електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі, 4,5% зазначили, що не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка і 7,3% - вказали на те що структура викладання інформації з окремих дисциплін не логічна.(рис.7)



Рис.7. «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу», %

Аналізуючи сучасні засоби та методи навчання, які використовуються в навчанні найчастіше, слід зазначити що відповіді студентів були неоднозначними і різнилися навіть в межах курсу навчання. Із числа опитаних студентів найбільша кількість – 18 зазначили що використовуються на заняттях *«ділові ігри, дискусійне обговорення, майстер-класи, тренінги»*, 10 – *«тренінги, дискусійні обговорення, ділові ігри»*, 6 опитаних відзначили лише *«тренінги, дискусійні обговорення»* та 2 – *«майстер-класи, дискусійне обговорення»* (рис.8).

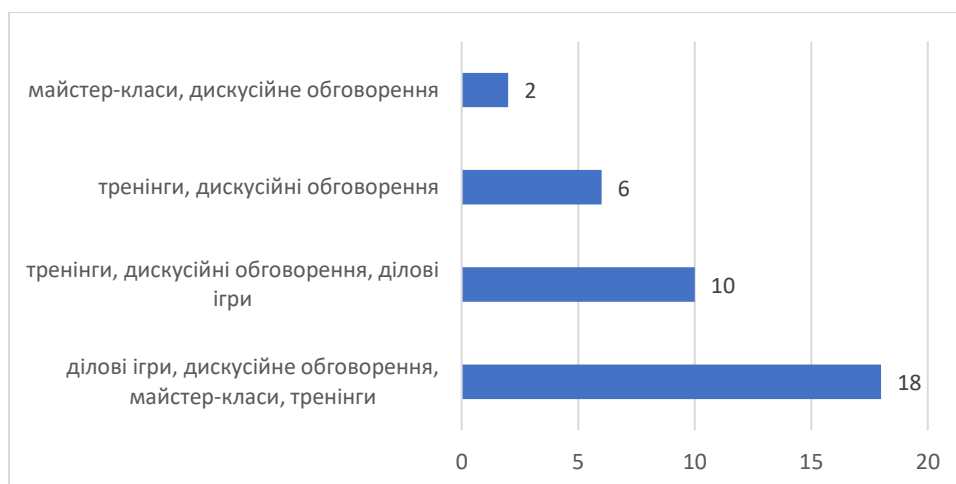


Рис. 8. «Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше»

Коледж популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Відповідно на запитання «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?» 68% опитаних відповіли, що зрозумілі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, 22% – скоріше так, 10% – скоріше не зрозумілі чи не зрозумілі (рис.9).

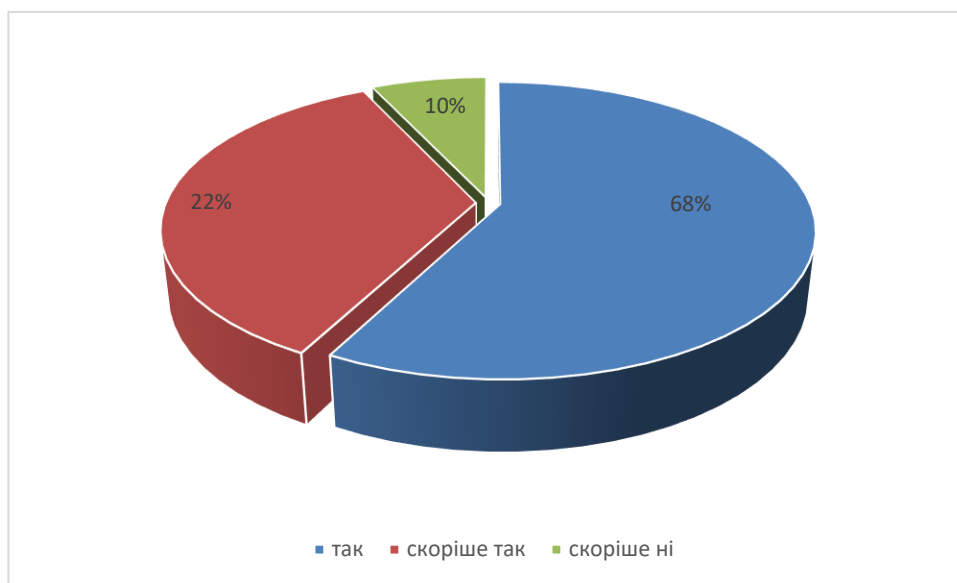


Рис. 9. «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?», %

Необхідно наголосити на тому, що задоволеність студентів якістю освітнього процесу в цілому та якістю освітніх програм, зокрема, є одним із основних факторів якісного навчання.

На запитання «*Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньою програмою?*» та «*Які саме очікування не здійснилися?*» лише 35% та 18% відповідно опитаних відповіли на поставлене запитання. Опитані виявили бажання, щоб при вивченні дисциплін більше було завдань практичного спрямування. Більшість не виявила активності по змінах в освітньому процесі.

За результатами опитування респондентів чи співпали їх очікування щодо освітньої програми за обраною спеціальністю з її реальним змістом були надані відповіді 42,6% - так, 44,5% - скоріше так, 10% - скоріше ні та 2,9% - ні (рис.10).

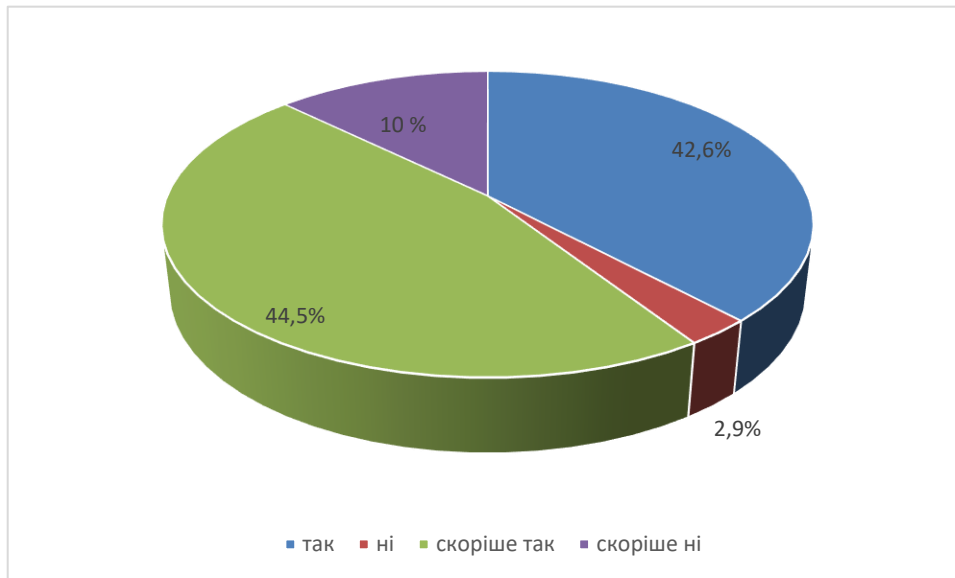


Рис.10. «Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом»,%

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють більшість студентів-отримувачів послуг.

2. Варто відмітити що 97% здобувачів вищої освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Економіка» та вважають систему інформування щодо освітнього процесу задовільною.

3. Переважна більшість опитаних 88% вважають навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим.

4. Серед опитаних респондентів 76% задоволені якістю і доступністю до електронних інформаційних ресурсів коледжу.

5. Опитування здобувачів щодо ефективної взаємодії з викладачами: 80% відповіли що взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно.

6. Серед проблем, які відзначили респонденти: труднощі у спілкуванні з викладачами у 20% виникають труднощі у спілкуванні, які носять суб'єктивний характер або спілкування є неефективним, 11,8% - вказали на те, що структура викладання інформації з окремих дисциплін не логічна або з окремих дисциплін відсутня інформаційна підтримка онлайн, для 10% інструментарій протидії порушенням академічної доброчесності не є достатньо зрозумілим, для 12,9% респондентів очікування щодо ОП обраної спеціальності скоріше чи загалом не співпали з її реальним змістом, хоча якість підготовки за обраною освітньою програмою в ЧДБК їх задовільняє.