

**Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу
в ЧДБК здобувачами фахової передвищої освіти
ОП «Інженерія програмного забезпечення»
2022-2023 н.р.**

Освітній простір Черкаського державного бізнес-коледжу в першу чергу орієнтується на студента, як споживача освітніх послуг. В системі управління якістю освітнього процесу передбачено, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Метою проведення такого опитування є оцінка якості надання освітніх послуг здобувачами освіти та оцінка загального стану задоволення здобувачами отриманими освітніми послугами. Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти проводився шляхом online опитування.

На кафедрі комп'ютерної інженерії та інформаційних технологій за спеціальністю 121 «Інженерія програмного забезпечення» навчається 195 студентів: 1 курс – 52 особи, 2 курс – 56 осіб, 3 курс – 33 особи, 4 курс – 54 особи. В опитуванні взяли участь 92 студентів: 1 курс - 42, 2 курс - 21, 3 курс - 19, 4 курс - 10.

На запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»**, 25 студентів (27,2%) із числа опитаних здобувачів освіти зазначили – так, скоріше так – 50 студентів (54,3%), скоріше ні – 12 студентів (13 %), ні – 5 студентів (5,4%).

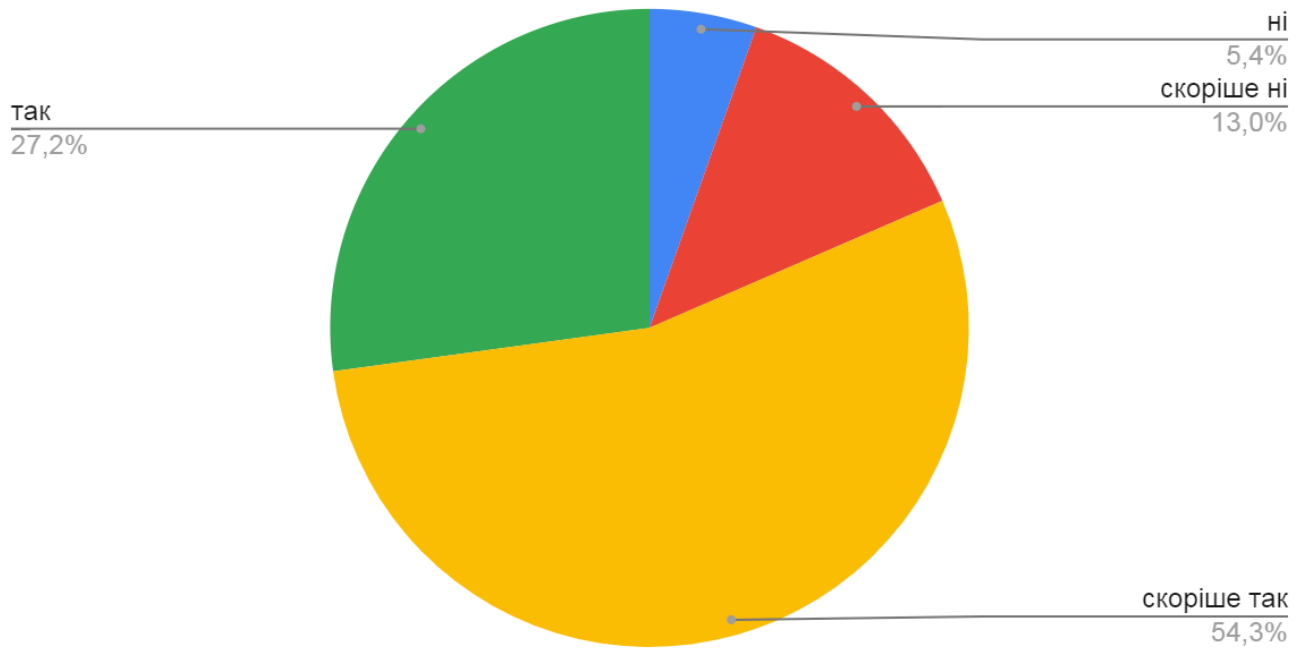
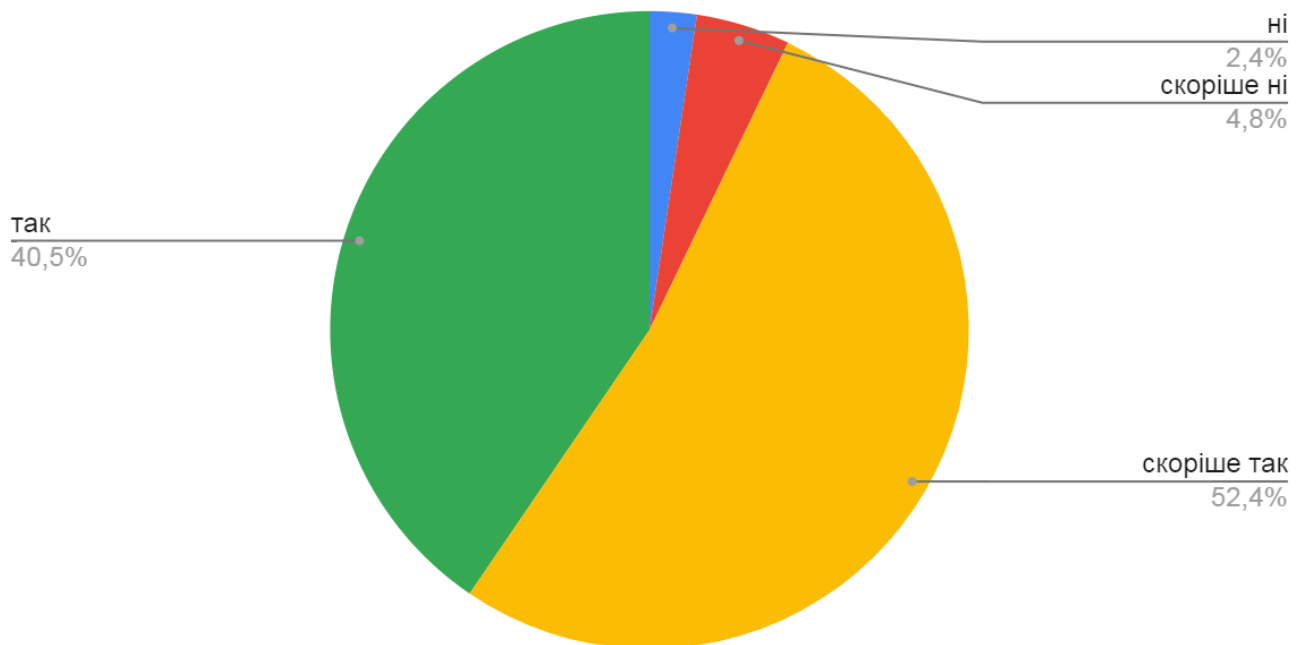
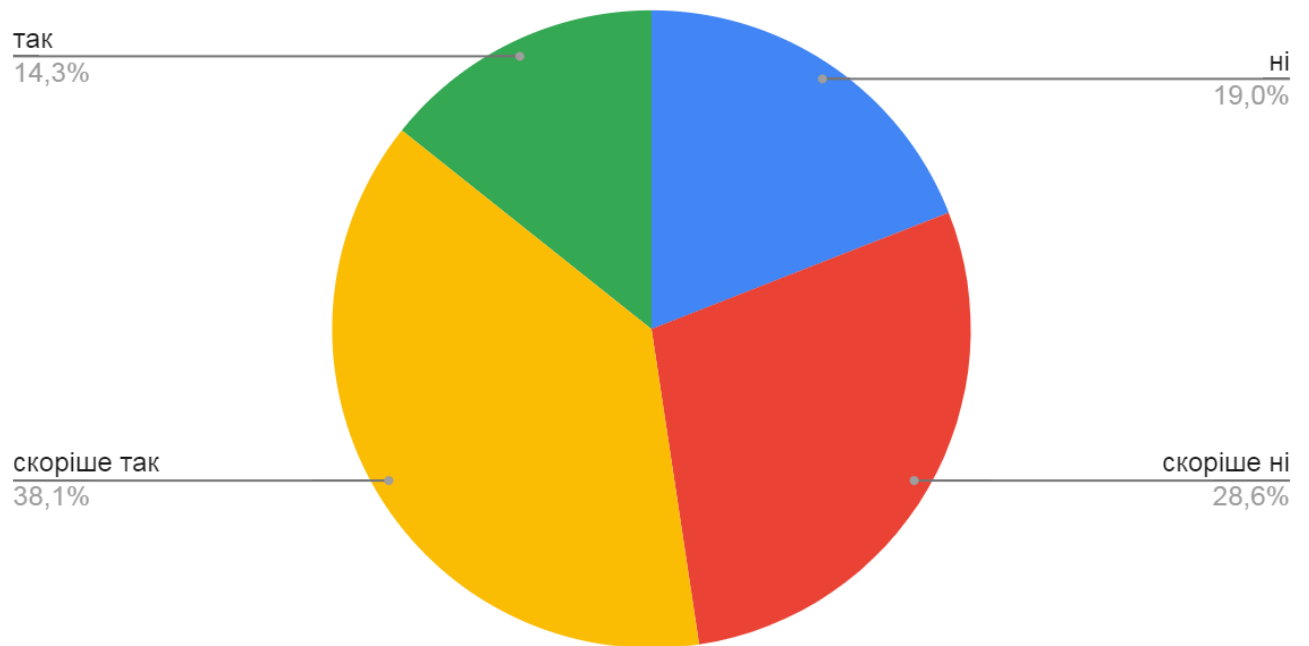


Рис. 1. Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК

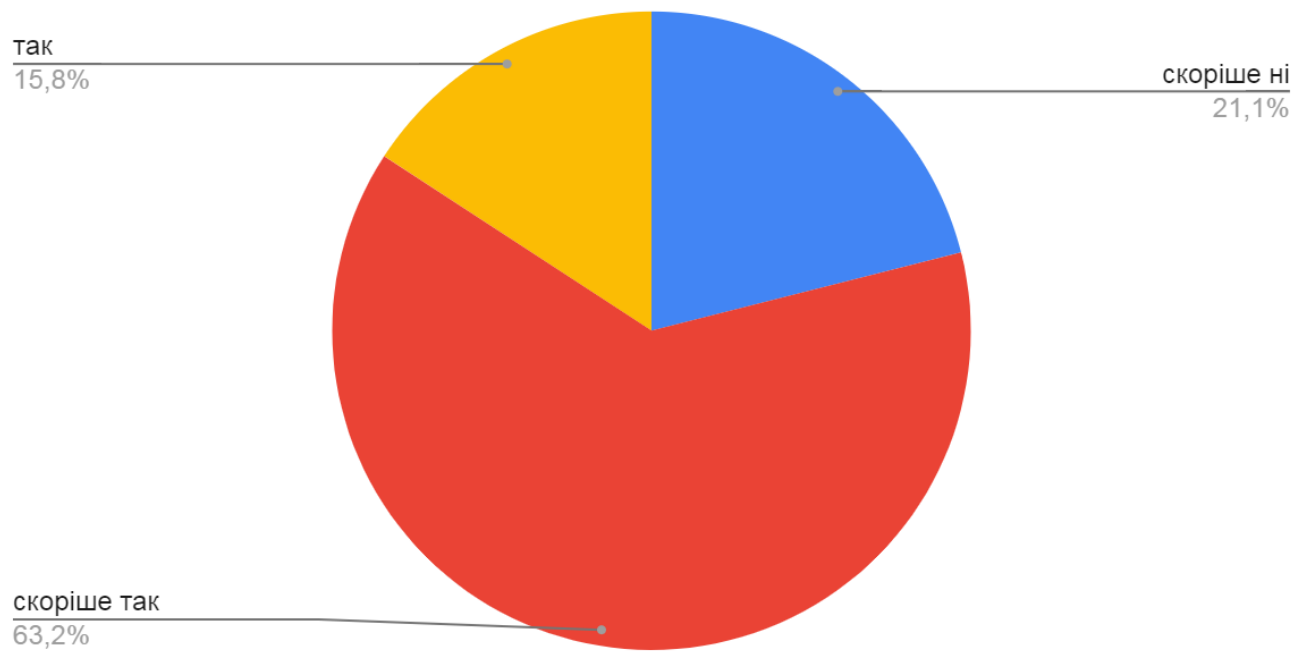
1 КУРС



2 КУРС



3 КУРС



4 КУРС

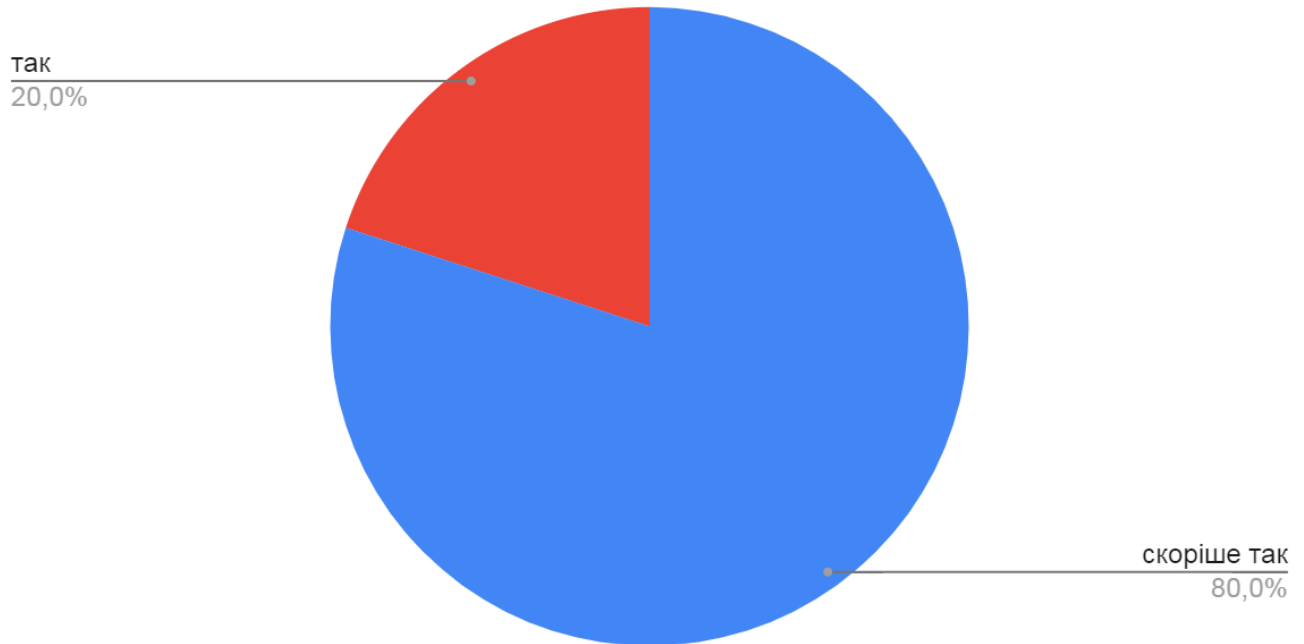


Рис. 2. Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК за курсами навчання

Узагальнені результати відображені у таблиці 1.

Курс	Так	Скоріше так	Скоріше ні	Ні
1 курс	40,5%	52,4%	4,8%	2,4%
2 курс	14,3%	38,1%	28,6%	19%
3 курс	15,8%	63,2%	21,1%	-
4 курс	20%	80%	-	-

На запитання «Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду» отримали наступний розподіл: задоволений повністю – 22 студента (23,9%), скоріше задоволений – 55 студентів (59,8%), скоріше незадоволений – 11 студентів (12%), не задоволений – 4 студента (4,3%).

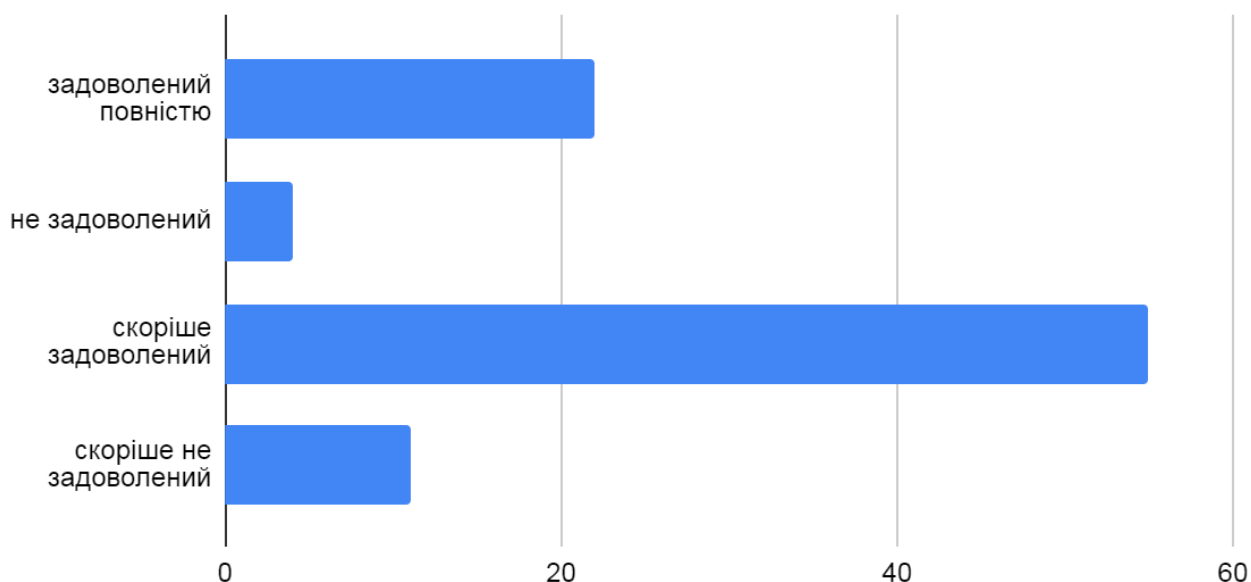


Рис. 3 Оцінка рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду

На запитання «*Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?*» студенти відповіли наступним чином: так – 35,9%, скоріше так – 48,9%, скоріше ні – 12%, ні – 3,3%.

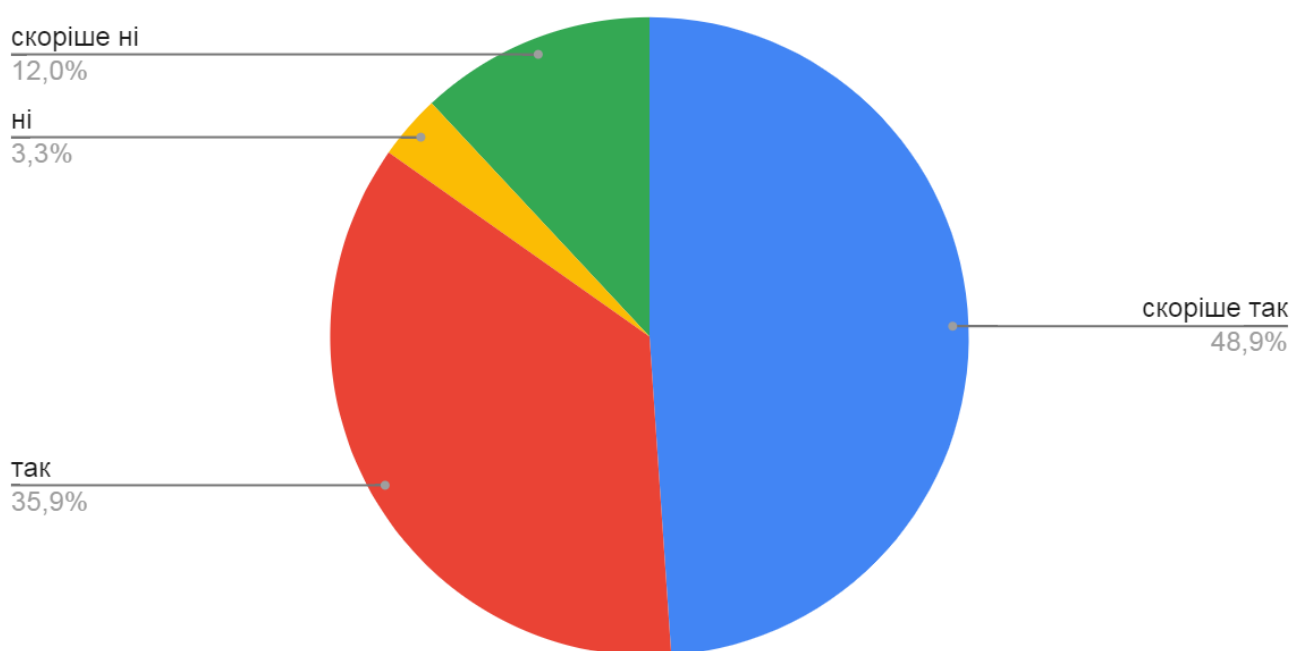


Рис. 4 Результати відповідей на питання «*Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?*»

Узагальнені результати відображені у таблиці 2.

Курс	Так	Скоріше так	Скоріше ні	Ні
1 курс	45,2%	42,9%	11,9%	-
2 курс	38,1%	23,8%	23,8%	14,3%
3 курс	26,3%	68,4%	5,3%	-
4 курс	10%	9*0%	-	-

На запитання «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?» відповіді так надали 44,6%, скоріше так – 41,3%, скоріше ні – 13%, ні – 1,1%.

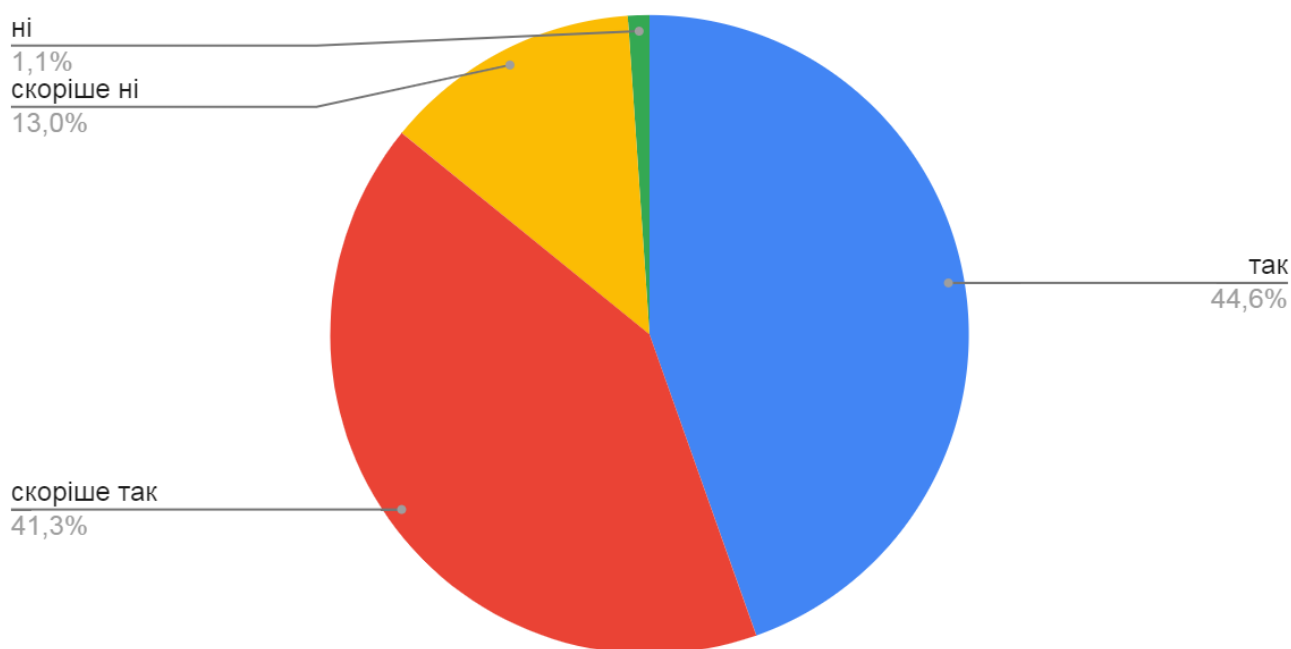


Рис. 5 Оцінка рівня розуміння студентами процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань

Узагальнені результати відображені у таблиці 3.

Курс	Так	Скоріше так	Скоріше ні	Ні
1 курс	54,8%	31%	14,3%	-
2 курс	33,3%	52,4%	14,3%	-
3 курс	47,4%	36,8%	15,8%	-
4 курс	20%	70%	-	10%

На запитання анкети «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?» отримані наступні відповіді (рис. 6).

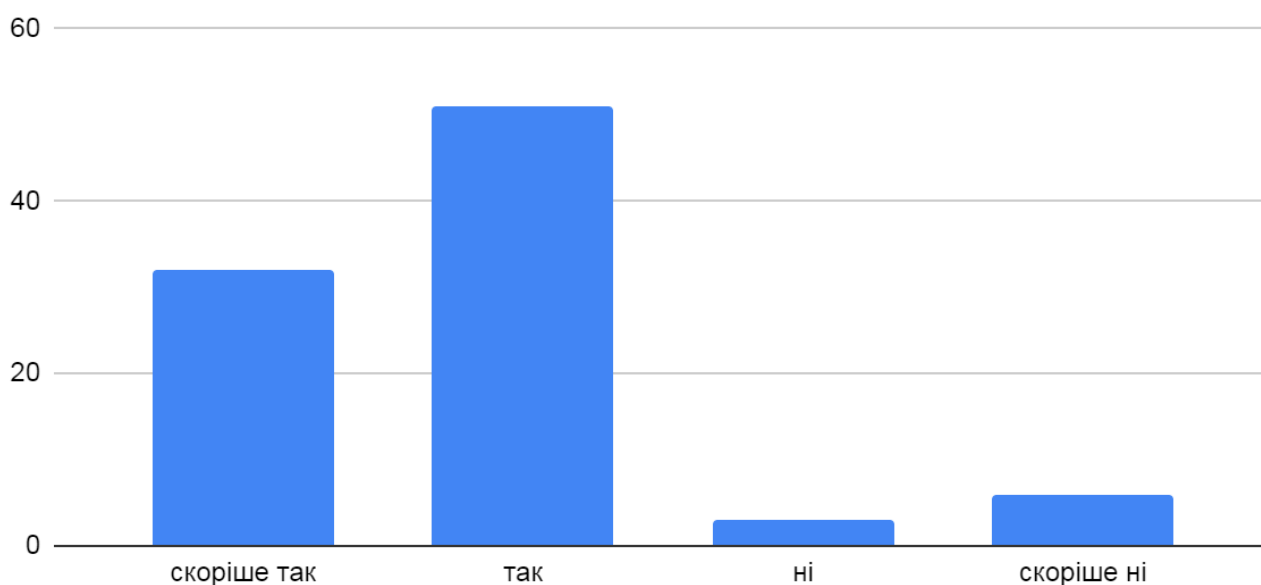


Рис. 6 Оцінка рівня розуміння студентами процедури інструментів протидії порушенням академічної доброчесності

На запитання анкети «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?» отримані наступні відповіді - взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно - 51,1%, виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер - 45,7%, з більшістю викладачів взаємодія неефективна - 3,3%(рис. 7).

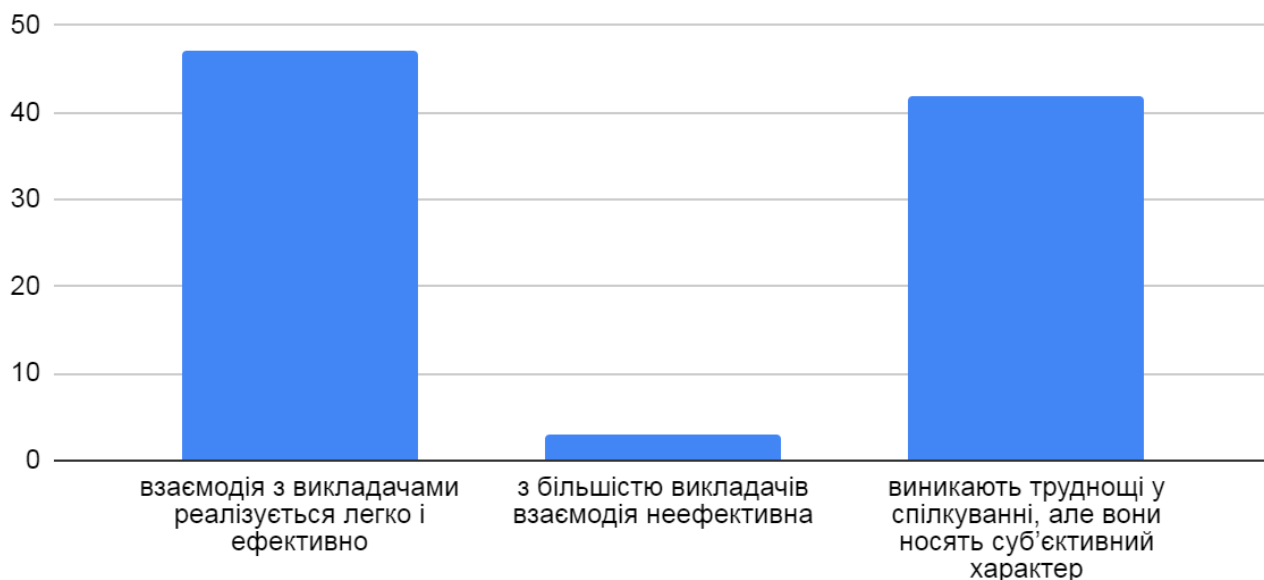


Рис. 7 Оцінка ефективність взаємодії з викладачами

Узагальнені результати відображені у таблиці 4.

Курс	Взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно	Виникають труднощі у спілкуванні, проте вони мають суб'єктивний характер	З більшістю викладачів взаємодія неефективна
1 курс	61,9%	33,3%	4,8%
2 курс	38,1%	57,1%	4,8%
3 курс	52,6%	47,4,5%	-
4 курс	30%	70%	-

Серед інших питань анкетування здобувачі вищої освіти оцінювали доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу. Відповіді респондентів наступні: електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі – 57 студентів, структура викладення інформації з окремих дисциплін не логічна – 25 студентів, не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка – 10 студентів.

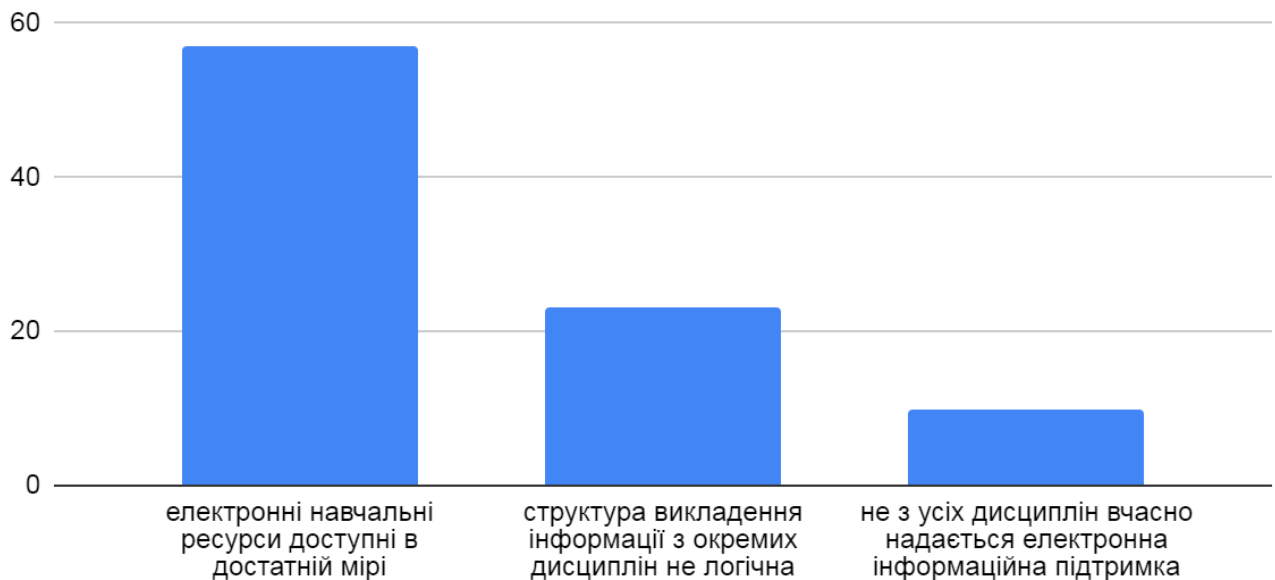


Рис.8 Оцінка доступу до електронних інформаційних ресурсів коледжу

Узагальнені відповіді по запитаннях «Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше? (відзначте 2 варіанти відповіді)» представлені на рис. 9.

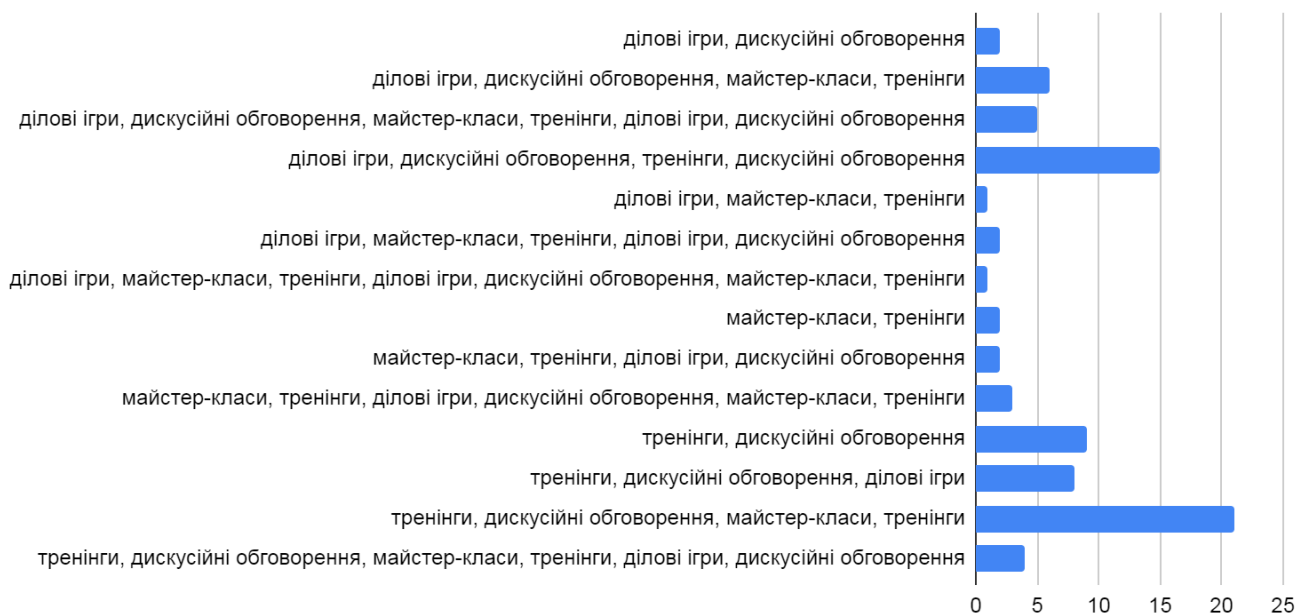


Рис. 9 Оцінка сучасних засобів та методів навчання, що використовуються найчастіше

Відповідаючи на запитання з приводу співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін, 53,3% відповіли влаштовує повністю, 25% відповіли необхідно більше часу на аудиторну роботу та 21,7% відповіли необхідно більше часу на самостійну роботу.

Узагальнені результати відображені у таблиці 5.

Курс	Влаштовує повністю	Необхідно більше часу на аудиторну роботу	Необхідно більше часу на самостійну роботу
1 курс	59,5%	23,8%	16,7%
2 курс	38,1%	33,3%	28,6%
3 курс	47,4%	26,3%	26,3%
4 курс	70%	10%	20%

Також здобувачам вищої освіти було запропоновано вказати, чи співпали очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом (рис. 10 та рис.11).

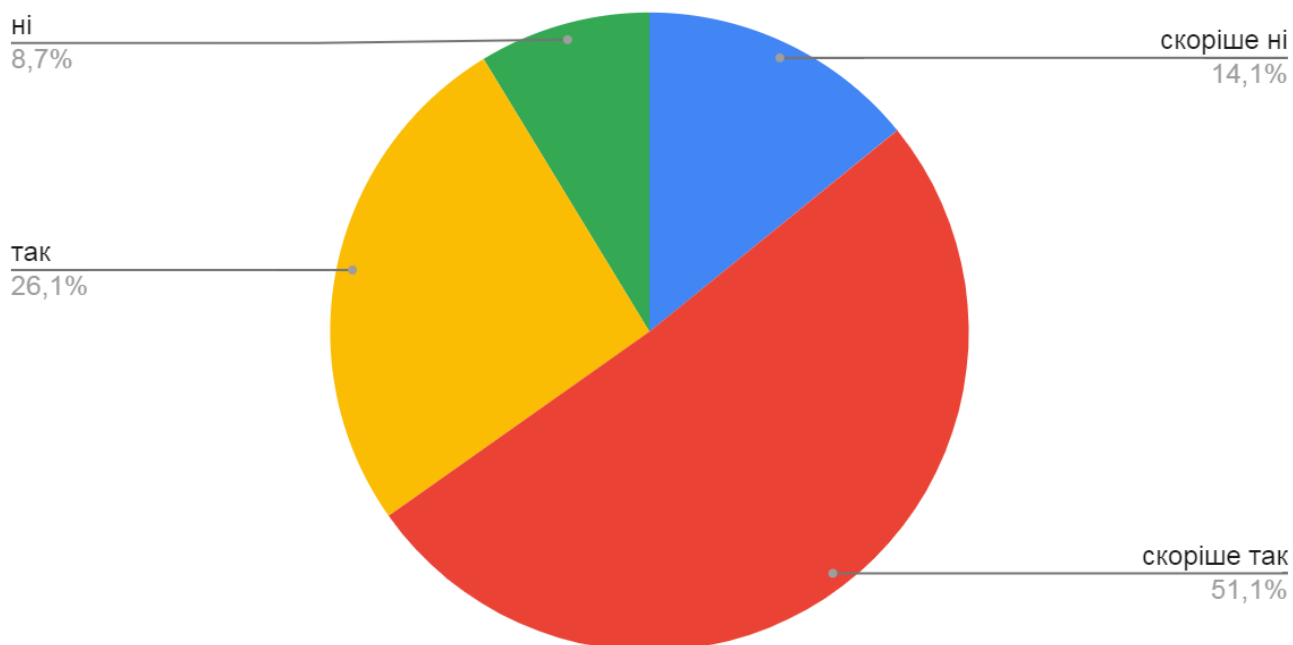
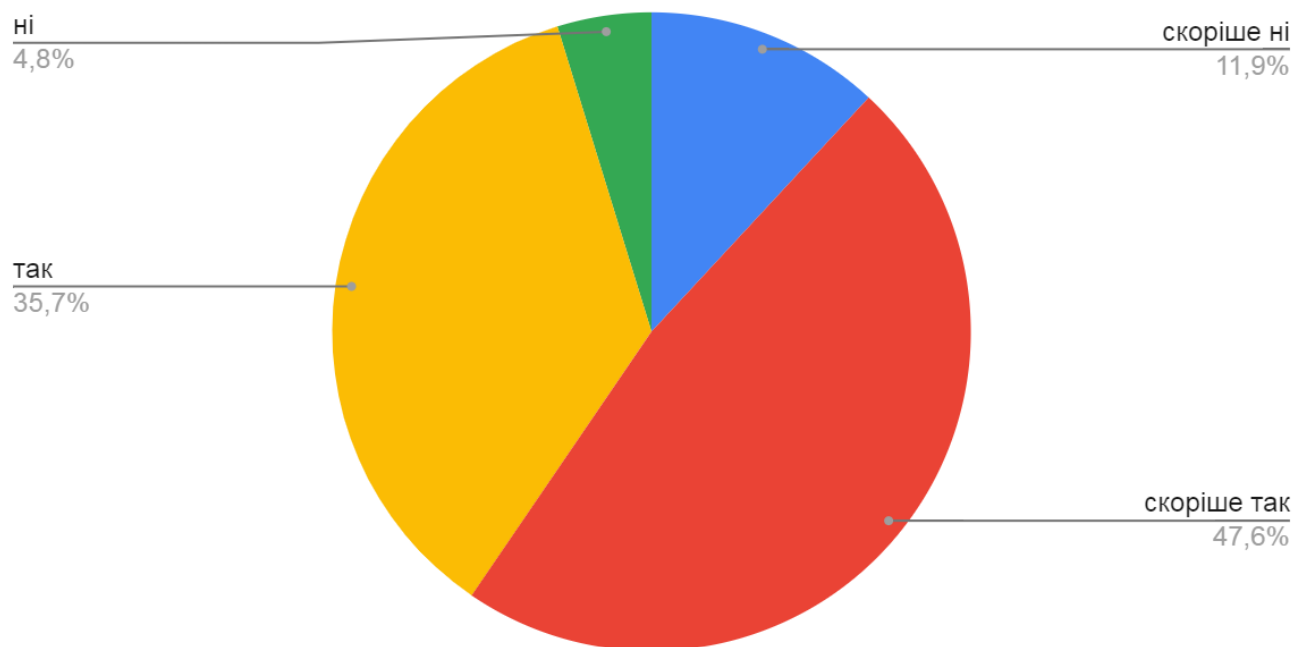
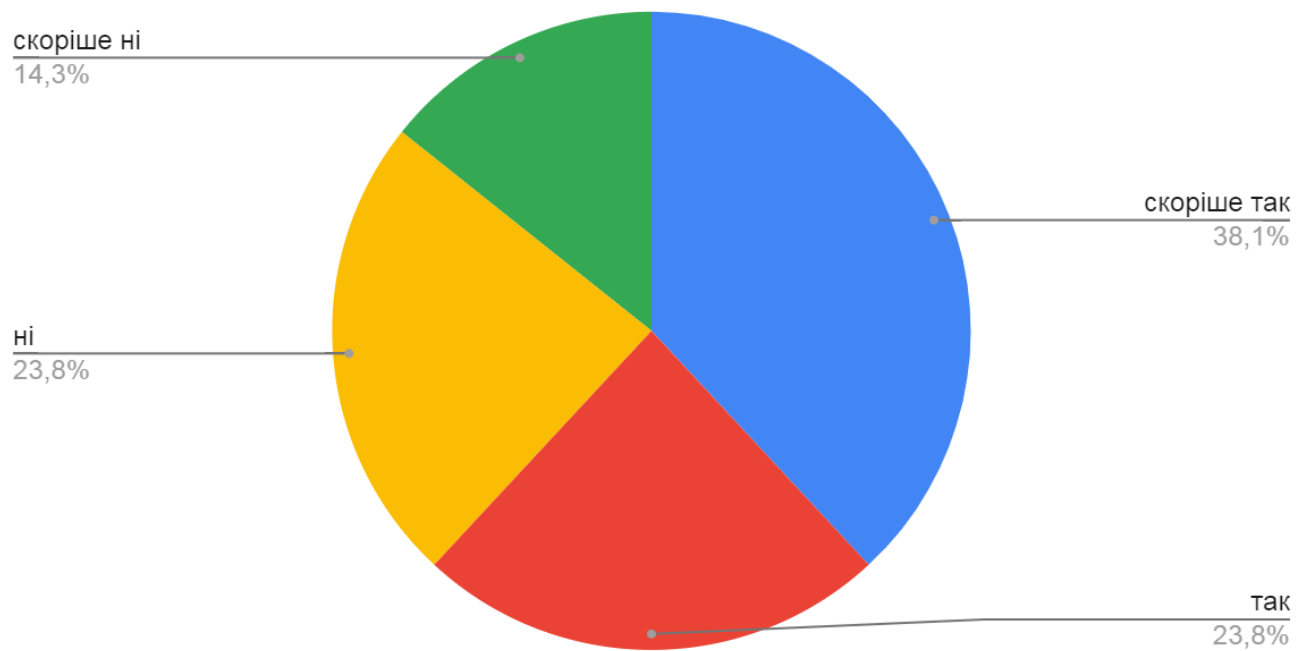


Рис. 10 Оцінка співпадіння очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом

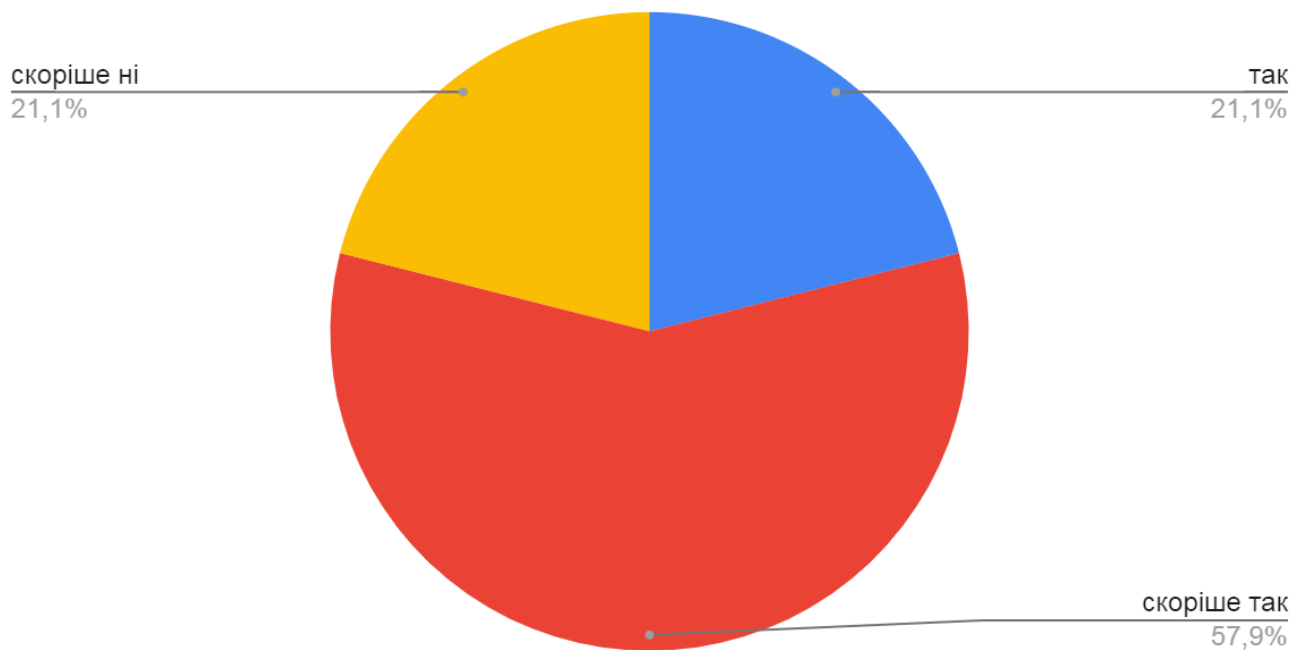
1 КУРС



2 КУРС



3 КУРС



4 КУРС

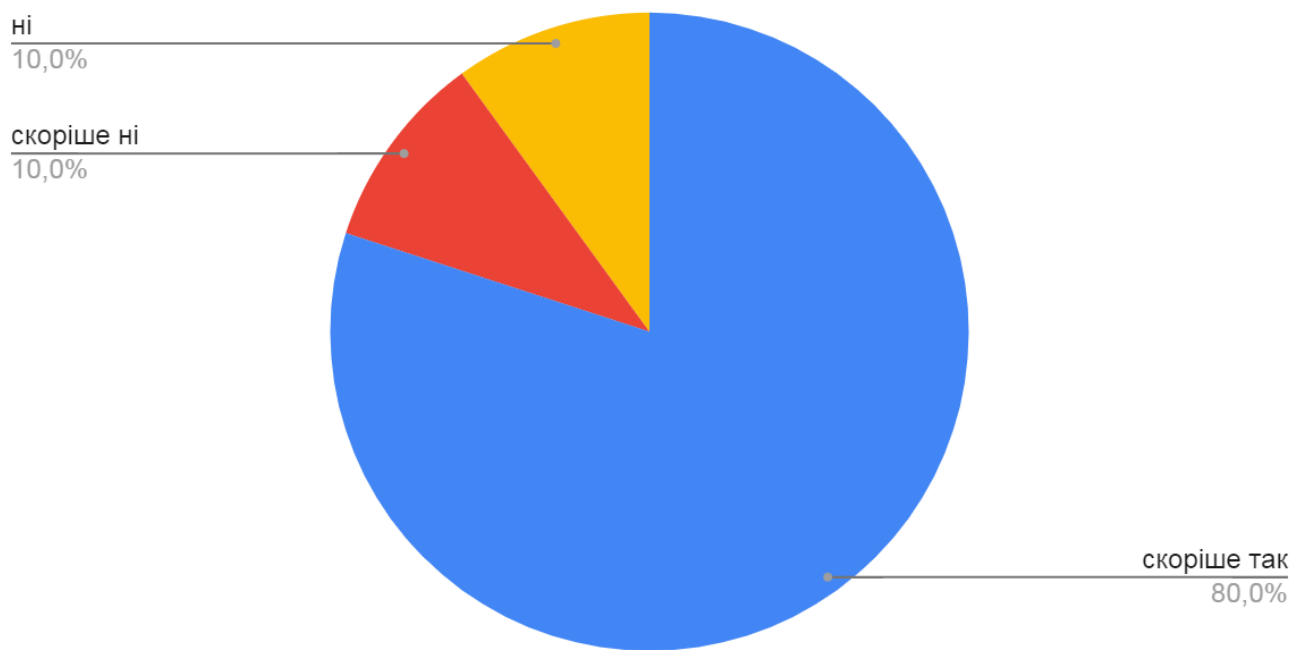


Рис. 11 Оцінка співпадіння очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом за курсами навчання

Узагальнені результати відображені у таблиці 6.

Курс	Так	Скоріше так	Скоріше ні	Ні
1 курс	35,7%	47,6%	11,9%	4,8%
2 курс	23,8%	38,1%	14,3	23,8%
3 курс	21,1%	57,9%	21,1%	-
4 курс	-	80%	10%	10%

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють більшість студентів-отримувачів послуг.

2. Позитивним моментом є те, що 81,5% здобувачів вищої освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Інженерія програмного забезпечення» та вважають систему інформування щодо освітнього процесу задовільною.

3. Варто відмітити, що 84,8% опитаних вважають навчання за ОП «Інженерія програмного забезпечення» сучасним та практично-орієнтованим. Суттєвим є факт того, що 85,9% студентів вважають проведення проміжного та підсумкового контролю чітким. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об'єктивного оцінювання результатів навчання студентів.

4. Серед проблем, які відзначили респонденти: труднощі у спілкуванні з викладачами (45,7% відповіли ствердно – труднощі у спілкуванні виникають з більшістю викладачів або з окремими викладачами), необхідність більше часу на самостійну роботу (21,7%) та збільшення аудиторних годин на вивчення дисциплін (25%).