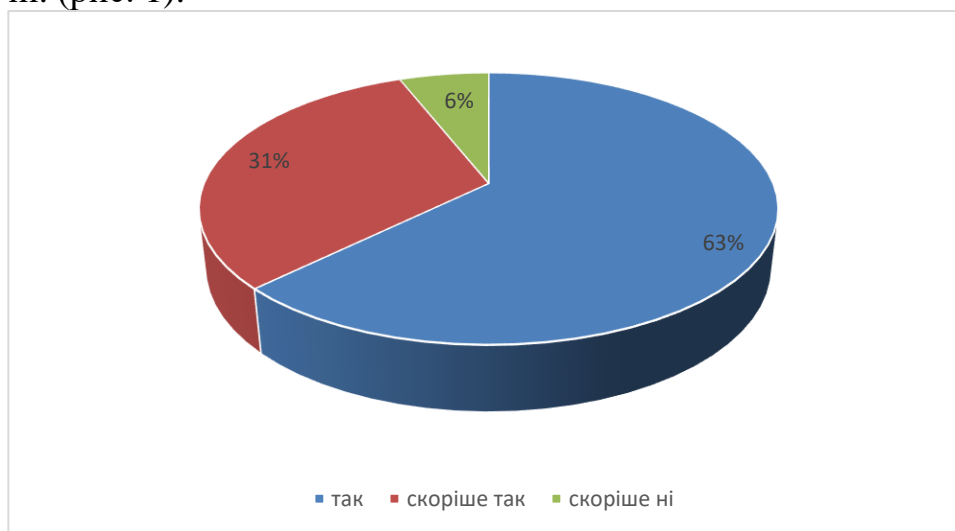


**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ  
ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ЧДБК ЗДОБУВАЧАМИ  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОГО СТУПЕНЯ  
ФАХОВИЙ МОЛОДШИЙ БАКАЛАВР  
ОП «ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА ДІЯЛЬНІСТЬ»**

Орієнтація Черкаського державного бізнес - коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання. Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг задоволеності здобувачів освіти проводився шляхом online опитування. Учасники анкетування – студенти денної форми навчання, фахової передвищої освіти, освітньо-професійного ступеня фаховий молодший бакалавр. Всього опитано 67 студентів.

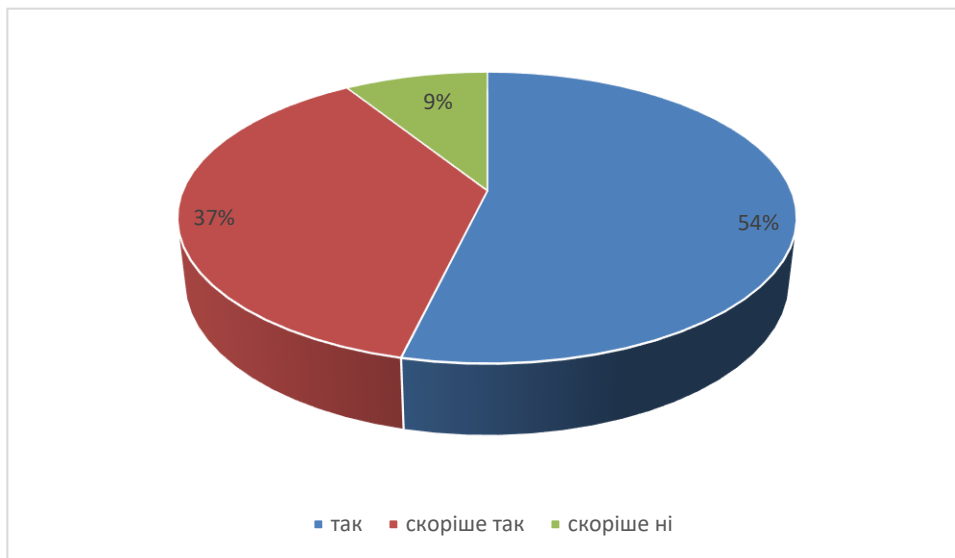
На запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»** 63% респондентів із числа опитаних здобувачів вищої освіти зазначили - так, 31% – скоріше так, 6% - скоріше ні. (рис. 1).



**Рис. 1. «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю в ЧДБК?»), %**

Серед учасників опитування 37 студентів (55%) задоволені системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду, 27 (40%) – скоріше задоволені, 3 здобувачів (5%) – скоріше не задоволені і 0 (0%) – не задоволені.

На запитання анкети **«Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»**, 36 респондентів що складає 54% відповіли – так, 25 (37%) – скоріше так, 6 (9%) – скоріше ні, 0 (0%)- ні. (рис.2)



**Рис. 2. «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?», %**

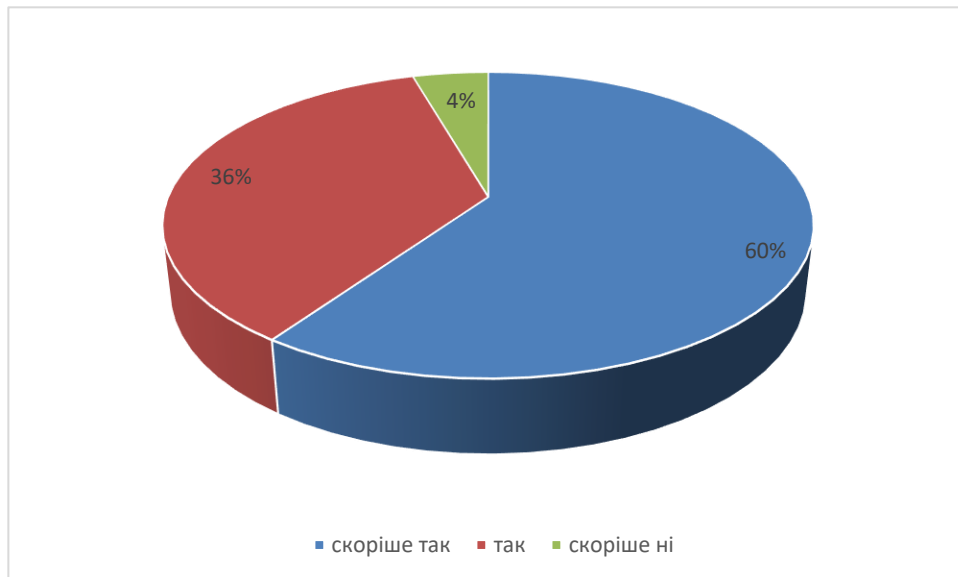
Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення здобувачів освіти якістю викладання дисциплін, взаємодії з викладачами та системою оцінювання.

Відповідаючи на запитання з приводу співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводяться на вивчення навчальних дисциплін 70% студентів влаштовує повністю, 30% опитаних висловили бажання про необхідність збільшення часу на самостійну роботу. (рис.3)



**Рис. 3. «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?», %**

Також здобувачам освіти було запропоновано визначити наскільки чіткою та зрозумілою для них є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань. Дані отримані за результатами анкетування свідчать що 36% респондентам процедура оцінювання є зрозумілою, 60% - скоріше зрозуміла, 4% - скоріше ні і 0% - не зрозуміла. (рис.4)



**Рис. 4. «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?», %**

В освітньому процесі важлива ефективність взаємодії студента з викладачем, що безумовно впливає на якість отримання освітніх послуг. Дані, отримані за результатами анкетування, свідчать наступне: 43 респондентів що складає 64% відповіли що взаємодія із викладачами реалізується легко і ефективно, 18 (27%) – виникають труднощі у спілкуванні з викладачем, але вони носять суб'єктивний характер і 6 осіб що складає 9% відповіли, що з більшістю викладачів взаємодія не ефективна.(рис.5)



**Рис. 5. «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами», %**

Адміністрація коледжу приділяє особливу увагу якості навчальних ресурсів та відповідає за забезпечення ефективної й безперебійної роботи комп'ютерної та мережевої інфраструктури, інформаційних сервісів ЧДБК та їх розвиток у відповідності до вимог користувачів.

Серед опитаних респондентів 70% відзначили, що електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі, 9% зазначили, що не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка і 21% - вказали на те що структура викладання інформації з окремих дисциплін не логічна.(рис.6)



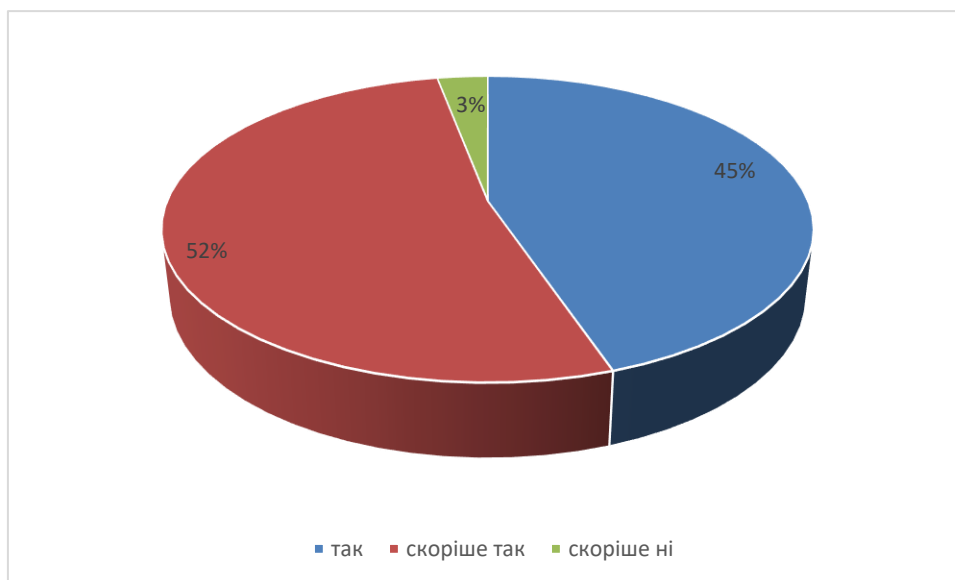
**Рис. 6. «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу», %**

Аналізуючи сучасні засоби та методи навчання, які використовуються в навчанні найчастіше, слід зазначити що відповіді студентів були неоднозначними і різнилися навіть в межах курсу навчання. Із числа опитаних студентів найбільша кількість – 28, зазначили що використовуються на заняттях «ділові ігри, дискусійні обговорення, тренінги», 20 – «майстер-класи, тренінги, ділові ігри, дискусійні обговорення,,», 12 – «майстер -класи, тренінки», 7 – «тренінги, дискусійні обговорення»(рис.7)



**Рис. 7. «Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше»**

Коледж популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Відповідно на запитання «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?» 45% опитаних відповіли, що зрозуміли інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, 52% – скоріше так, 3% – скоріше не зрозуміли і 0% - не зрозуміли.(рис.8)



**Рис. 8. «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?», %**

Варто пам'ятати той факт, що задоволеність студентів якістю освітнього процесу в цілому та якістю освітніх програм, зокрема, є основним із основних факторів.

На запитання «Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньою програмою?» та «Які саме очікування не здійснилися?» лише 35% опитаних відповіли на поставлене запитання. Більша половина респондентів, яка відповіла на дане запитання запропонувала зокрема: «більше практичних занять що пов'язані з професією». На думку здобувачів вищої освіти не всі дисципліни, що вивчаються, необхідні для їх професійної діяльності. Узагальнені відповіді представлені у таблиці 1 та 2.

*Таблиця 1*

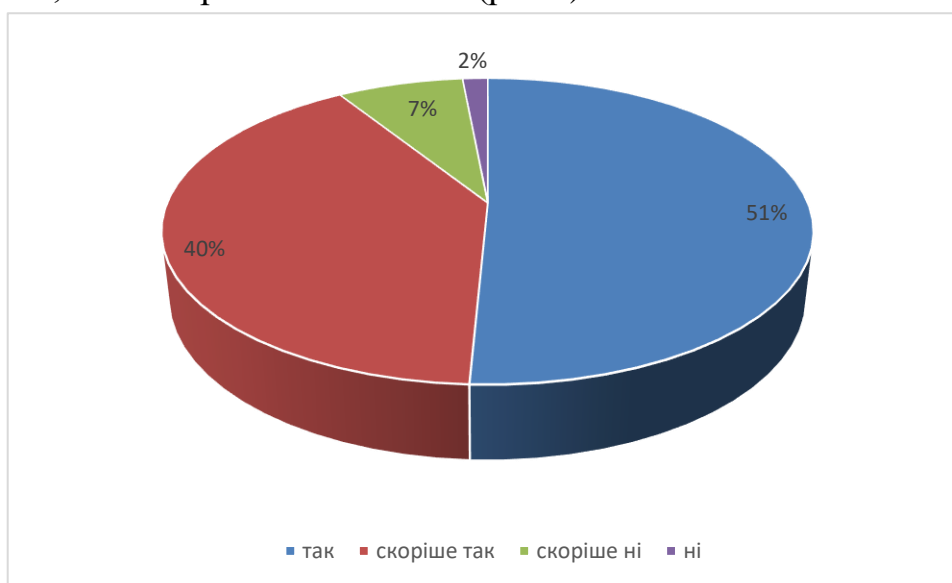
**Відповіді респондентів на запитання «Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньої програмою?»**

Перелік проблем	Кількість здобувачів	%
Мене все влаштовує	10	42
Більше практичних занять, що пов'язані з професією	5	21
Практика на підприємствах, закордонна практика	3	12
Більше різних екскурсій, як прикладів успішного підприємництва	6	25

**Відповіді респондентів на запитання «Які саме очікування не здійснилися??»**

Відповіді	Кількість здобувачів	%
Всі здійснилися	14	58
Більше пояснень	10	42

За результатами опитування респондентів чи співпали їх очікування щодо освітньої програми з її реальним змістом були надані відповіді 51% - так, 40% - скоріше так, 7% - скоріше ні та 2% - ні (рис.9).



**Рис. 9. «Чи співпали Ваші очікування щодо ОП з її реальним змістом»,%**

### Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють більшість студентів-отримувачів послуг.
2. Опитування респондентів що до якості підготовки надання освітніх послуг відповіли, що 63% здобувачів вищої освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Підприємництво торгівля та біржова діяльність», а також 55% респондентів задоволені системою інформування щодо освітнього процесу .
3. Серед опитаних респондентів 70 % задоволені якістю і доступністю до електронних інформаційних ресурсів коледжу.
4. Варто відмітити, що 54% опитаних вважають навчання за ОП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» сучасним та практично-орієнтованим. Суттєвим є факт того, що 64% студентів вважають що взаємодія з викладачами є легкою та ефективною.
5. Серед проблем, які відзначили респонденти: необхідність більше часу на самостійну роботу (30%) та структура викладення інформації з окремих дисциплін не логічна (21%),