

Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу в ЧДБК

здобувачами вищої освіти

ОП «Комп'ютерна інженерія»

(молодший бакалавр), 2022-2023 н.р.

Освітній простір Черкаського державного бізнес-коледжу в першу чергу орієнтується на студента, як споживача освітніх послуг. В системі управління якістю освітнього процесу передбачено, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Метою проведення такого опитування є оцінка якості надання освітніх послуг здобувачами освіти та оцінка загального стану задоволення здобувачами отриманими освітніми послугами. Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти проводився шляхом online опитування.

На кафедрі комп'ютерної інженерії та інформаційних технологій за спеціальністю 123 «Комп'ютерна інженерія» навчається 268 студентів: 1 курс -53 особи, 2 курс – 54 особи, 3 курс – 48 осіб, 4 курс – 52 особи, молодші бакалаври – 3 особи, 1 курс бакалаврату – 35 осіб, 2 курс бакалаврату – 23 особи.

В опитуванні взяли участь 97 студентів: 1 курс – 35 осіб, 2 курс – 12 осіб, 3 курс - 12, 4 курс - 26, 1-2 курс бакалаврату - 10, молодші бакалаври - 2.

На запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»** 2 студентів (100%) із числа опитаних молодших бакалаврів зазначили – так.

На запитання **«Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду»** також 2 студентів (100%) із числа опитаних молодших бакалаврів зазначили – задоволений повністю.

На запитання **«Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»** студенти-молодші бакалаври відповіли наступним чином: так –50%, скоріше так – 50%.



Рис.1. Результати відповідей на питання «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»

На запитання «*Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?*» відповіді так надали 50% опитаних молодших бакалаврів, скоріше так – 50%.



Рис. 2. Оцінка рівня розуміння молодшими бакалаврами процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань

На запитання анкети «*Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?*» отримані наступні відповіді (рис. 3): відповіді так надали – 50%, скоріше так – 50%, ні – 10%.

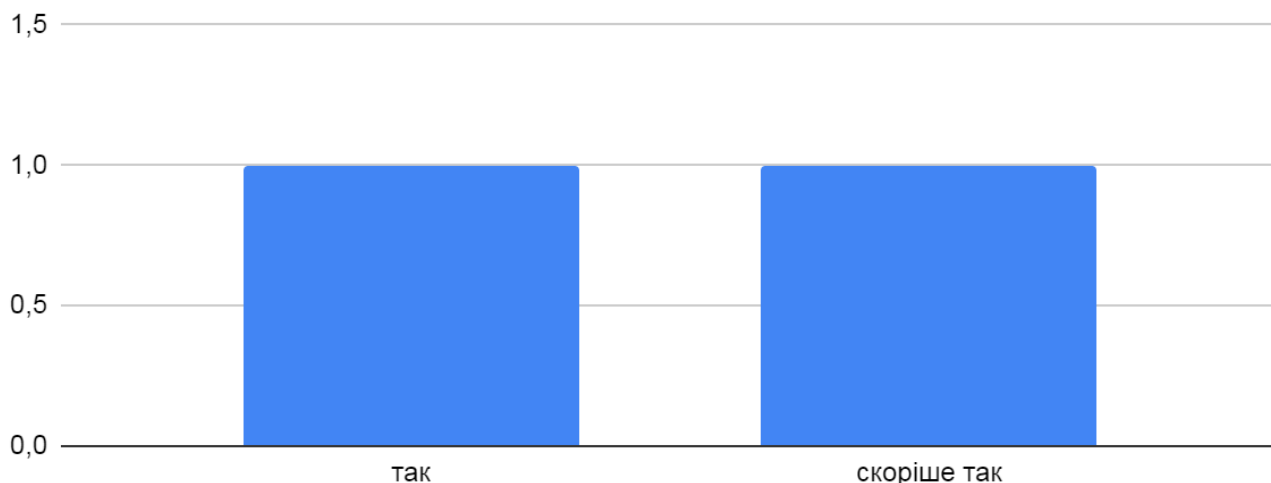


Рис. 3. Оцінка рівня розуміння студентами-молодшими бакалаврами процедури інструментів протидії порушенням академічної доброчесності

На запитання анкети «*Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?*» 100% опитаних здобувачів ОС молодший бакалавр відповіли, що взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно.

Серед інших питань анкетування студенти-молодші бакалаври оцінювали доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу. Відповіді респондентів наступні: електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі – 1 студент, структура викладення інформації з окремих дисциплін не логічна – 1 студент.

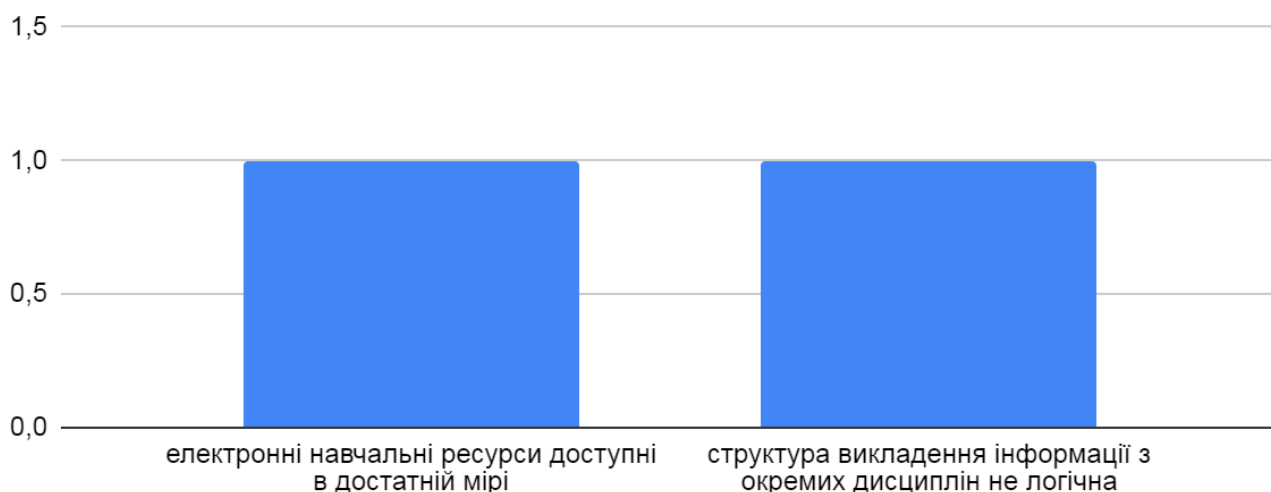


Рис.4. Оцінка доступу до електронних інформаційних ресурсів коледжу

Відповіді молодших бакалаврів на запитання «*Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше?* (відзначте 2 варіанти відповіді)» представлені на рис. 8.

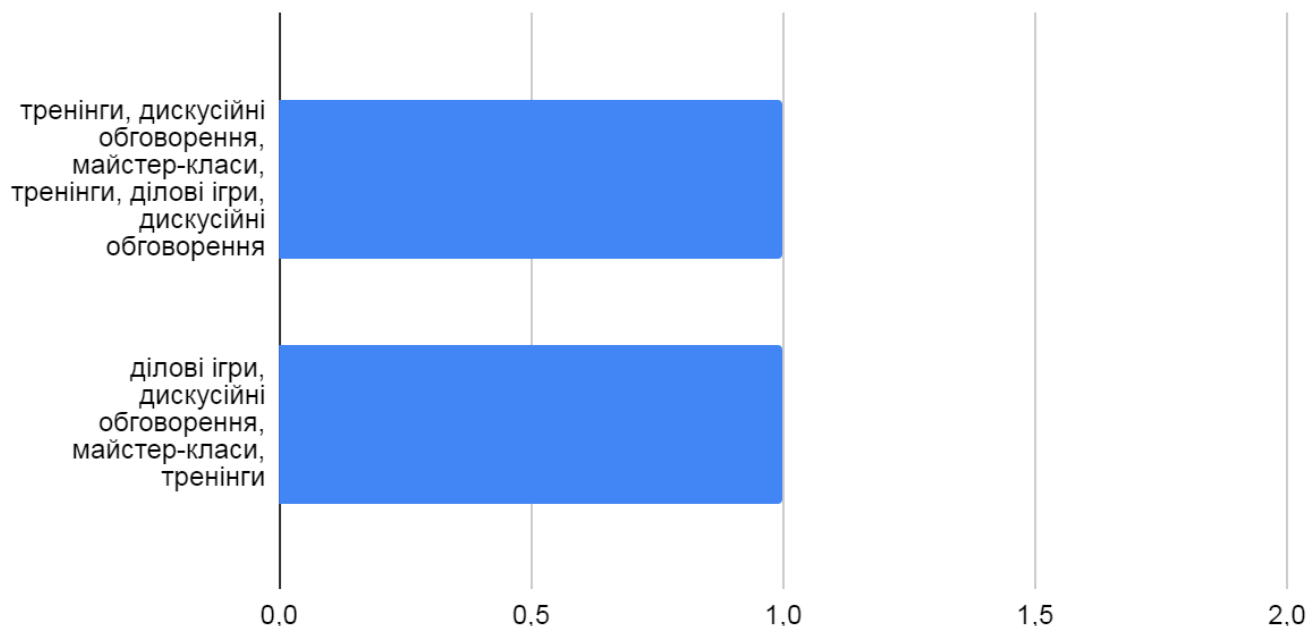


Рис. 5 Оцінка сучасних засобів та методів навчання, що використовуються найчастіше

Відповідаючи на запитання з приводу співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін, 100% відповіли, що їх все влаштовує повністю.

Також здобувачам вищої освіти було запропоновано вказати, *чи співпали очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом*. 100% опитаних молодших бакалаврів відповіли, що скоріше так.

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок про те, що освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють більшість студентів-молодших бакалаврів спеціальності Комп'ютерна інженерія.

2. Позитивним моментом є те, що 100 % опитаних здобувачів вищої освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Комп'ютерна інженерія» та задоволені системою інформування щодо освітнього процесу.

3. Варто відмітити, що 100% опитаних вважають навчання за ОП «Комп'ютерна інженерія» сучасним та практично-орієнтованим (так –50%, скоріше так – 50%). Суттєвим є факт того, що 100% студентів вважають проведення проміжного та

підсумкового контролю чітким. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об'єктивного оцінювання результатів навчання студентів.

4. Також слід зауважити, що 100% опитаних молодших бакалаврів відповіли, що взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно

5. Серед проблем, які відзначили респонденти: 1 з 2 опитаних молодших бакалаврів відповів, що структура викладення інформації з окремих дисциплін не логічна.