

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО
ПРОЦЕСУ В ЧЕРКАСЬКОМУ ДЕРЖАВНОМУ БІЗНЕС-
КОЛЕДЖІ ЗДОБУВАЧАМИ ПОЧАТКОВОГО РІВНЯ
(КОРОТКИЙ ЦИКЛ) ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЗА ОП «ЕКОНОМІКА ТА УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ»
СПЕЦІАЛЬНОСТІ 051 «ЕКОНОМІКА», 2023-2024 н.р.**

Орієнтація Черкаського державного бізнес - коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості освітніх послуг, що отримуються.

Моніторинг задоволеності здобувачів освіти проводився шляхом online опитування. Учасники анкетування – студенти денної форми навчання, початкового рівня (скорочений цикл) вищої освіти за ОС молодший бакалавр, ОП «Економіка та управління бізнесом» спеціальності 051 «Економіка». Всього опитано 67% від загальної кількості учасників анкетування.

Загалом на запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»** 100% респондентів із числа опитаних здобувачів вищої освіти зазначили – так і скоріше так, зокрема 50% відповіли так і 50% - скоріше так (рис. 1).

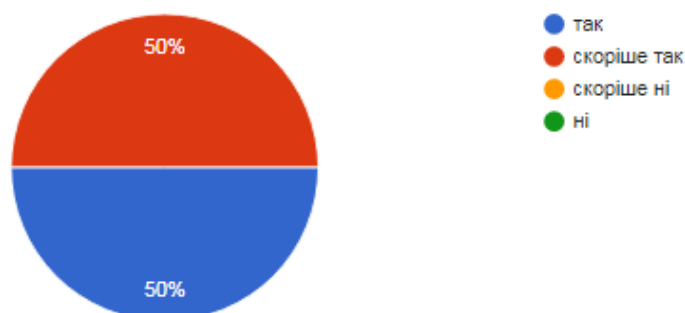


Рис. 1. «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?», %

Серед учасників опитування в цілому усі 100% опитаних задоволені системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду, зокрема 50% є повністю задоволеними, а 50% скоріше задоволеними (рис. 2).

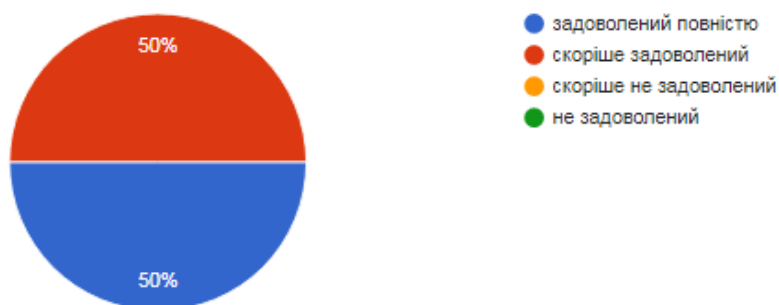


Рис. 2. «Чи задоволені Ви системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду?», %

На запитання анкети *«Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»*, 100% опитаних відповіли позитивно, зокрема 1 з 2 (50%) відповіли – так, і 1 з 2 (50%) – скоріше так (рис. 3).

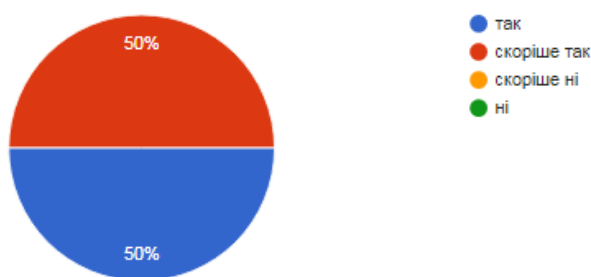


Рис. 3. «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?», %

Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення здобувачів освіти якістю викладання дисциплін, взаємодії з викладачами та системою оцінювання.

Відповідаючи на запитання з приводу співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводяться на вивчення навчальних дисциплін усі студенти відповіли ствердно (рис.4).

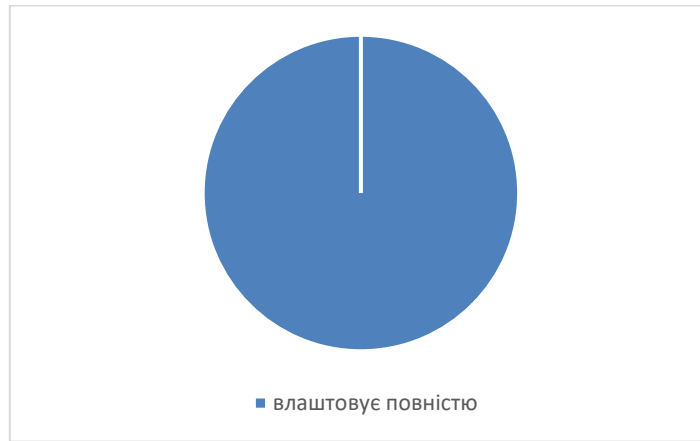


Рис. 4. «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?», %

Також здобувачам освіти було запропоновано вказати наскільки чіткою та зрозумілою для них є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань. Дані отримані за результатами анкетування свідчать, що 100% опитаних скоріше розуміє як викладачі оцінюють їх знання (рис. 5).

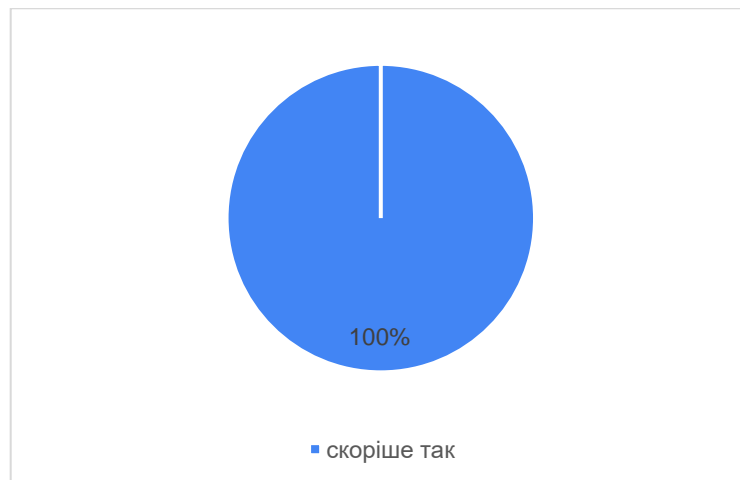


Рис. 5. «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?», %

В освітньому процесі важливою є ефективність взаємодії студента з викладачем, що безумовно впливає на якість отримання освітніх послуг. Дані, отримані за результатами анкетування, свідчать, що у 1 з 2 респондентів що складає 50% відповів, що взаємодія із викладачами реалізується легко і ефективно, а ще в одного респондента (50%) – виникали труднощі у спілкуванні, але вони носили суб'єктивний характер (рис.6).

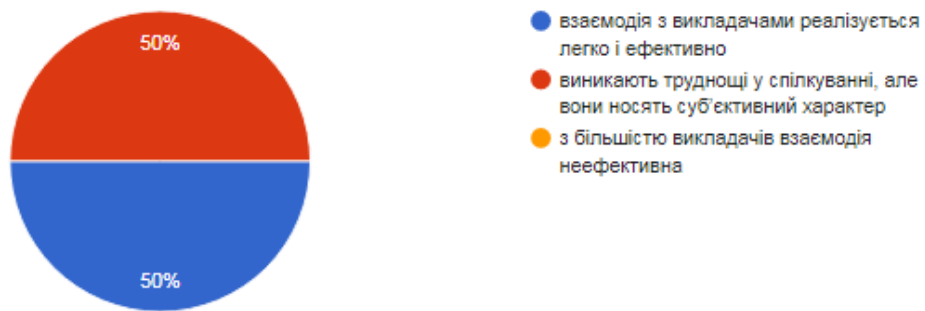


Рис. 6. «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами», %

Адміністрація коледжу звертає особливу увагу *на якість навчальних ресурсів та відповідає за забезпечення ефективної й безперебійної роботи комп'ютерної і мережевої інфраструктури, інформаційних сервісів ЧДБК та їх розвиток у відповідності до вимог користувачів.*

Серед опитаних респондентів усі 100,0% відзначили, що електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі, що забезпечує здобувачам освіти необмежений у часі і в повному обсязі доступ до навчальних ресурсів (рис.7)

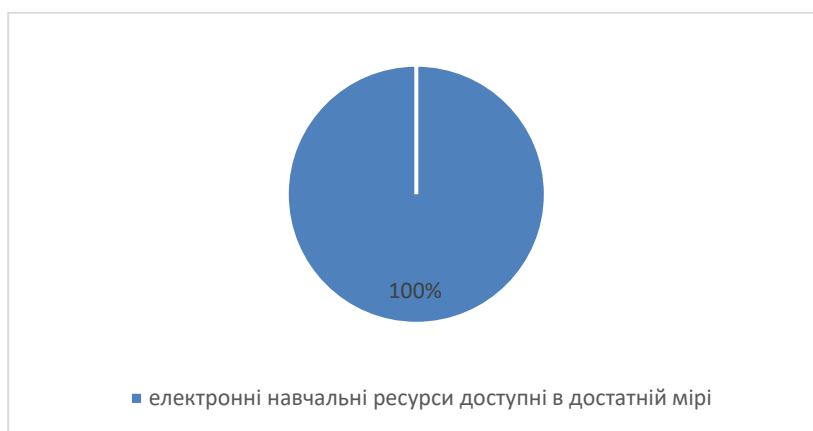


Рис. 7. «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу», %

Аналізуючи сучасні засоби та методи навчання, які використовуються в навчанні найчастіше, слід зазначити що відповіді студентів були неоднозначними і різнилися навіть в межах курсу навчання. Із числа опитаних усі вказали на використання на заняттях таких методів навчання як *ділові ігри та дискусійні обговорення*. Такі сучасні методи навчання сприяють кращому засвоєнню знань та мотивують до навчання.

Коледж популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Усім респондентам, хто брав участь в опитуванні є зрозумілими інструменти академічної доброчесності. Зокрема, на запитання *«Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?»* 1 з 2 опитаних (50%) відповів, що інструменти протидії порушенням академічної доброчесності є зрозумілими, а інший респондент відповів 50% – скоріше так (рис.8).

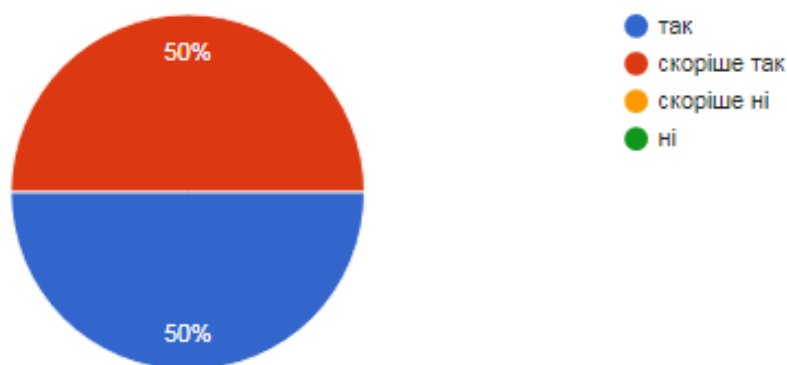


Рис. 8. «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?», %

Варто пам'ятати той факт, що задоволеність студентів якістю освітнього процесу в цілому та якістю освітніх програм зокрема, є основним із основних факторів.

На запитання *«Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з реальним змістом?»* усі опитані дали схвальні відповіді, зокрема «так» відповіли 50% і скоріше так – 50% (рис. 9). Респонденти були пасивними у відповіді, що саме вони пропонують змінити і які саме очікування не здійснилися, тому конкретних пропозицій щодо удосконалення освітньої програми не поступило.

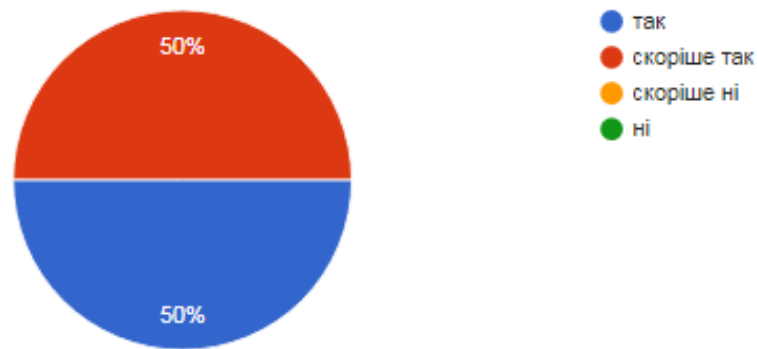


Рис. 9. «Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?»»

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють студентів-отримувачів даних послуг.

2. Варто відмітити що 100% здобувачів вищої освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Економіка та управління бізнесом» вважають систему інформування щодо освітнього процесу задовільною та для усіх є зрозумілою процедура поточного та підсумкового оцінювання знань. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об'єктивного оцінювання результатів навчання студентів.

3. Позитивним фактором є й те, що для здобувачів вищої освіти за ОП «Економіка та управління бізнесом» ОС молодший бакалавр процедура використання інструментів протидії порушенню академічної доброчесності є для всіх зрозумілою, що в майбутньому сприятиме формуванню їх етичної культури та зростанню якості результатів навчання.

4. Серед опитаних респондентів 100% задоволені якістю і доступністю до електронних інформаційних ресурсів коледжу, які постійно оновлюються.

5. Для більшості опитаних здобувачів взаємодія з викладачами переважно є ефективною. Серед незначних проблемних моментів, які відзначили респонденти, є комунікація з викладачами, на що варто зосередити увагу (у 50% виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер). Загалом студенти продемонстрували достатній рівень розуміння

організації освітнього процесу та позитивно оцінили якісну складову ОП «Економіка та управління бізнесом», за якою здобувають ОС молодшого бакалавра та кваліфікацію молодшого бакалавра з економіки.

ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи

1. На засіданні кафедри «Економіки, управління та адміністрування» обговорити питання налагодження більш ефективної електронної взаємодії викладачів зі студентами та розробити відповідний порядок взаємодії та ознайомити з ним учасників освітнього процесу з урахуванням особливостей освітнього процесу у 2024-2025 н.р.
2. Групі забезпечення ПО «Економіка та управління бізнесом» розробити комунікаційну компанію та скласти план заходів щодо:
 - роз'яснення вимог дотримання академічної доброчесності та інструментів протидії її порушення;
 - роз'яснення політики оцінювання, критерії тощо
3. Запланувати та провести круглий стіл з студентами щодо їх очікувань щодо змістовного наповнення ОП «Економіка та управління бізнесом» та організаційних аспектів її реалізації у 2024-2025 н.р.
4. Інституту кураторів провести інформування про мету проведення опитувань задля залучення більшої кількості здобувачів до участі в них у 2024-2025 н.р.