

Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу в Черкаському державному бізнес-коледжі здобувачами фахової передвищої освіти, які навчаються за ОП «Дизайн» у 2023-2024 н.р.

Оцінювання якості навчального процесу в закладах вищої освіти є комплексним і включає різні показники, такі як зміст освіти, методи навчання, інфраструктура, кадровий склад та інші складові.

Орієнтація Черкаського державного бізнес-коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання. Питання побудови ефективної внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на сьогоднішній день є надзвичайно актуальним. Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти проводився шляхом online опитування. Опитування проводилося з 1 травня 2024 р. по 1 червня 2024р. В опитуванні взяли участь здобувачі ОП «Дизайн» освітньо-професійного ступеня «фаховий молодший бакалавр».

На спеціальності навчається 175 студентів ОПС «фаховий молодший бакалавр». В опитуванні взяли участь 127 студентів, що склало 73%. По кожному курсу взяли участь: I курс 37 студентів, або 57%, II курс 29 студентів, або 69%, III курс - 36 студентів, або – 84%, IV - 25 студентів, або 100%.

На запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»**

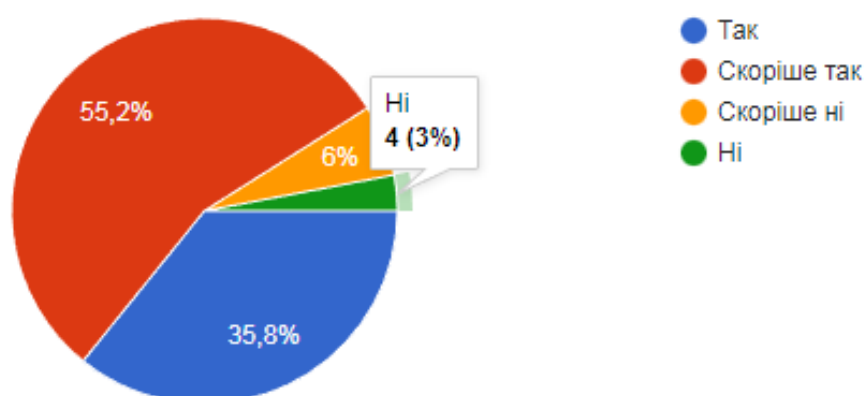


Рис. 1. Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК

На запитання *«Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду»*

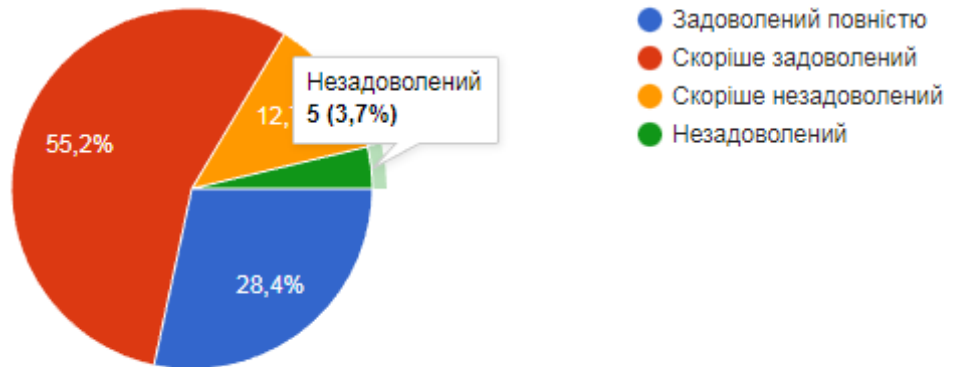


Рис. 2. Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК за курсами навчання

На запитання *«Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»*

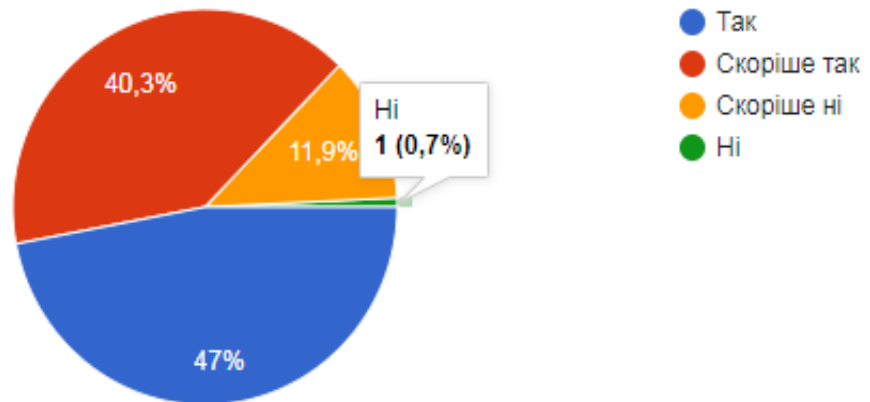


Рис. 3. Результати відповідей на питання *«Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»*

На запитання «*Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?*»

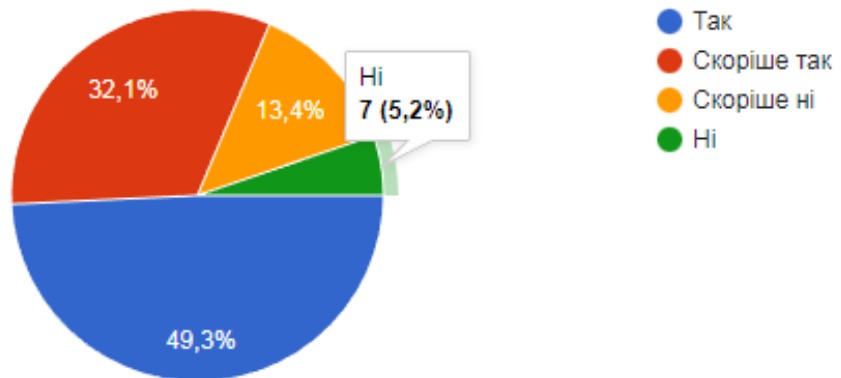


Рис. 4. Результати відповідей на питання «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?»

На запитання «*Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?*»

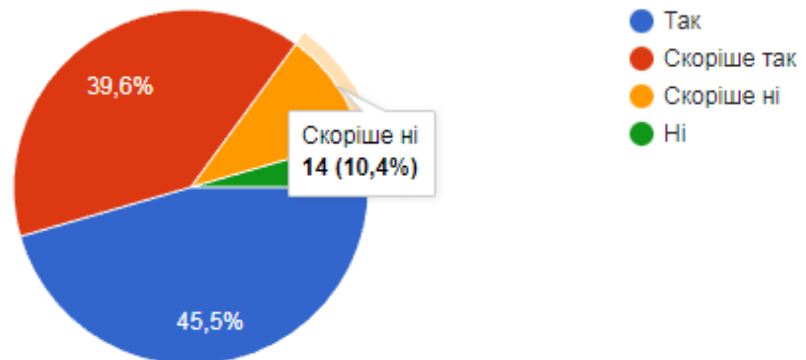


Рис. 5. Результати відповідей на питання «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?»

На запитання «*Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?*»



Рис. 6. Результати відповідей на питання «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?»

На запитання «*Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу?*»

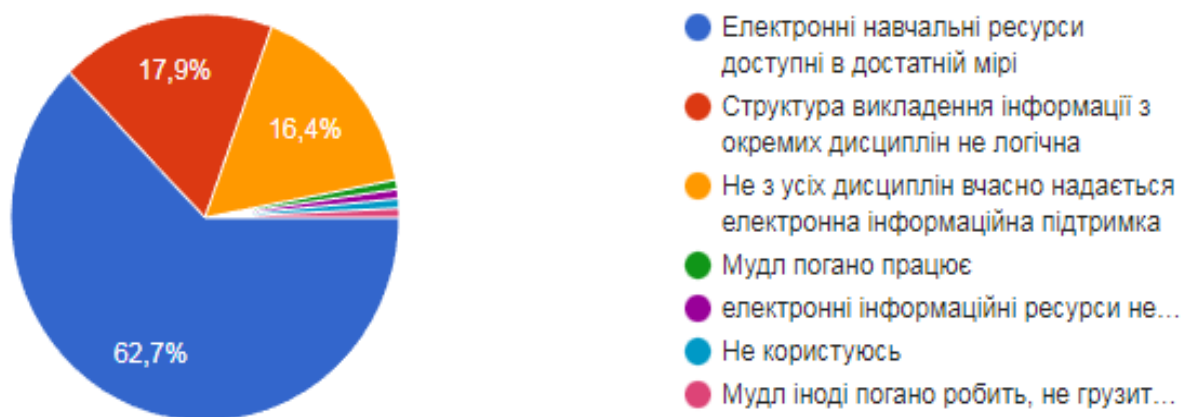


Рис. 7. Результати відповідей на питання «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу?»

На запитання «*Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше? (відзначте 2 варіанти відповіді)*»

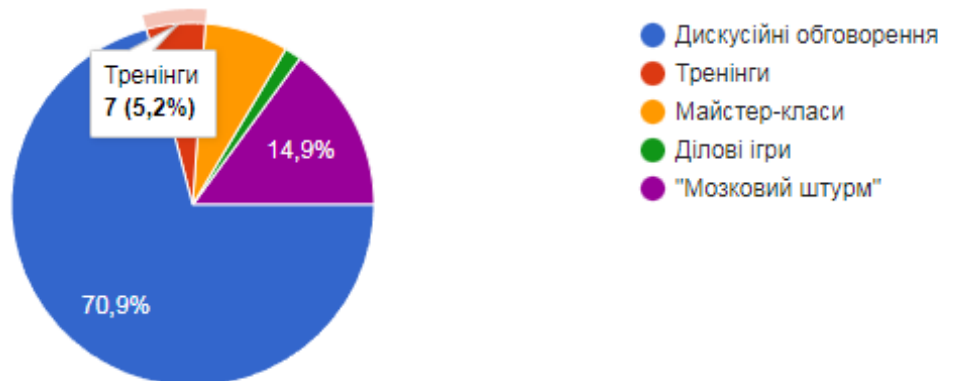


Рис. 8. Оцінка сучасних засобів та методів навчання, що використовуються найчастіше

На запитання «*Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?*»

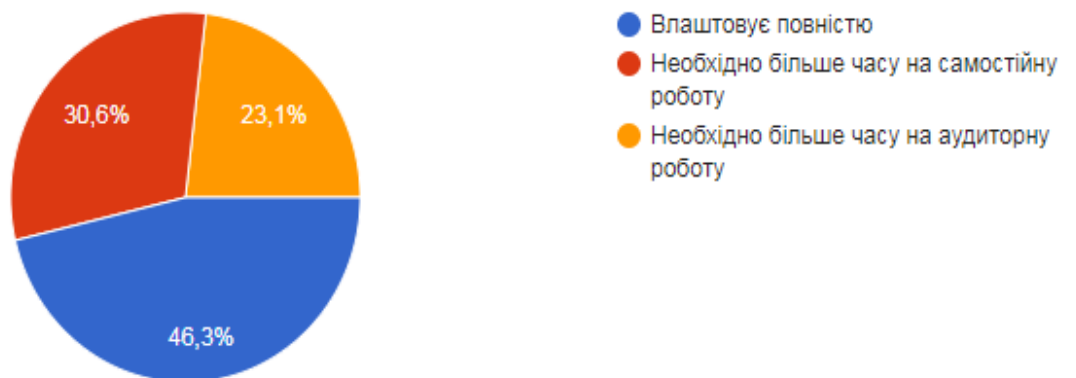


Рис. 9. Результати відповідей на питання «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?»

На запитання *«Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?»*

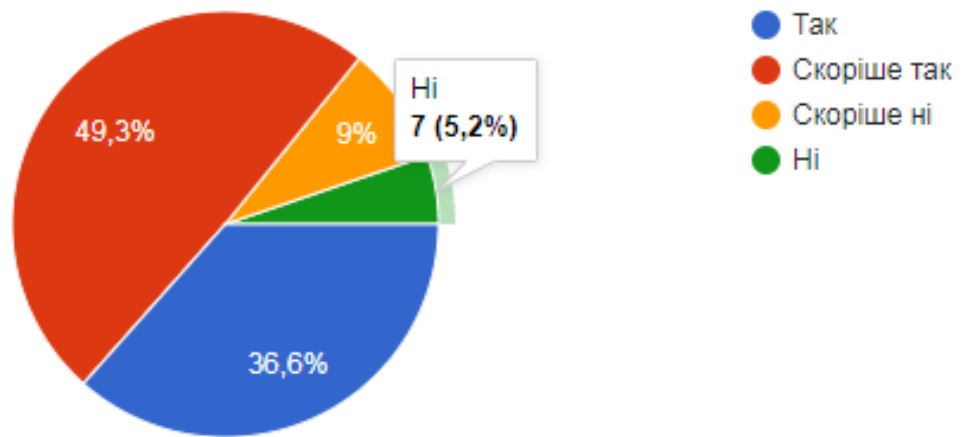


Рис. 10. Оцінка співпадіння очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом

На запитання *«Які саме очікування не здійснились?»* і *«Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньої програмою?»* було відмічено наступне:

- Всі очікування здійснились;
- Збільшити час на виконання аудиторних практичних завдань;
- на самостійне опрацювання дається достатньо часу, все супер, взаєморозуміння та підтримка в усьому з боку викладачів, але не дивлячись на це, при можливості зменшити кількість завдань або формат виконання, враховуючи повітряні тривоги;
- Все чудово;
- Більше роботи саме на комп'ютерах, бо в подальшій роботі дизайнери спеціалізуються саме в цій сфері.

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в Черкаському державному бізнес-коледжу надаються на достатньо високому рівні і задовольняють більшість студентів-отримувачів послуг.
2. Система інформування щодо освітнього процесу отримала високий відсоток позитивних відповідей.
3. Для вдосконалення системи інформування: централізовано формувати групи в «месенджерах» для викладачів кафедри та студентів відповідних курсів з метою належного та всеосяжного інформування.
4. Очікування щодо спеціальності: потрібно якомога раніше починати викладання профільних предметів.
5. Слід збільшувати роботу зі студентами та вчити їх професійній комунікації та акцентувати увагу на важливості самостійної роботи.

ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи

1. На засіданні кафедри обговорити питання налагодження більш ефективної електронної взаємодії викладачів зі студентами та розробити відповідний порядок взаємодії та ознайомити з ним учасників освітнього процесу з урахуванням особливостей освітнього процесу у 2024-2025 н.р.
2. Проаналізувати розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу, за потреби збалансувати.
3. Групі забезпечення ПО «Дизайн» розробити комунікаційні заходи щодо:
 - роз'яснення політики оцінювання, критерії тощо;
 - правил та принципів академічної доброчесності.
4. Запланувати та провести круглий стіл з студентами щодо обговорення їх очікувань щодо змістовного наповнення ОП «Дизайн» та організаційних аспектів її реалізації у 2024-2025 н.р.