

**АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ СТУДЕНТІВ ЩОДО  
ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ ОСВІТНІХ КОМПОНЕНТ  
НА ОП «ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА  
ДІЯЛЬНІСТЬ»  
ЧЕРКАСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО БІЗНЕС-КОЛЕДЖУ  
2020-2021 н.р.**

З метою встановлення рівня задоволеності здобувачів якістю викладання освітніх компонент проведено відповідне анкетування. Онлайн-опитування здобувачів вищої освіти відбувалось в електронній формі за допомогою Google Forms.

Опитування було проведено на всіх курсах за освітніми компонентами, що викладалися протягом 2020 – 2021 навчального року на ОКР «молодший спеціаліст» та ОПС «фаховий молодший бакалавр» за освітньою програмою Підприємництво, торгівля та біржова діяльність (спеціальність 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»).

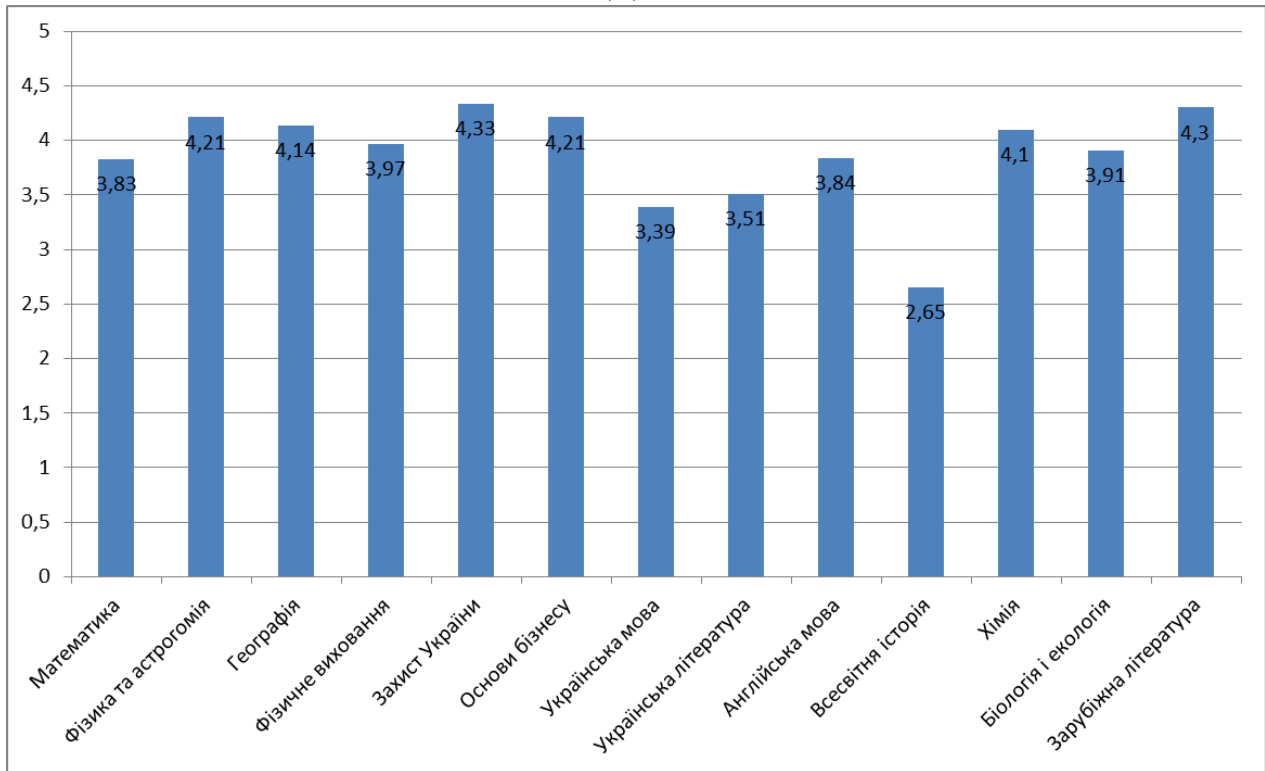
Під час надання відповідей на запитання анкет студенти мали можливість визначити якість викладання освітньої компоненти за наступними критеріями: Викладач на початку навчання пояснив вимоги щодо оцінювання з дисципліни і вони мені зрозумілі; Викладач добре пояснює матеріал та у зрозумілій формі викладає його студентам; Викладач є фахівцем з дисципліни, яку викладає та вміло організовує навчальний процес; Викладач вміє встановити і підтримувати добрий контакт з аудиторією у процесі викладання; Навчальних матеріалів для самостійного вивчення дисципліни достатньо і вони зрозумілі; У процесі навчання викладач стимулює моє прагнення до навчання; Викладач об'єктивно оцінює студентів.

Оцінка кожного критерію проводилася за п'ятибальною шкалою: від «0» - до «5».

В опитуванні взяло участь 42 респонденти з 78, що складає 54%. По курсам: 1 курс – 15 (65%), 2 курс – 15 (50 %), 3 курс – 12 (48%).

Результати опитування по освітнім компонентам наведені нижче:

## ЗАГАЛЬНИЙ РЕЙТИНГ ОСВІТНІХ КОМПОНЕНТ, ЯКІ ВИКЛАДАЛИСЯ НА І КУРСІ ЗА ОПС «МОЛОДШИЙ ФАХОВИЙ БАКАЛАВР»



### 1. Математика



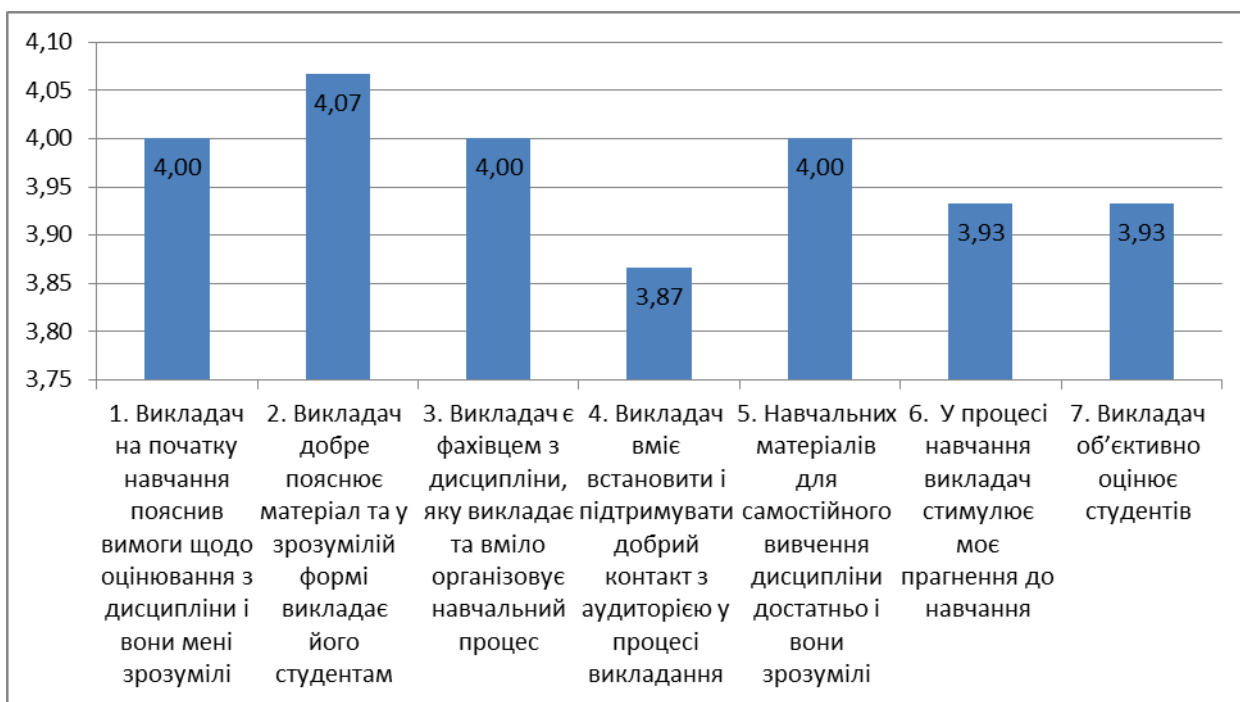
## 2. Фізика та астрономія



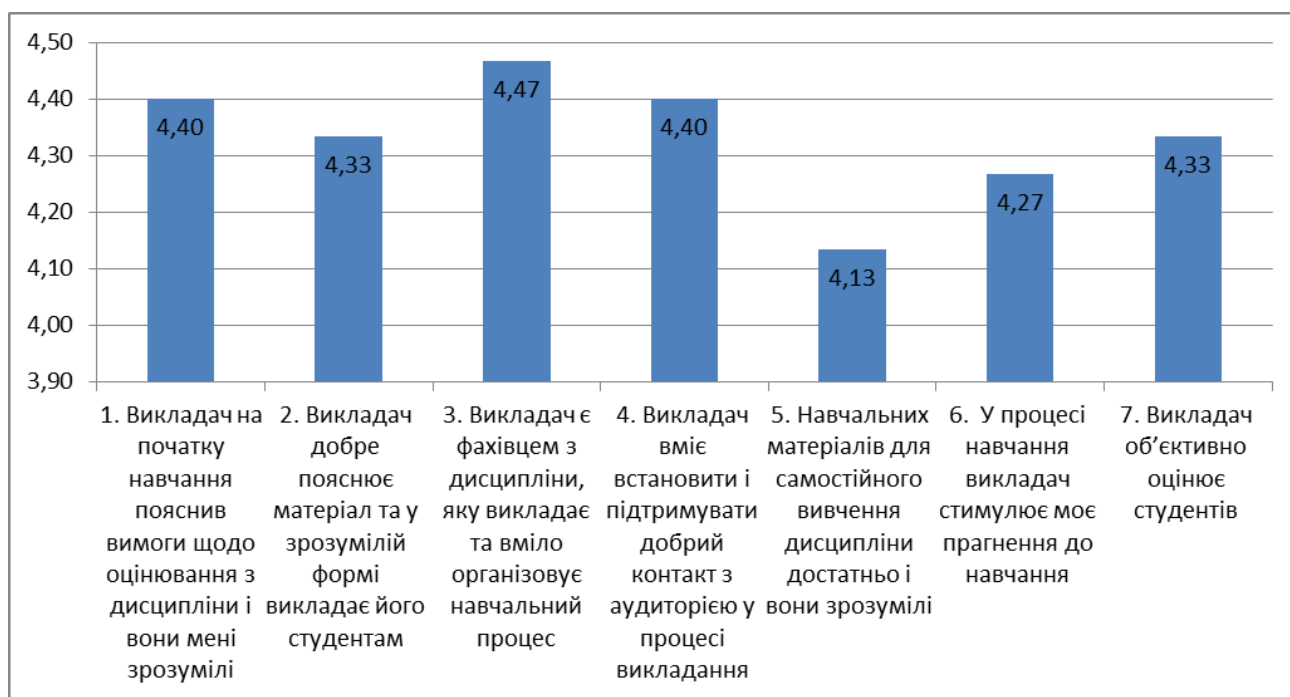
## 3. Географія



#### 4. Фізичне виховання



#### 5. захист України



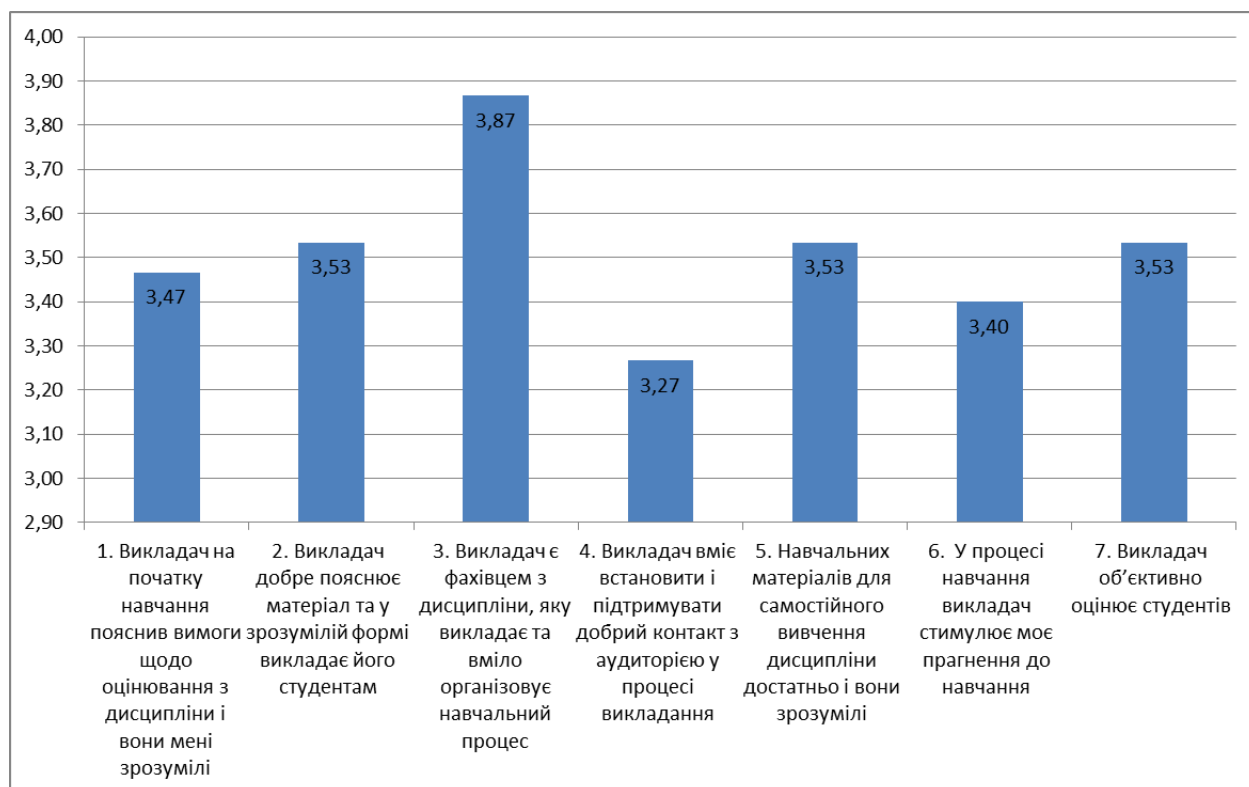
## 6. Основи бізнесу



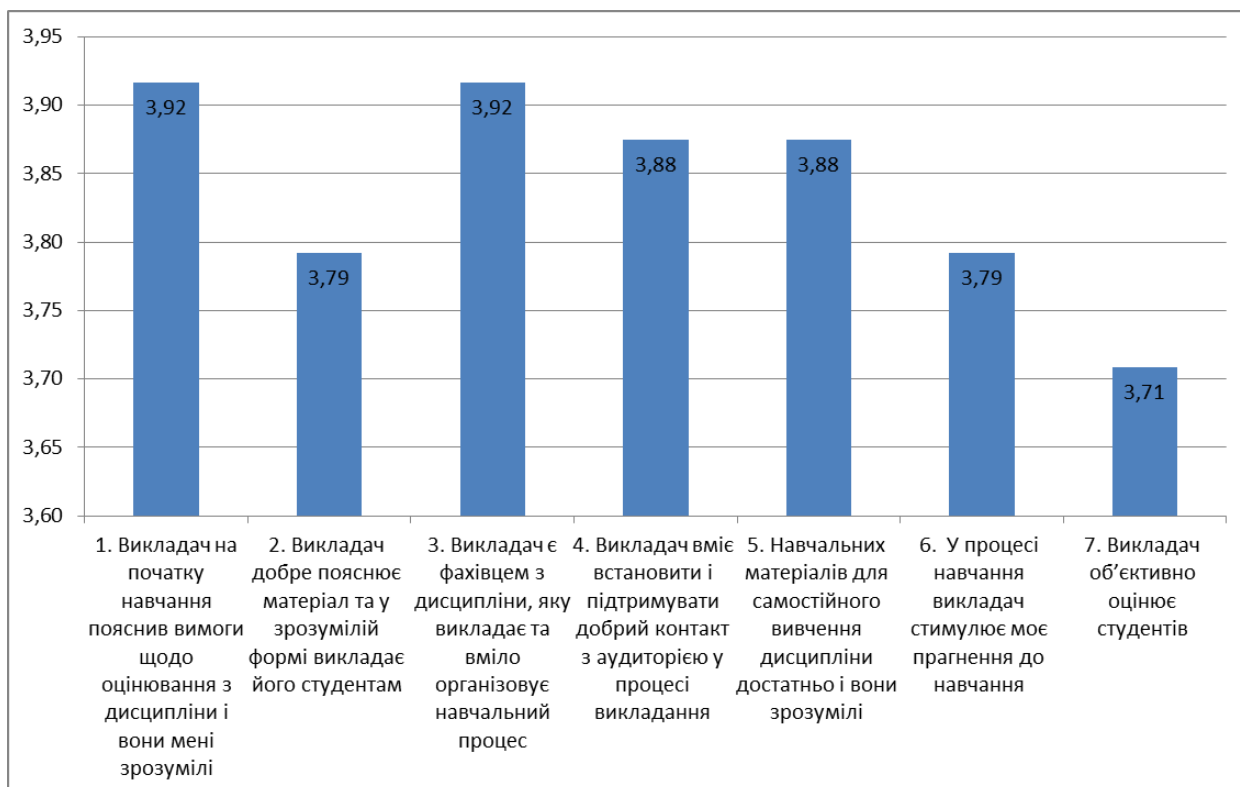
## 7. Українська мова



## 8. Українська література



## 9. Англійська мова



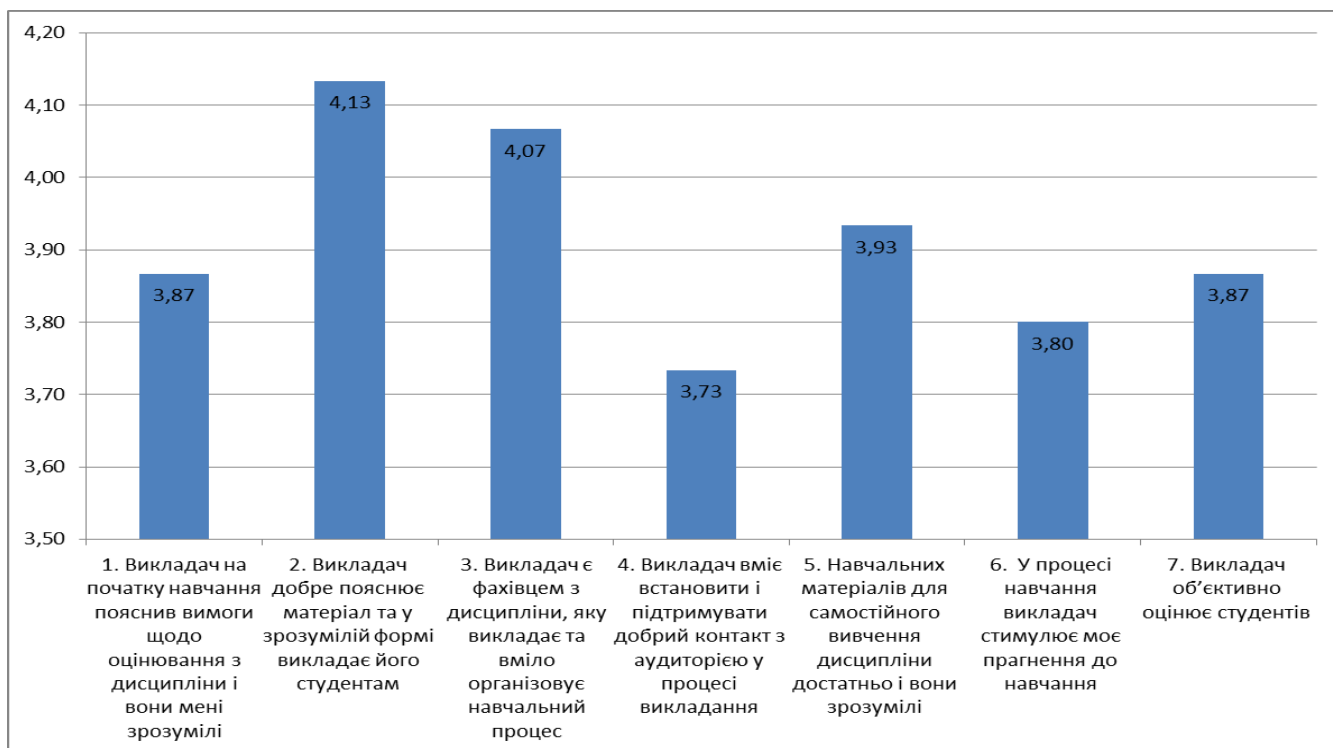
## 10. Всесвітня історія



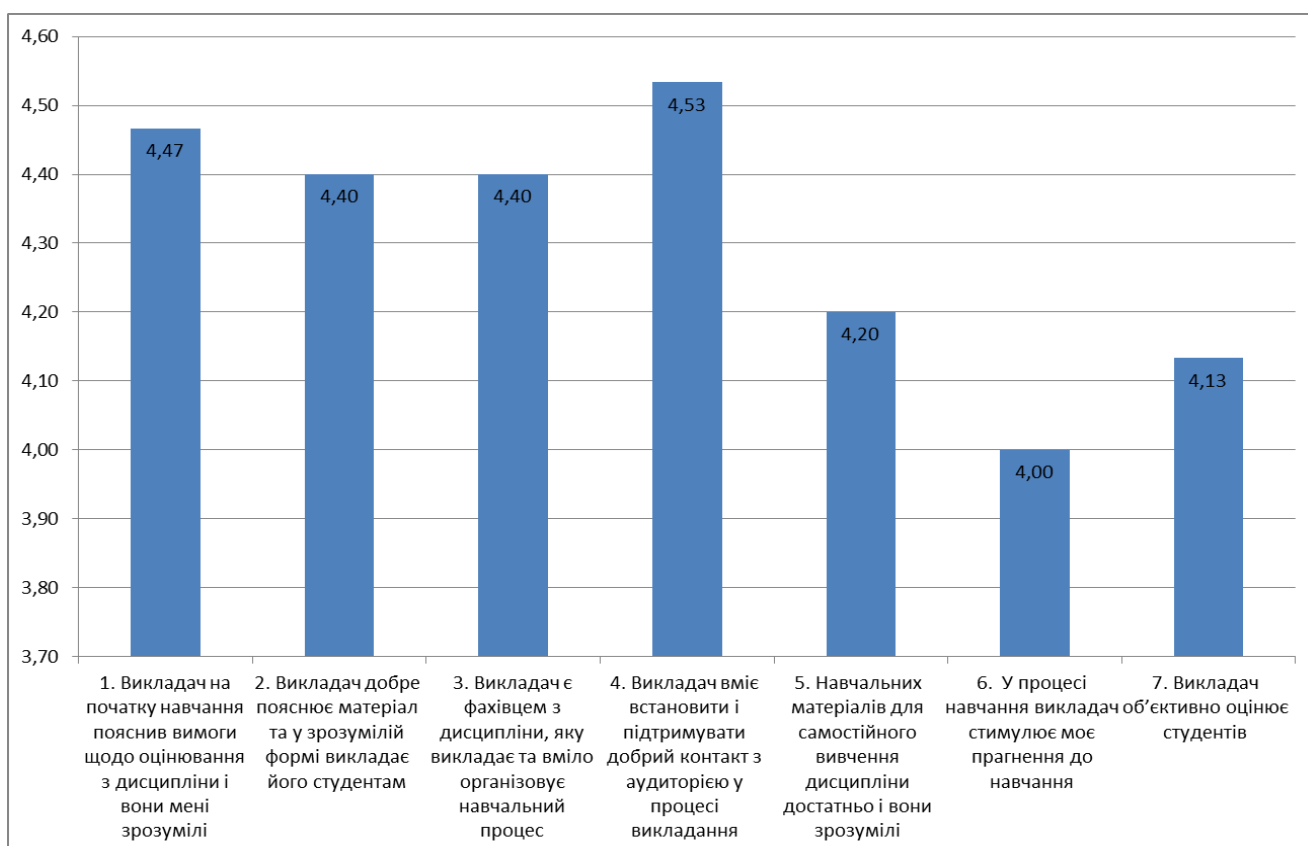
## 11. Хімія



## 12. Біологія і екологія

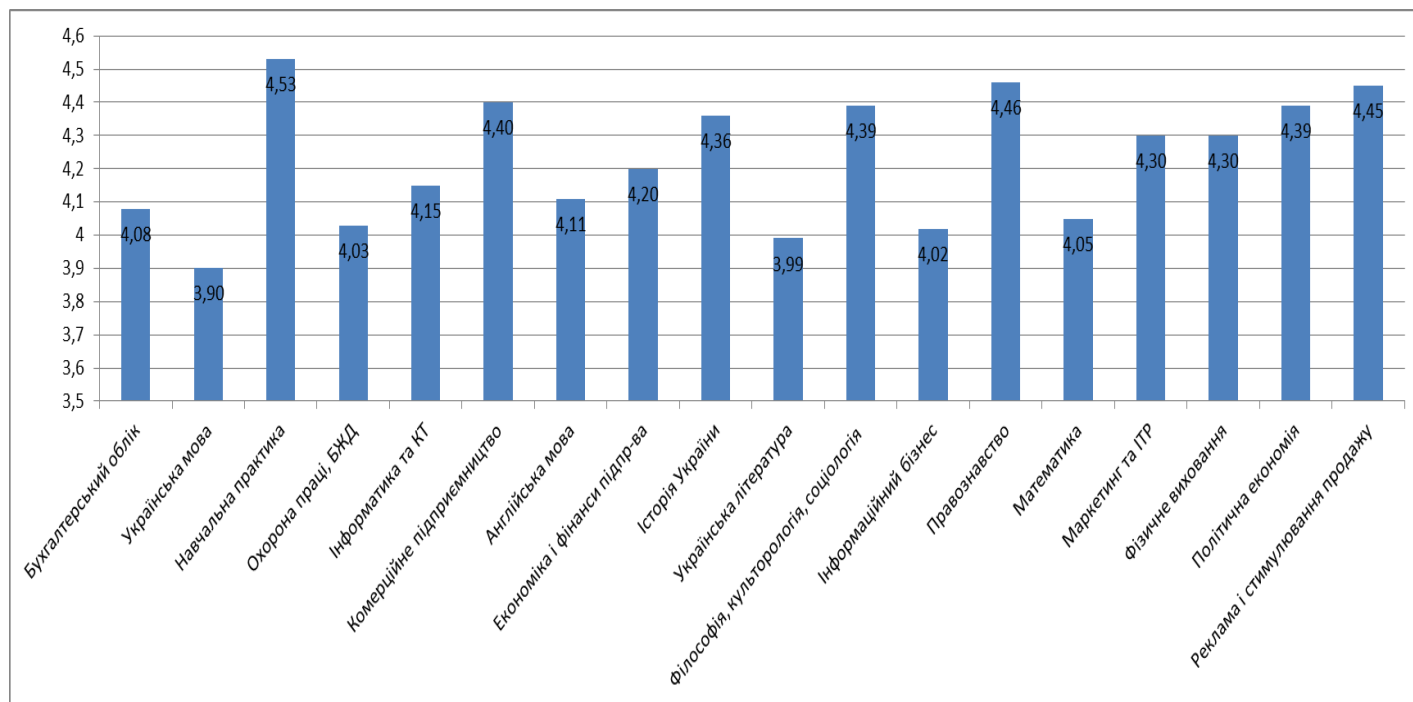


## 13. Зарубіжна література

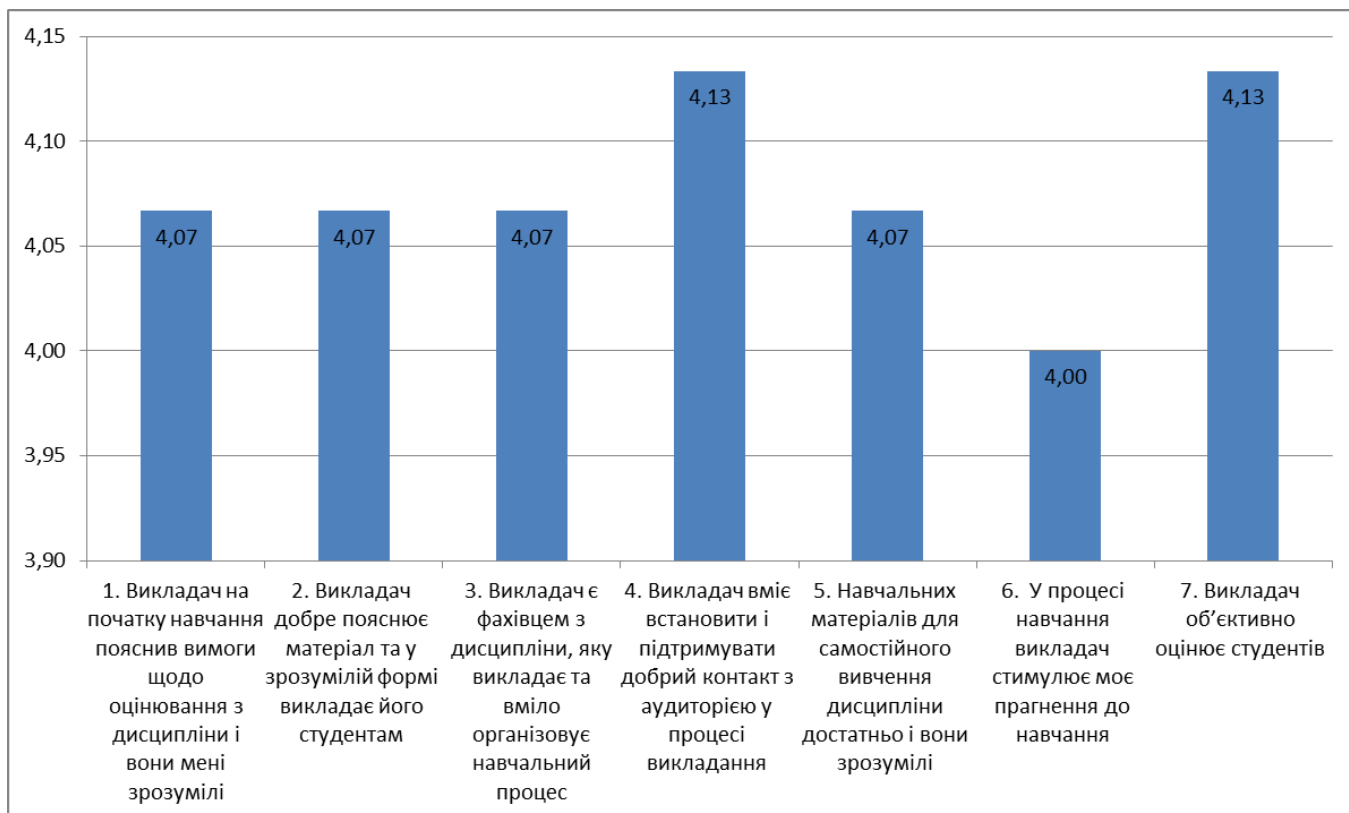




## ЗАГАЛЬНИЙ РЕЙТИНГ ОСВІТНІХ КОМПОНЕНТ, ЯКІ ВИКЛАДАЛИСЯ ПІ КУРСІ ОПС «МОЛОДШИЙ ФАХОВИЙ БАКАЛАВР» ТА ОКР «МОЛОДШИЙ СПЕЦІАЛІСТ»



### 1. Бухгалтерський облік



## 2. Українська мова



## 3. Українська література



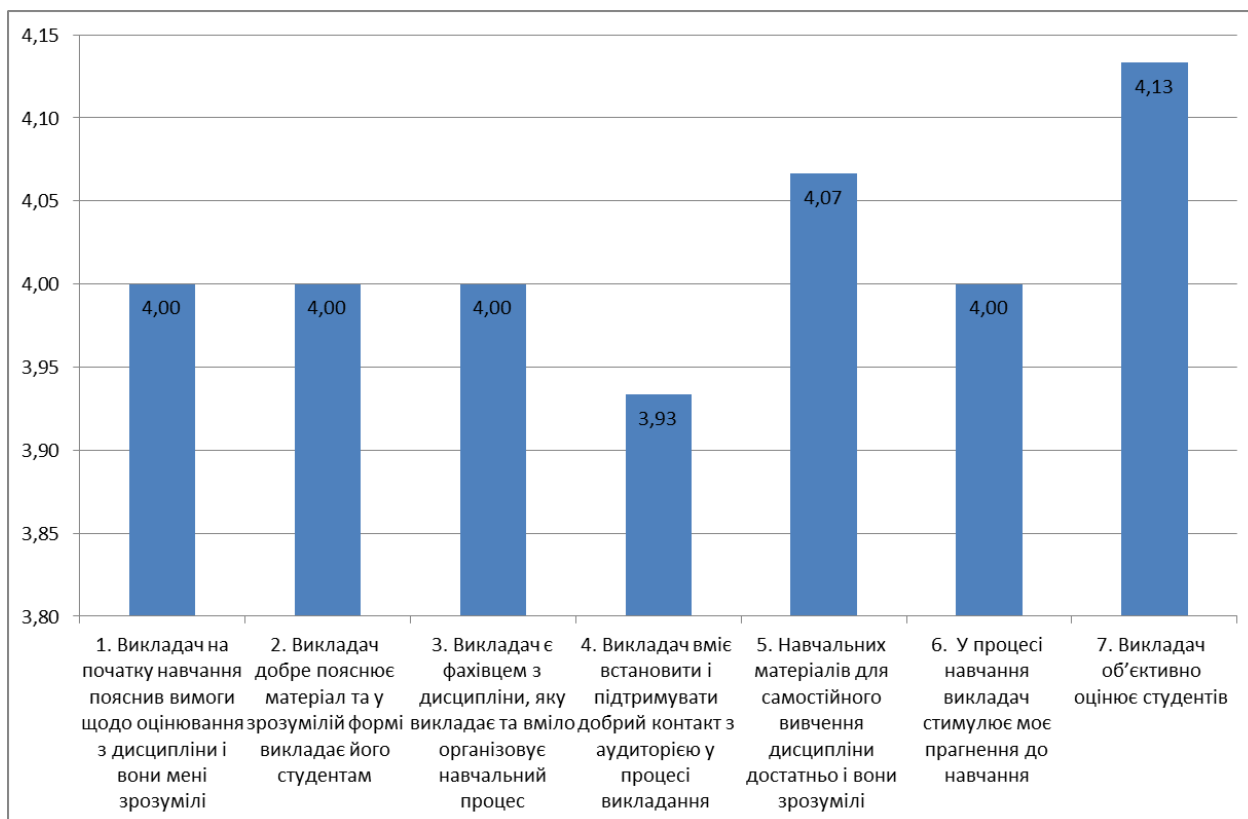
## 4. Охорона праці та БЖД



## 5. Фізичне виховання



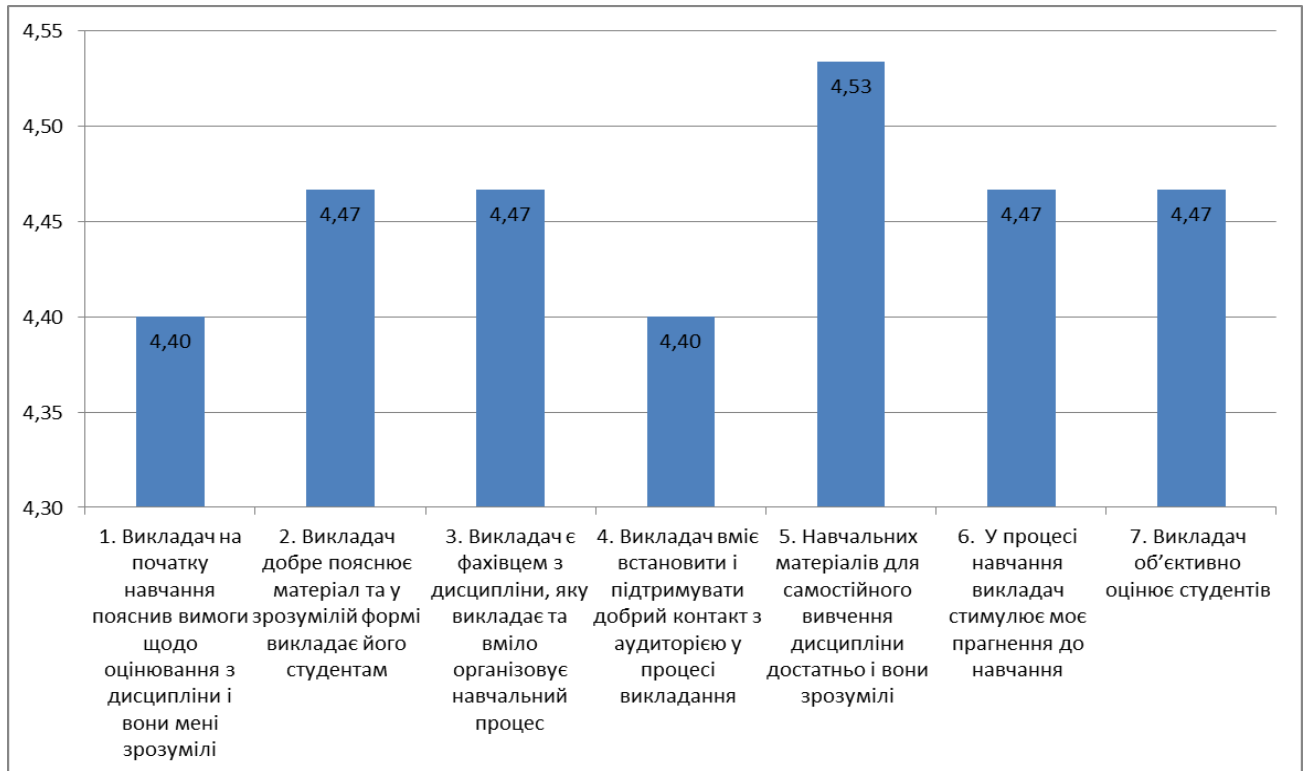
## 6. Інформаційний бізнес



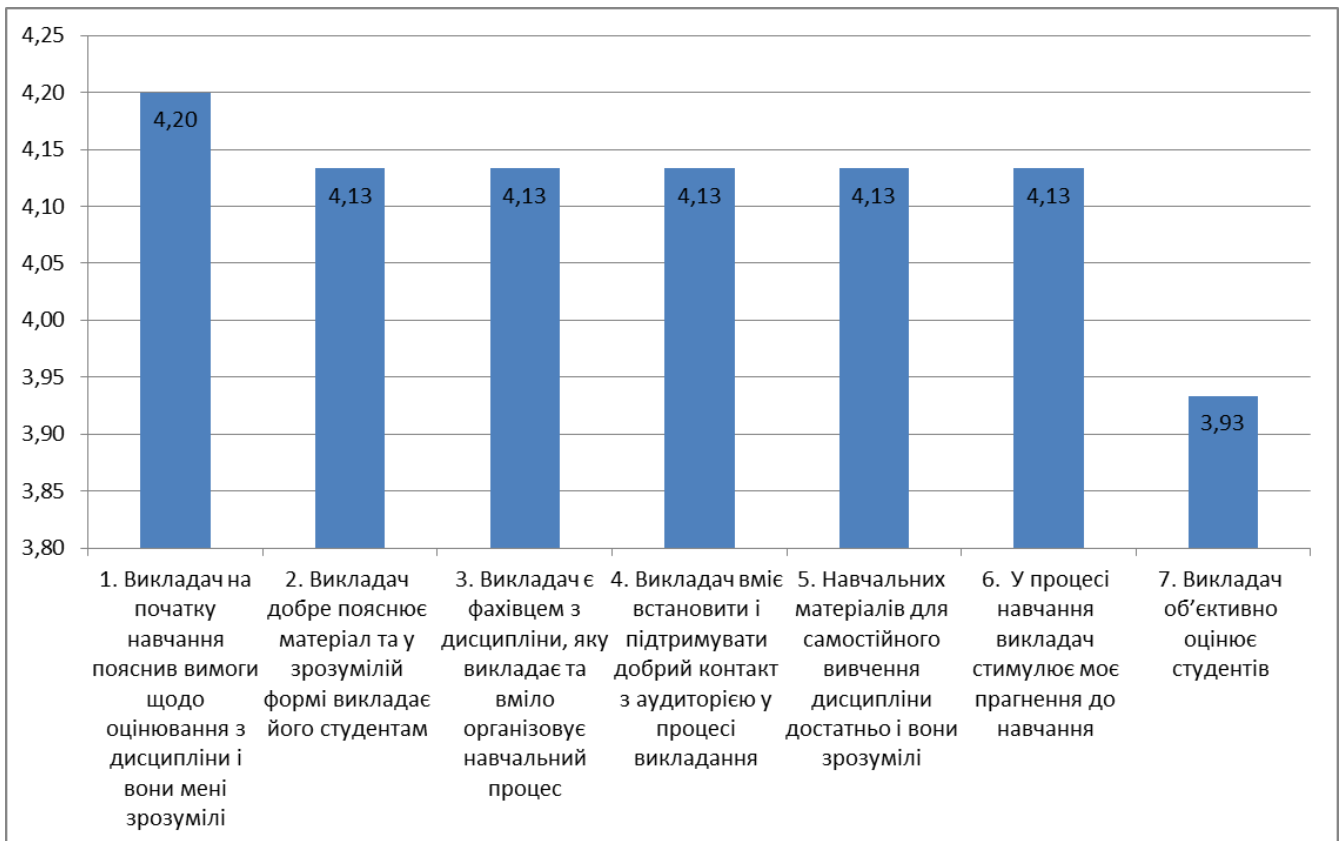
## 7. Історія України



## 8. Правознавство



## 9. Англійська мова



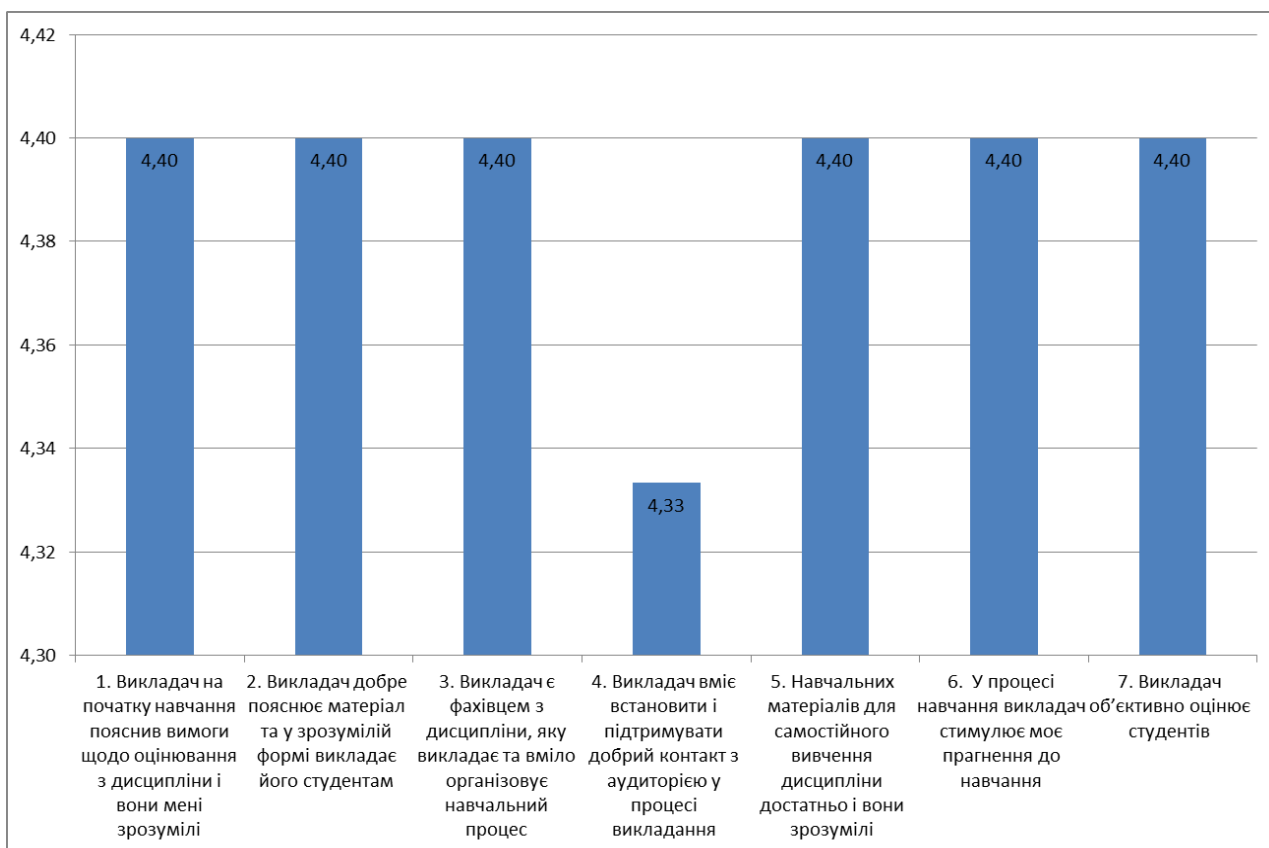
## 10. Політична економія



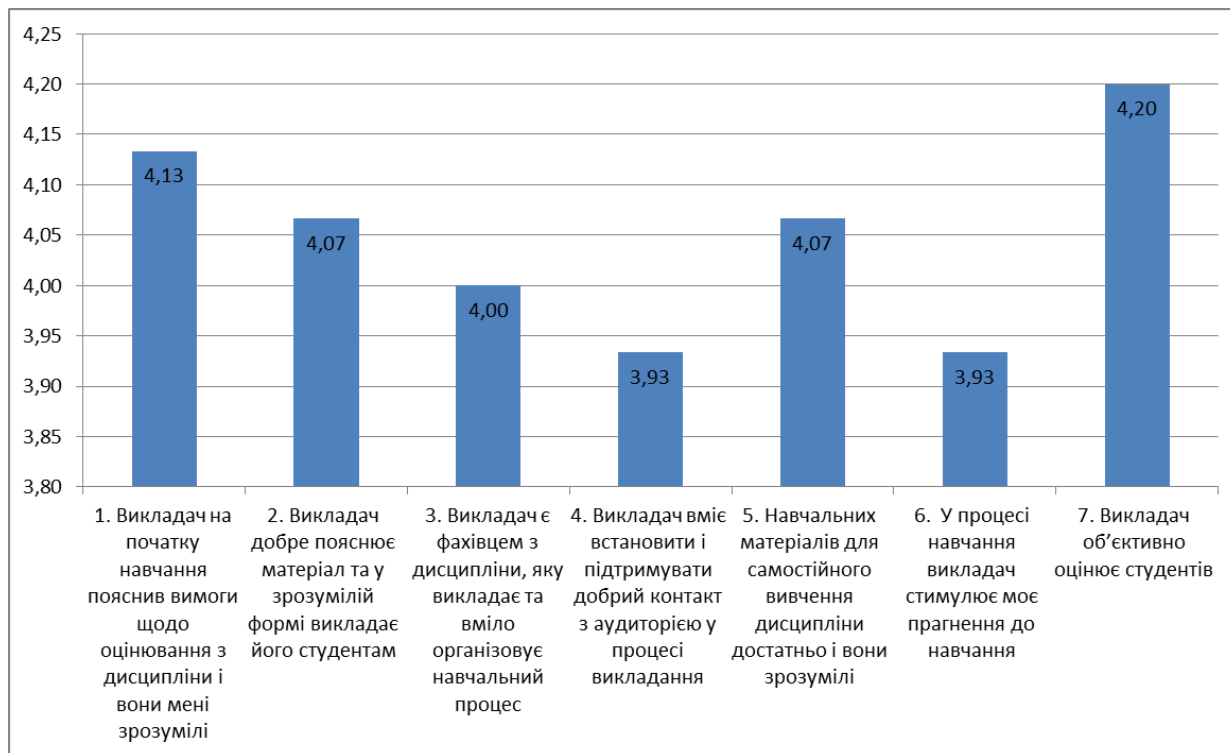
## 11. Інформатика та КТ



## 12. Філософія, культурологія, соціологія



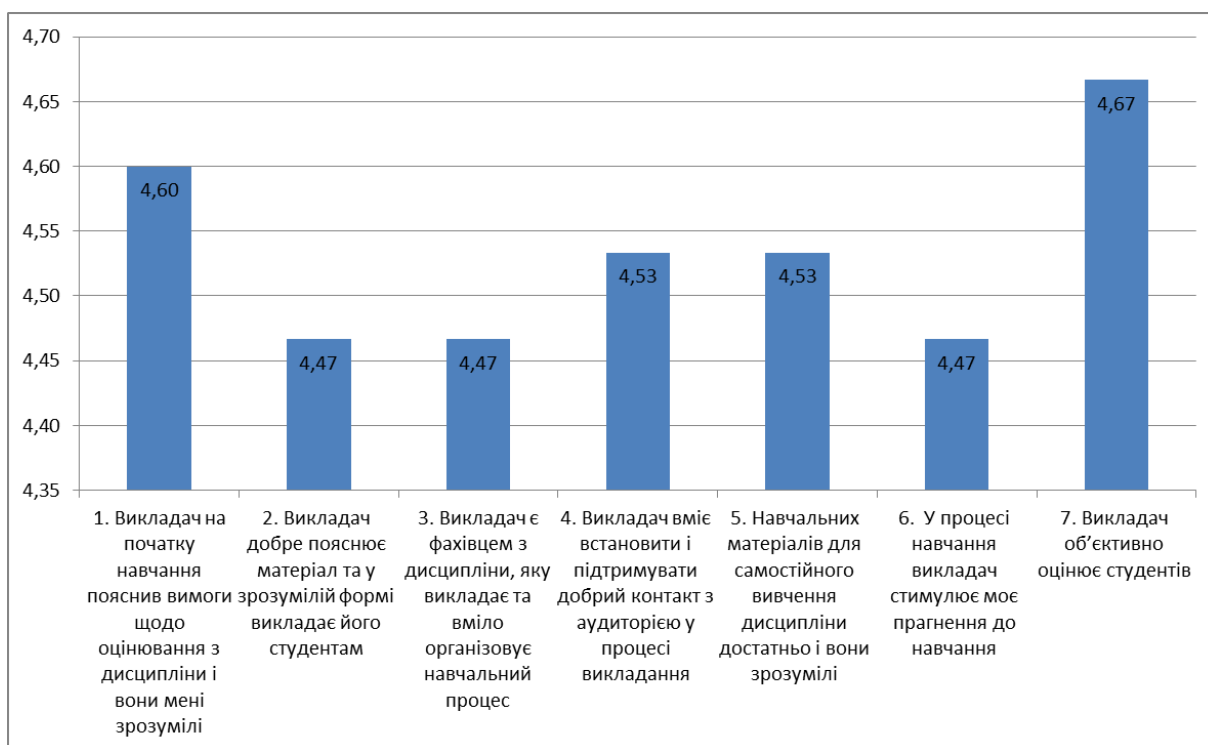
## 13. Математика



## 14. Реклама і стимулювання продажу

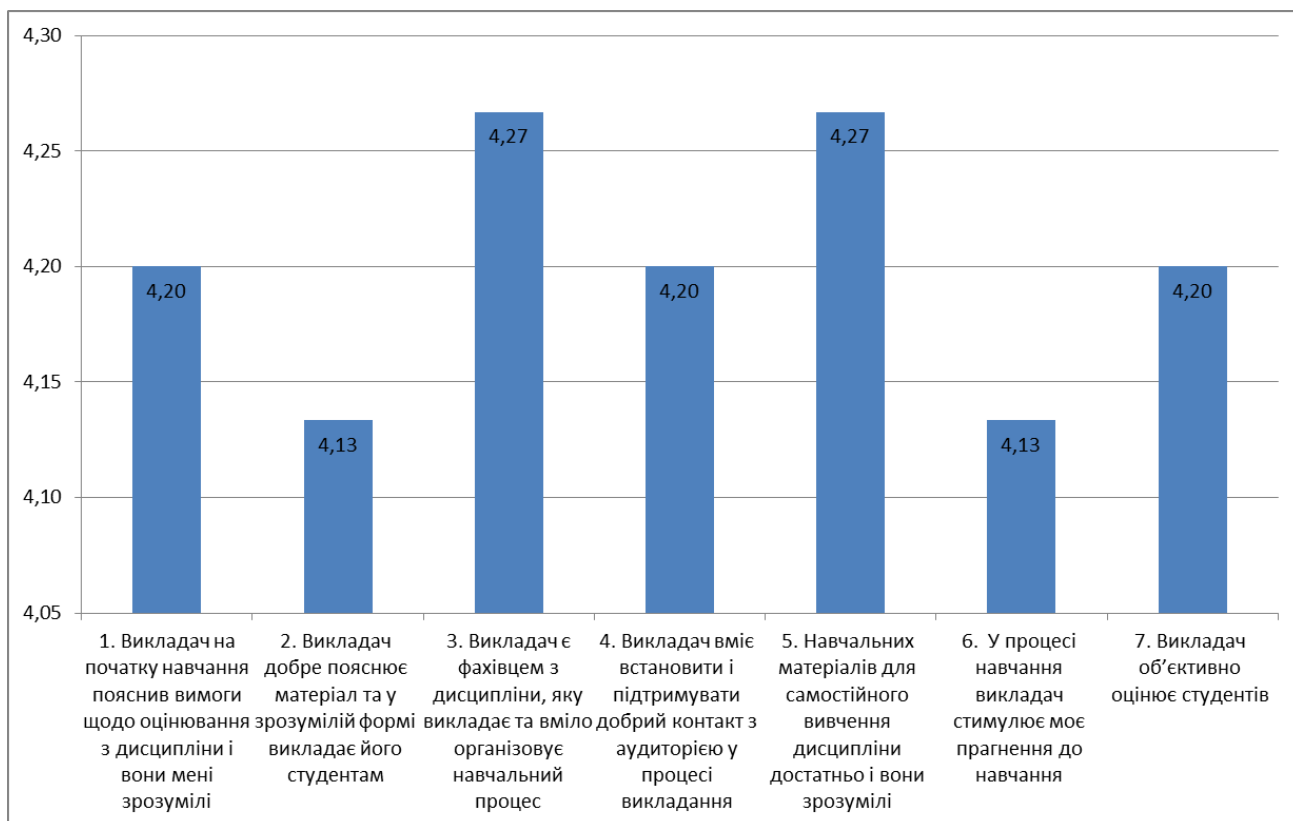


## 15. Навчальна практика





## 16. Економіка і фінанси підприємства



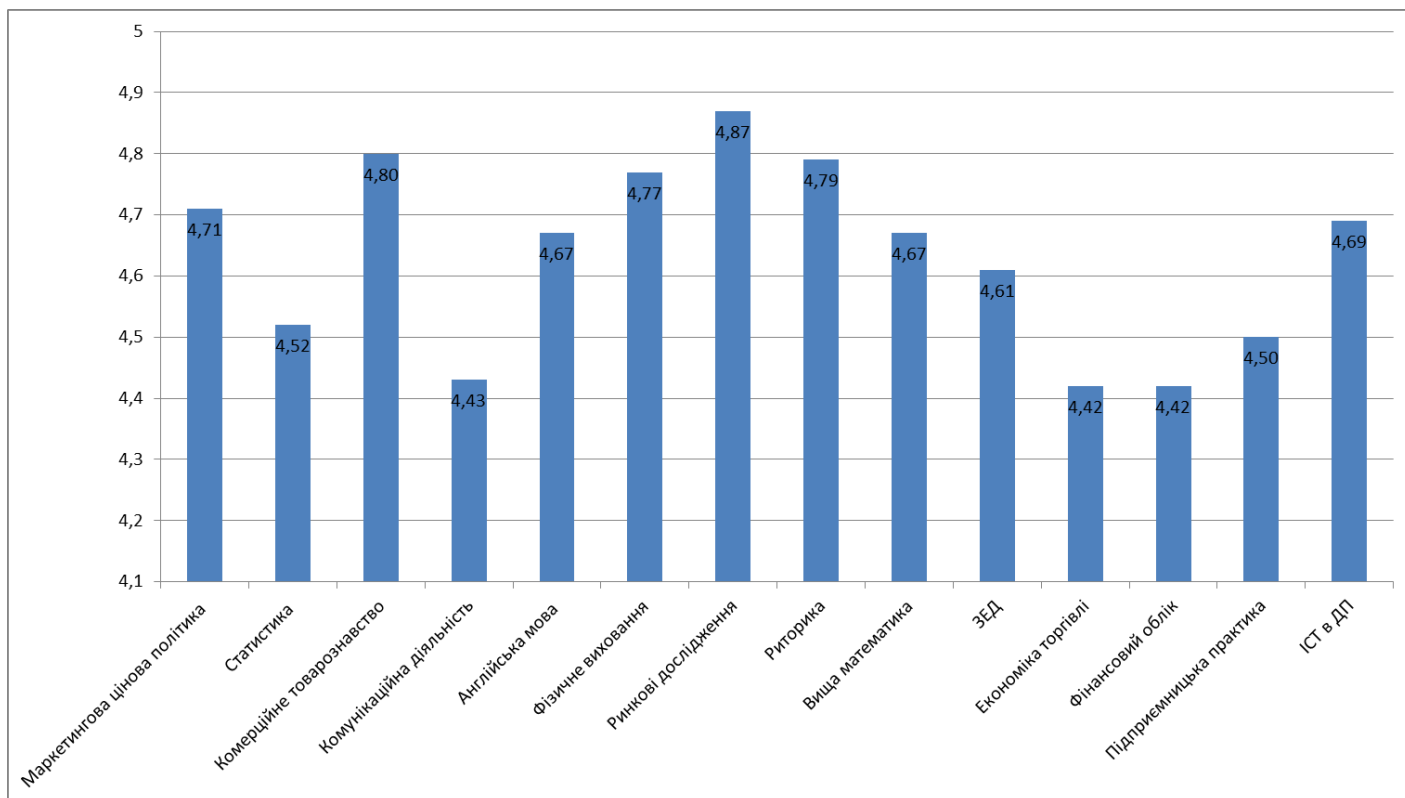
## 17. Комерційне підприємництво



## 18. Маркетинг та інфраструктура товарного ринку



## ЗАГАЛЬНИЙ РЕЙТИНГ ОСВІТНІХ КОМПОНЕНТ, ЯКІ ВИКЛАДАЛИСЯ НА ІІІ КУРСІ ЗА ОКР «МОЛОДШИЙ СПЕЦІАЛІСТ»



### 1. Риторика



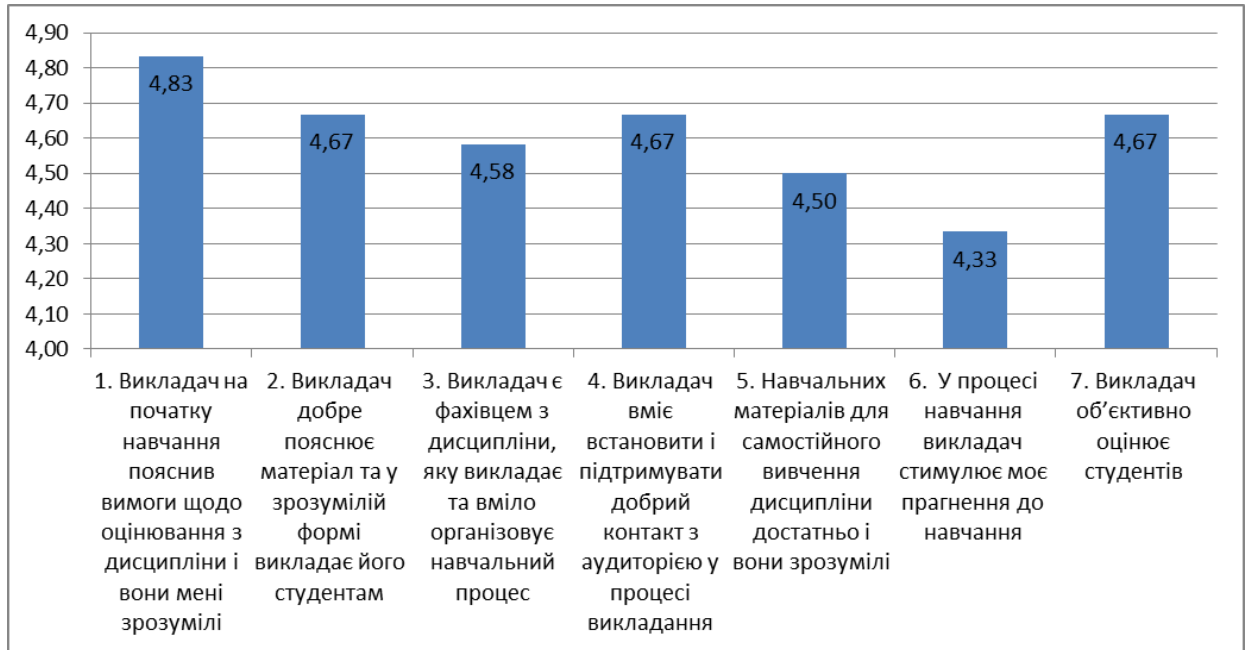
## 2. Комерційне товарознавство



## 3. Фізичне виховання



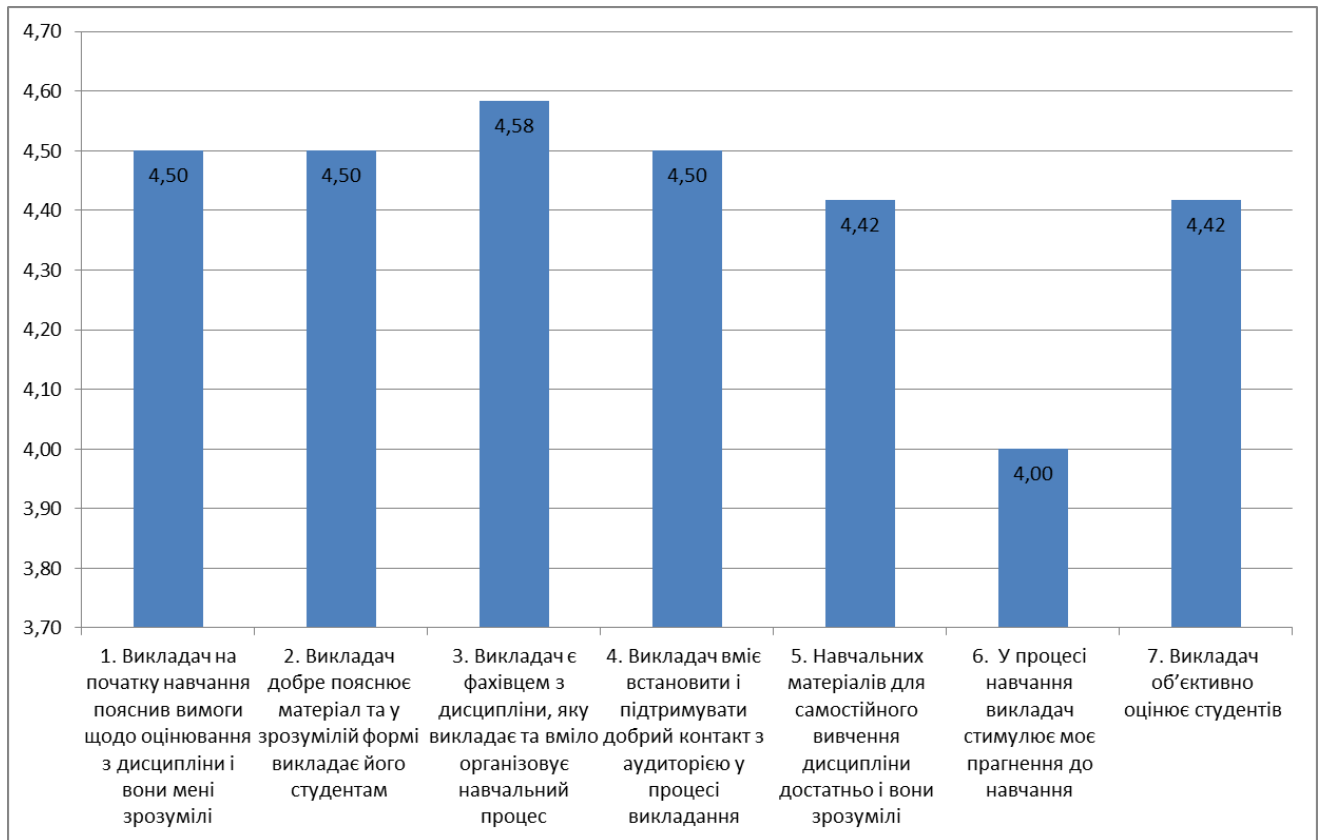
## 4. Зовнішньоекономічна діяльність



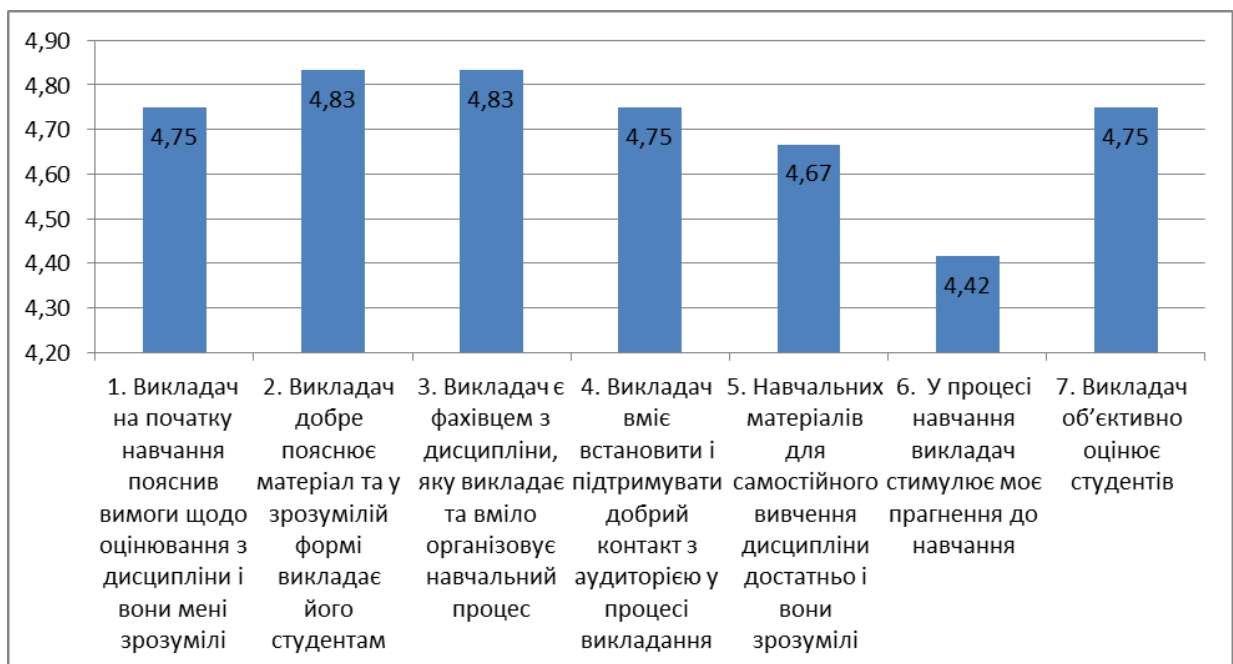
## 5. Економіка торгівлі



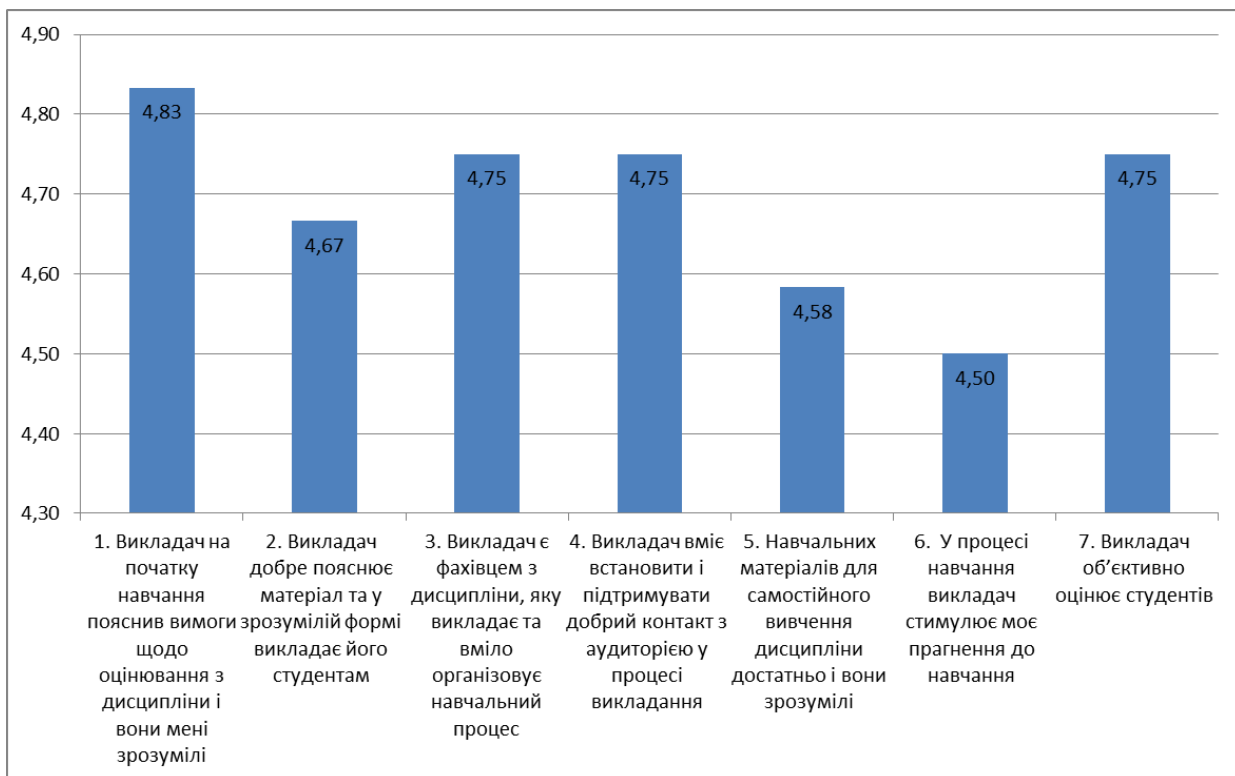
## 6. Фінансовий облік



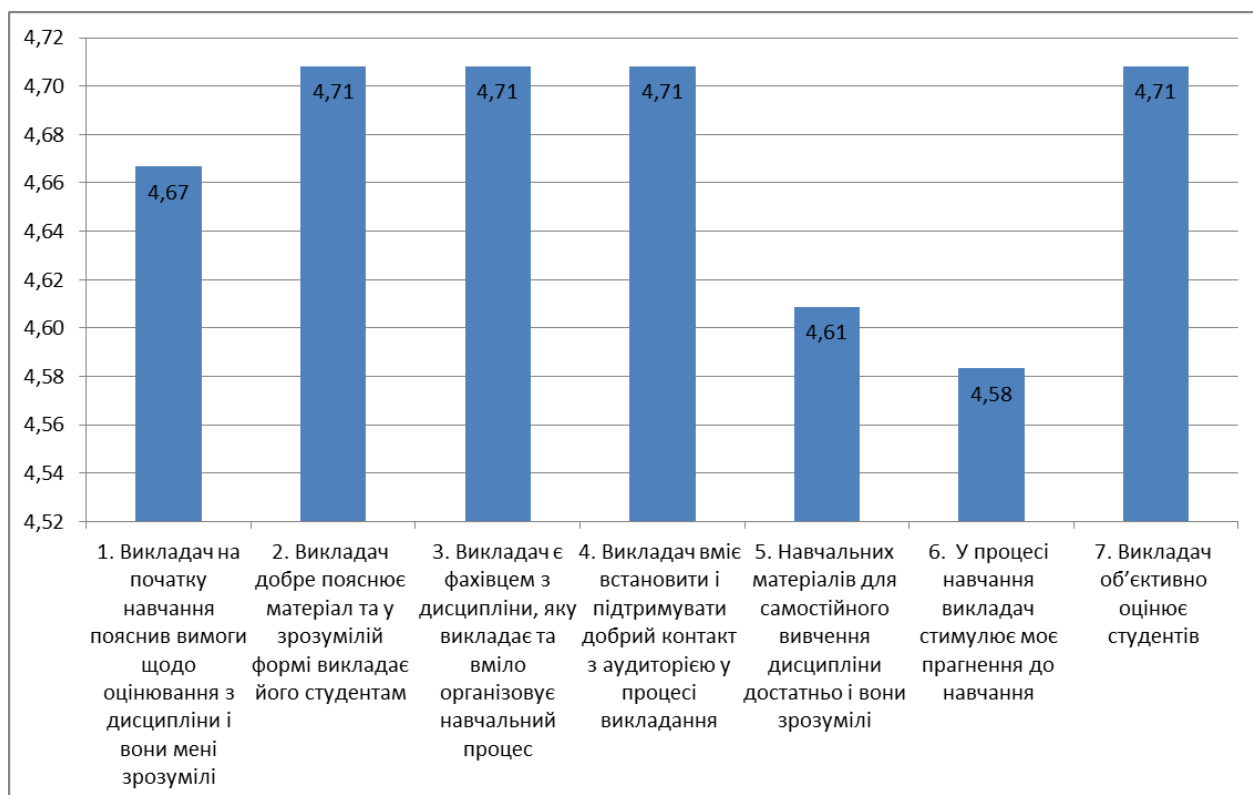
## 7. Маркетингова цінова політика



## 8. Інформаційні системи і технології в діяльності підприємства



## 9. Англійська мова



## 10. Вища математика

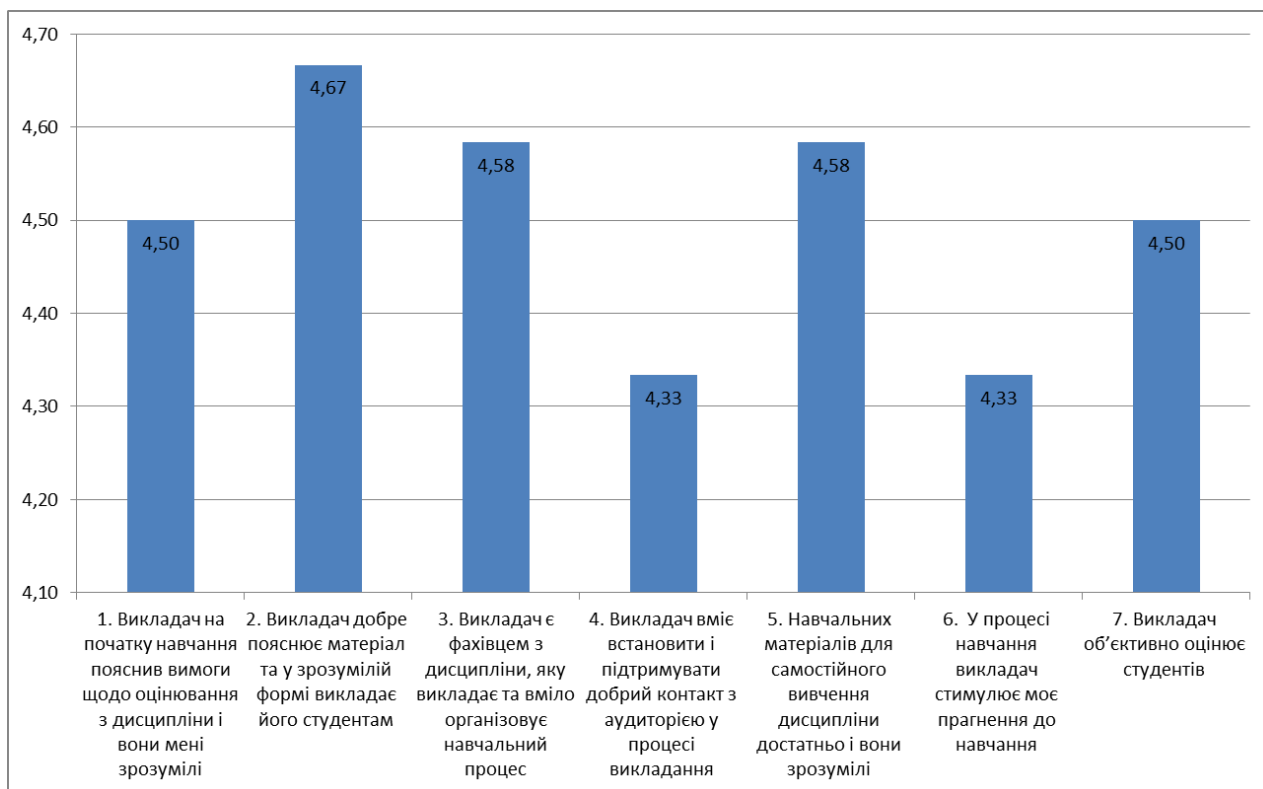


## 11. Ринкові дослідження

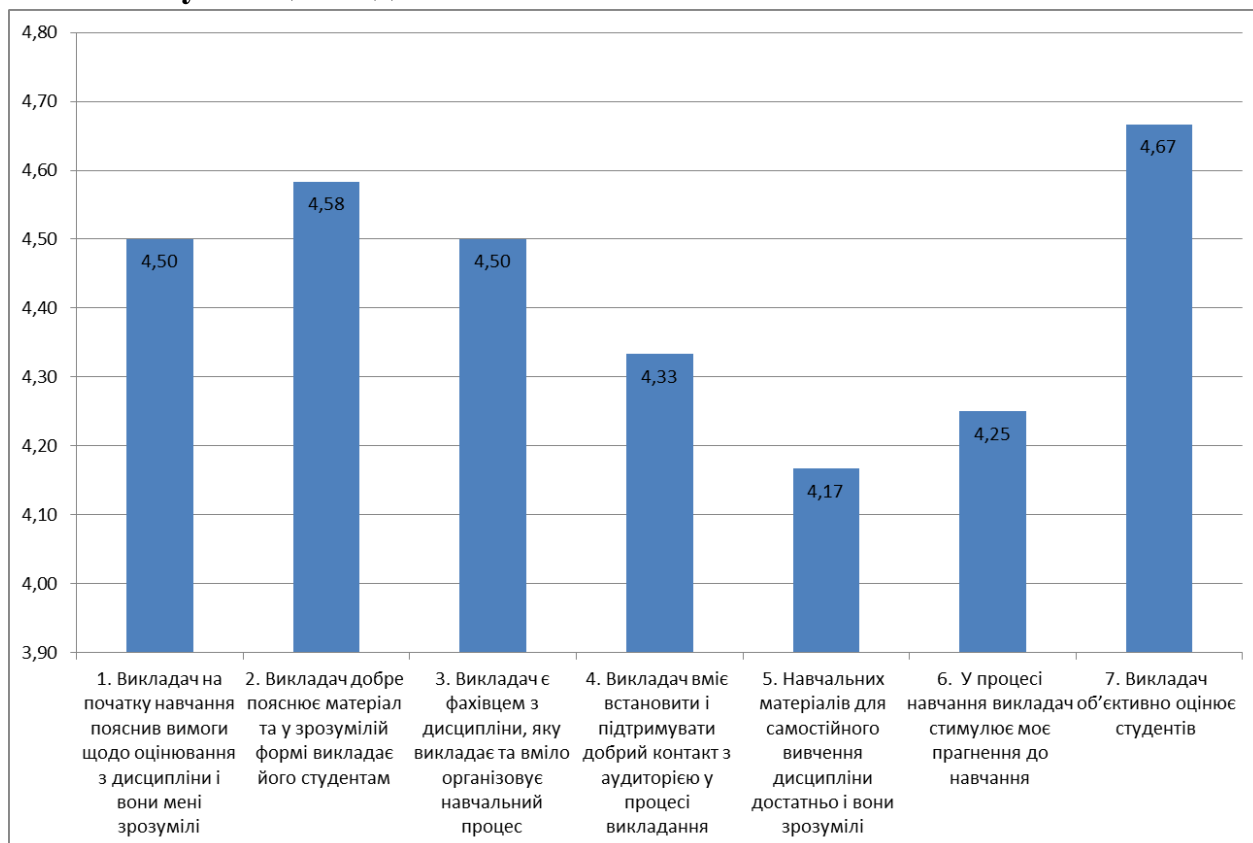




## 12. Підприємницька практика



## 13. Комунікаційна діяльність



## 14. Статистика



### Загальні висновки.

За результатами опитування, що проводилося шляхом отримання від студентів анкет зворотного зв'язку, були визначені рейтинги викладачів кафедр та циклових комісій за відповідними освітніми компонентами за п'ятибальною шкалою. Оцінку в діапазоні від 4 до 5 балів отримали 35 викладачів що складає 80%, від 3,5 до 4 балів отримали 7 викладачів (16 %), від 2,5 до 3,5 – отримали 2 викладачі(4%).

У відповідності до курсів загальний середній бал освітніх компонент що викладалися на I курсі складає – 3,88; на II курсі - 4,23 і на III курсі – 4,63.

Аналіз анкетування показує, що студенти в цілому задоволені процесом та якістю викладання освітніх компонент за ОП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність».

Отже, можна зробити висновки, що більшість здобувачів освіти мають налагоджені контакти з викладачами, повністю розуміють суть освітнього процесу, та задоволені якістю викладання.

Рейтингові показники якості викладання освітніх компонент викладачами, відповідні показники щодо наповнення навчальних дисциплін доведені до завідуючих кафедр, циклових комісій та керівництва коледжу.

## **Рекомендації відділу забезпечення якості освіти**

1. Завідувачу відділення активізувати залучення студентів до опитування та посилити зворотній зв'язок через інститут кураторів у наступному навчальному році
2. Запланувати проведення опитування у 2021-2022 н.р. за семестрами у грудні 2021 р. та у травні 2022 р.
3. На кафедрах та циклових комісіях обговорити результати опитування та розробити план дій щодо підвищення якості викладання, запровадити майстер-класи від викладачів, які отримали найвищі оцінки
4. Завідувачам кафедр провести індивідуальні бесіди з викладачами, які набрали бали менше 3 балів з метою виявлення слабких місць та розробки напрямів підвищення викладацької майстерності.