

Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу
в Черкаському державному бізнес-коледжі здобувачами,
які навчаються за ОП «Дизайн»
у 2020-2021 н.р.

Розуміння якості навчального процесу у ЗВО є багатоаспектним й характеризується показниками, якими є зміст освіти, форми й методи навчання, матеріально-технічна база, кадровий склад та інші складові.

Орієнтація Черкаського державного бізнес-коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання. Питання побудови ефективної внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на сьогоднішній день є надзвичайно актуальним. Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти проводився шляхом online опитування. Опитування проводилося з 23 березня 2021 р. по 7 квітня 2021р. В опитуванні взяли участь здобувачі ОП «Дизайн» різних рівнів освіти: вищої освіти та фахової передвищої освіти.

На спеціальності навчається 166 студентів, в опитування взяли участь 120 студентів, що склало 72,3 %. З них I курс – 32,5%, II – 24,2%, III – 25,8%, IV – 17,5%. По кожному курсу взяли участь: I курс – 39 (83 %), II курс – 28(69 %), III курс – 31 (84 %), IV – 21 (67 %).

На запитання «**Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?**»

Відповіді:

так – 30,0 % студентів, скоріше так – 51,7 % студентів, скоріше ні – 10,0 % студентів, ні – 8,3% студентів (Рис. 1).

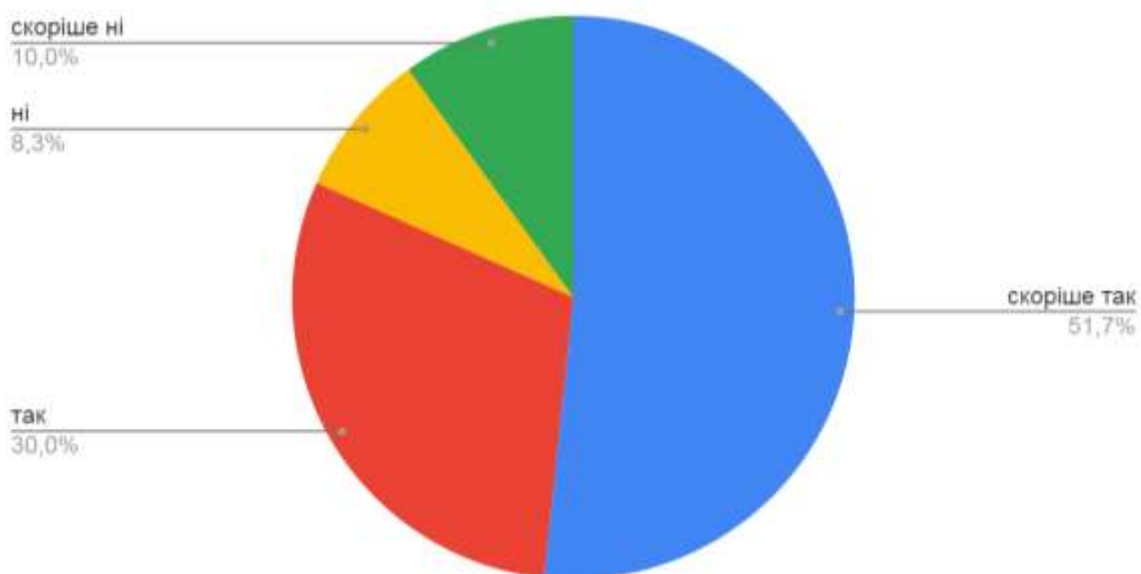


Рис. 1. Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК

На запитання «Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду»

Відповіді:

задоволений повністю – 15,8 %, скоріше задоволений – 51,7 %, скоріше не задоволений – 23,3 %, не задоволений – 9,2 % (Рис. 2).

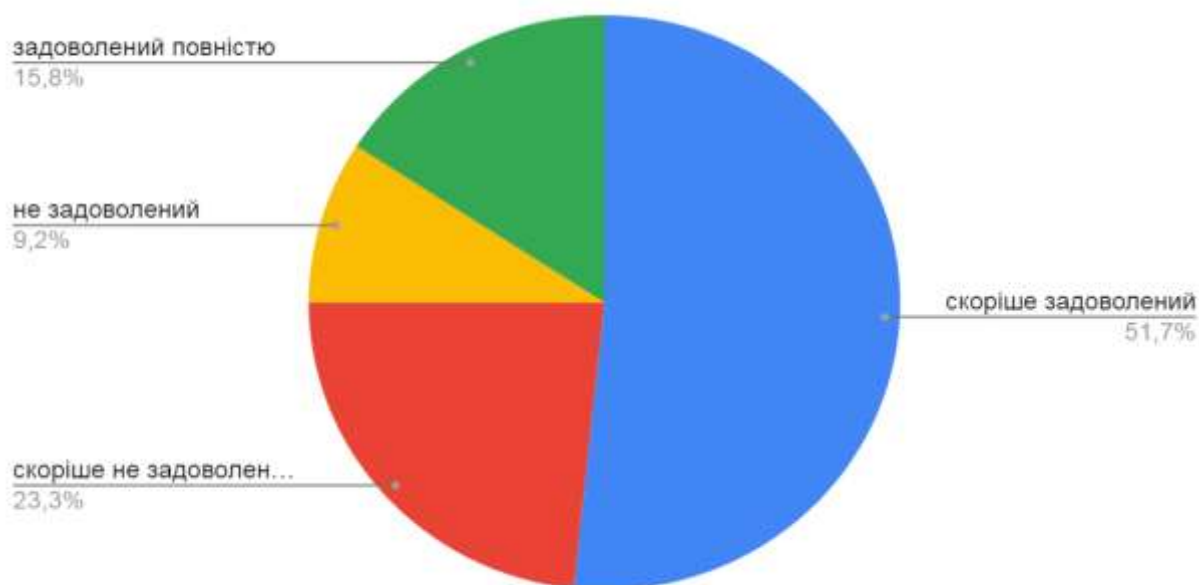


Рис. 2. Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК за курсами навчання

На запитання «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»

Відповіді:

так – 44,2 %, скоріше так – 41,7 %, скоріше ні – 8,3 %, ні – 5,8 % (Рис. 3).

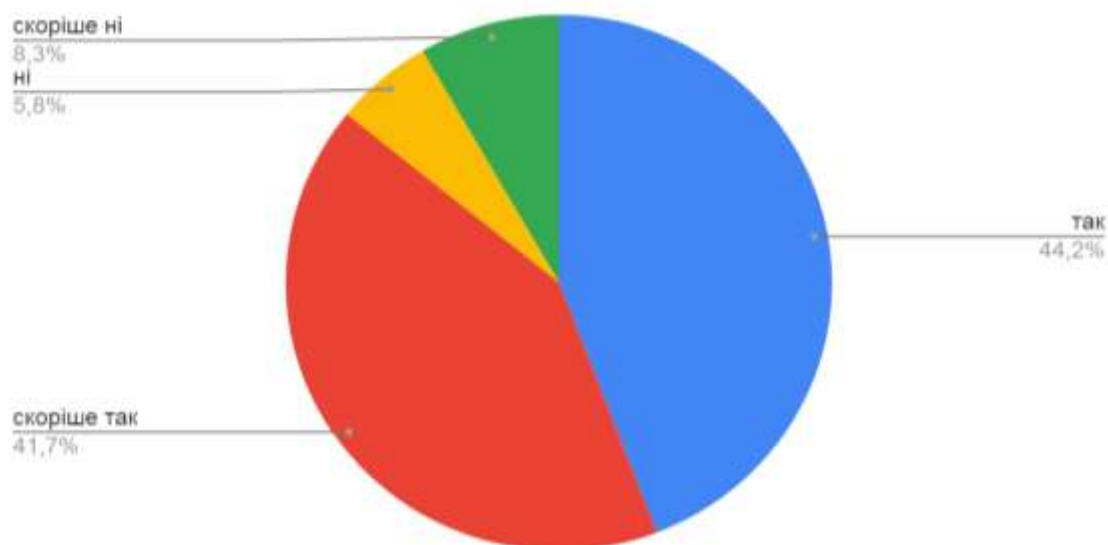


Рис. 3. Результати відповідей на питання «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»

На запитання «*Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?*»

Відповіді:

так – 42,5 %, скоріше так – 31,7 %, скоріше ні – 17,5 %, ні – 8,3 % (Рис. 4).

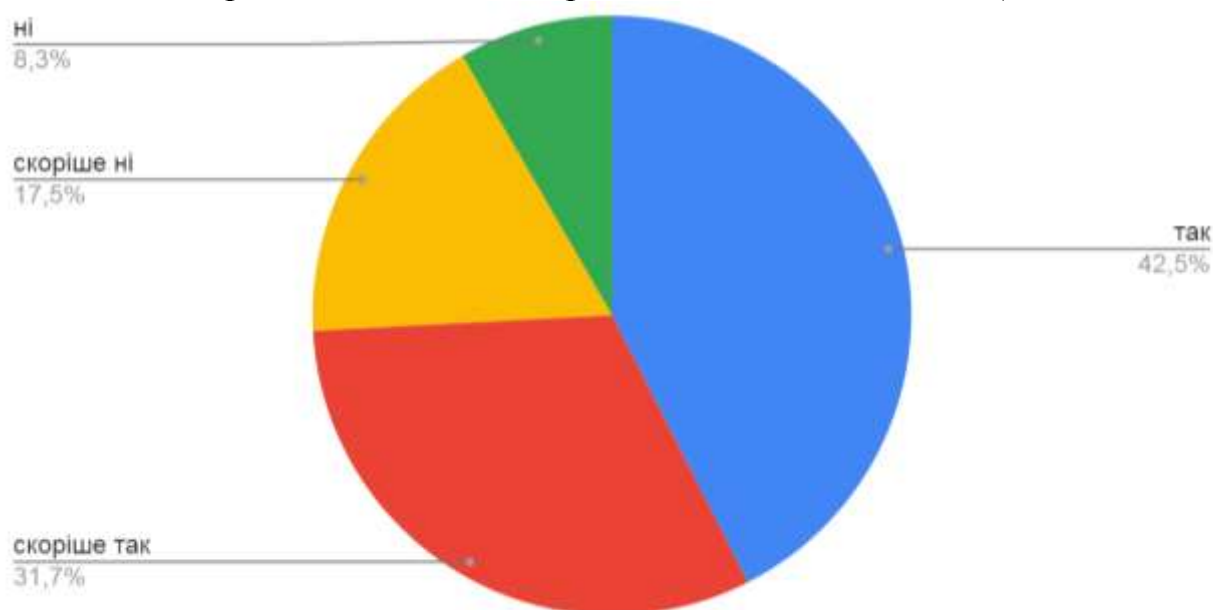


Рис. 4. Результати відповідей на питання «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?»

На запитання «*Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?*»

Відповіді:

так – 40,8 %, скоріше так – 32,5 %, скоріше ні – 15,8 %, ні – 10,8 % (Рис. 5).

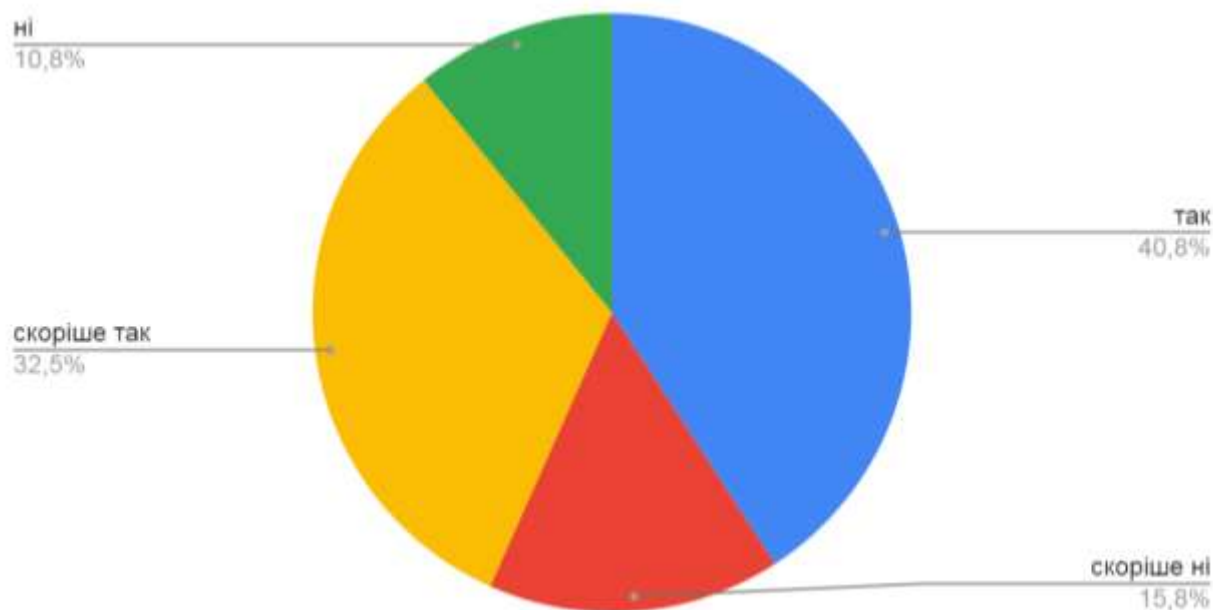


Рис. 5. Результати відповідей на питання «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?»

На запитання «**Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?**»

Відповіді:

взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно – 41,7 %, виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер – 51,7 %, з більшістю викладачів взаємодія неефективна – 6,7 % (Рис. 6).

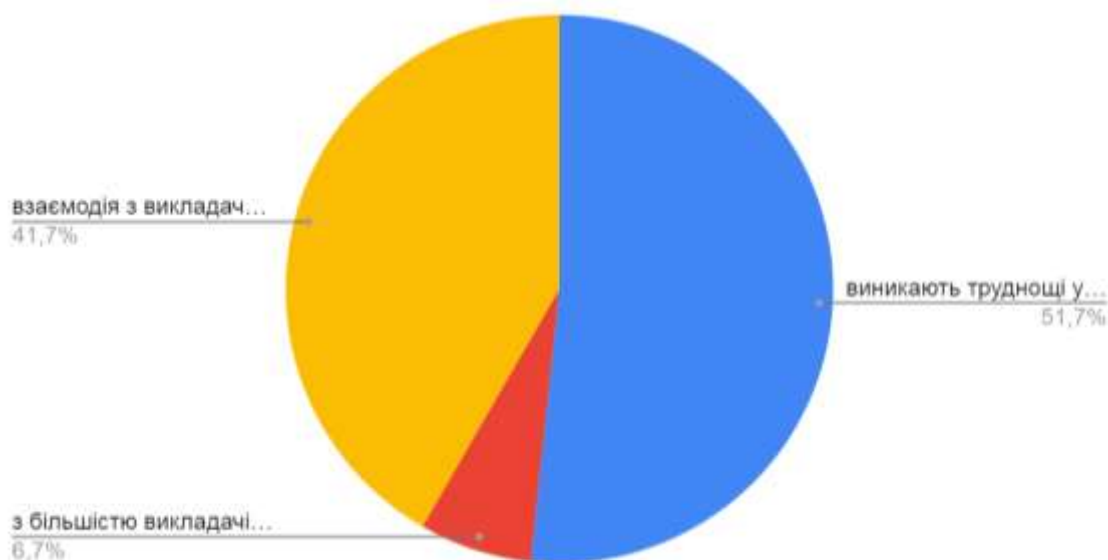


Рис. 6. Результати відповідей на питання «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?»

На запитання «**Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу?**»

Відповіді:

електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі – 56,7 %, структура викладення інформації з окремих дисциплін не логічна – 28,3 %, не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка – 15 % (Рис. 7).

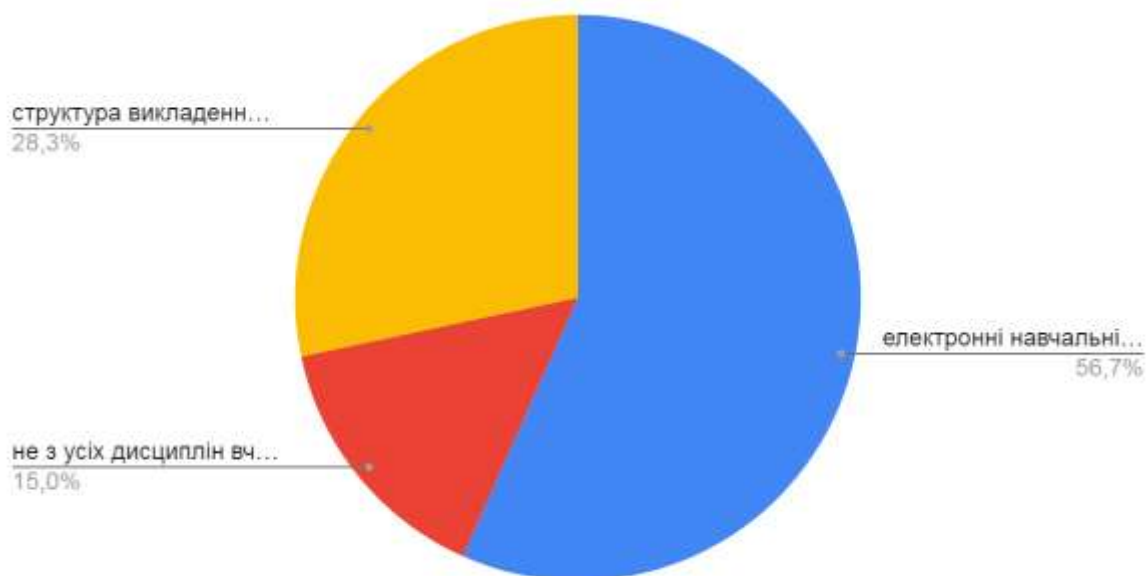


Рис. 7. Результати відповідей на питання «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу?»

На запитання *«Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше? (відзначте 2 варіанти відповіді)»* Студенти надали перевагу майстер-класам, тренінгам та дискусіям (Рис. 8).

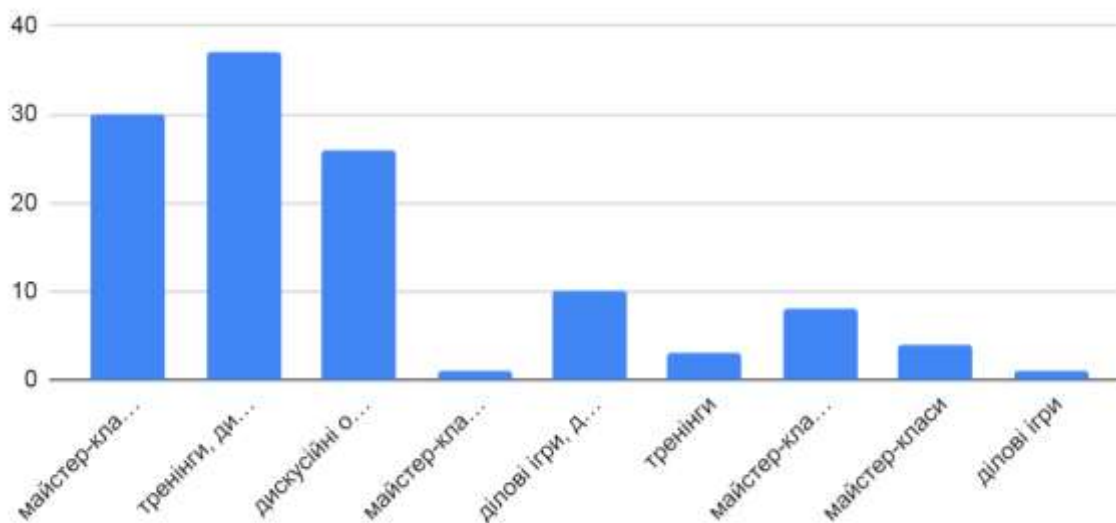


Рис. 8. Оцінка сучасних засобів та методів навчання, що використовуються найчастіше

На запитання *«Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?»*

Відповіді:

влаштовує повністю – 26,7 %, необхідно більше часу на самостійну роботу – 48,3 %, необхідно більше часу на аудиторну роботу – 25 % (Рис. 9).

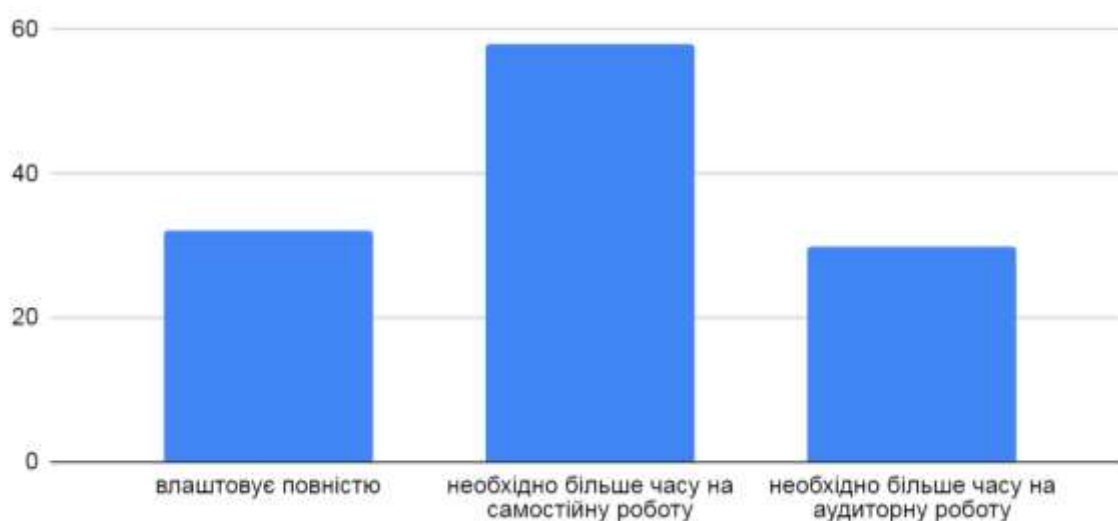


Рис. 9. Результати відповідей на питання «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?»

На запитання «Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?»

Відповіді:

так – 26,7 %, скоріше так – 46,7 %, скоріше ні – 17,5 %, ні – 9,2 % (Рис. 10).

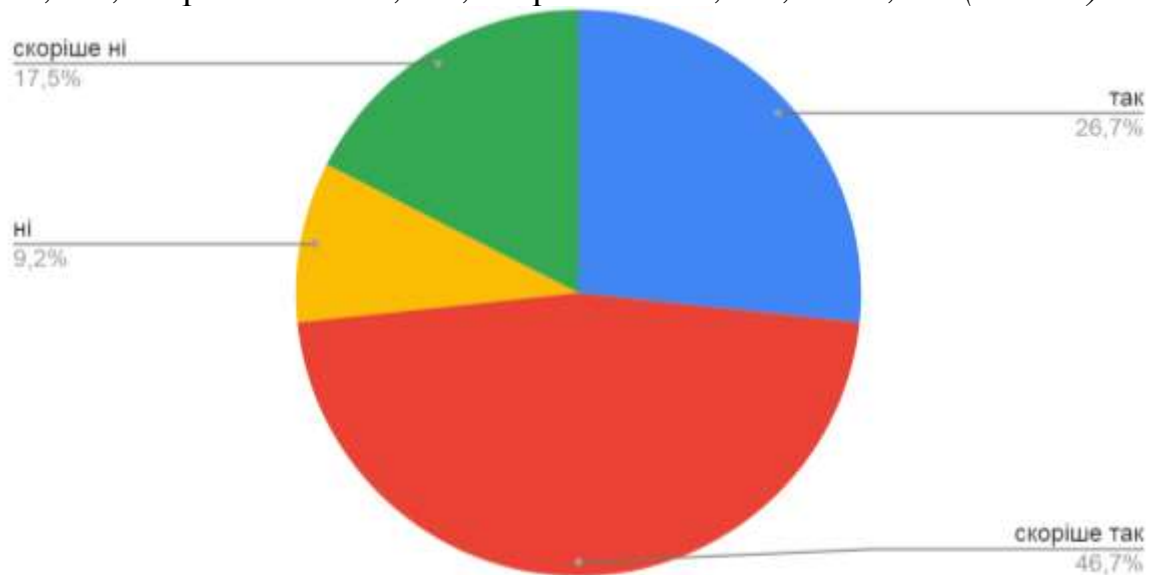


Рис. 10. Оцінка співпадіння очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом

На запитання «*Які саме очікування не здійснилися?*» і «*Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньою програмою?*» було відмічено наступне: необхідність покращення умов в корпусі №4; збільшення годин на вивчення комп'ютерних програм; збільшення часу на виконання аудиторних практичних завдань; організація відпочинку (екскурсії, відвідування виставок); додати більше занять з англійської мови для середньої групи;

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в Черкаському державному бізнес-коледжу надаються на достатньо високому рівні і задовольняють більшість студентів-отримувачів послуг.
2. Система інформування щодо освітнього процесу отримала високий відсоток позитивних відповідей.
3. Для вдосконалення системи інформування: централізовано формувати групи в «месенджерах» для викладачів кафедри та студентів відповідних курсів з метою належного та всеосяжного інформування.
4. Очікування щодо спеціальності: потрібно якомога раніше починати викладання профільних предметів.
5. Слід збільшувати роботу зі студентами та вчити їх професійній комунікації та акцентувати увагу на важливості самостійної роботи.

Рекомендації відділу забезпечення якості освіти:

1. Кафедрам та Цикловим комісіям розробити заходи щодо покращення комунікації між викладачами та студентами.
2. Завідувачам кафедр та головам циклових комісій провести моніторинг змістовного наповнення освітньої платформи MOODLE, визначити недоліки та встановити терміни для приведення у відповідність за визначеною логікою наповнення.
3. Випускаючим кафедрам та цикловим комісіям провести у травні 2021 р. опитування задоволення освітніми послугами здобувачів у розрізі навчальних дисциплін.
4. Голові ЦК дизайн при оновленні ОП на 2021-2022 н.р. збалансувати розподіл навчального часу між аудиторною та самостійною роботою, з врахуванням оцінки здобувачів.
5. Запланувати проведення додаткових тренінгів для здобувачів з питань академічної доброчесності.