

Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу
в Черкаському державному бізнес-коледжі здобувачами,
які навчаються за ОП «Облік і оподаткування»
у 2020-2021 н.р.

Ринкові умови вимагають професійної мобільності, високої компетентності, низки особистісних якостей. З огляду на це особистісно-орієнтоване навчання має на меті: розвивати індивідуальні пізнавальні здібності кожного студента, допомогти їм пізнати себе, самовизначитись та самореалізуватись, сформувати в них культуру життєдіяльності, яка дає змогу продуктивно будувати своє життя.

Орієнтація Черкаського державного бізнес - коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання. Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти проводився шляхом online опитування. Опитування проводилося з 23 березня 2021 р. по 7 квітня 2021р. В опитуванні взяли участь здобувачі ОП «Облік і оподаткування» різних рівнів освіти: вищої освіти та фахової передвищої освіти. В опитуванні взяло участь 81 респондент різних освітніх рівнів. Такий підхід має на меті виявити недоліки за всіма рівнями потенційно можливої освітньої траєкторії за ОП «Облік і оподаткування»

На запитання «**Який ступінь / рівень освіти Ви здобуваєте?**» 35 осіб або 43,2% респондентів із числа опитаних здобувачів зазначили, що здобувають ОКР «молодший спеціаліст», фаховий молодший бакалавр - 18 осіб що складає 22,2%, 28 осіб або 34,6% освітній ступінь «бакалавр» (рис. 1).

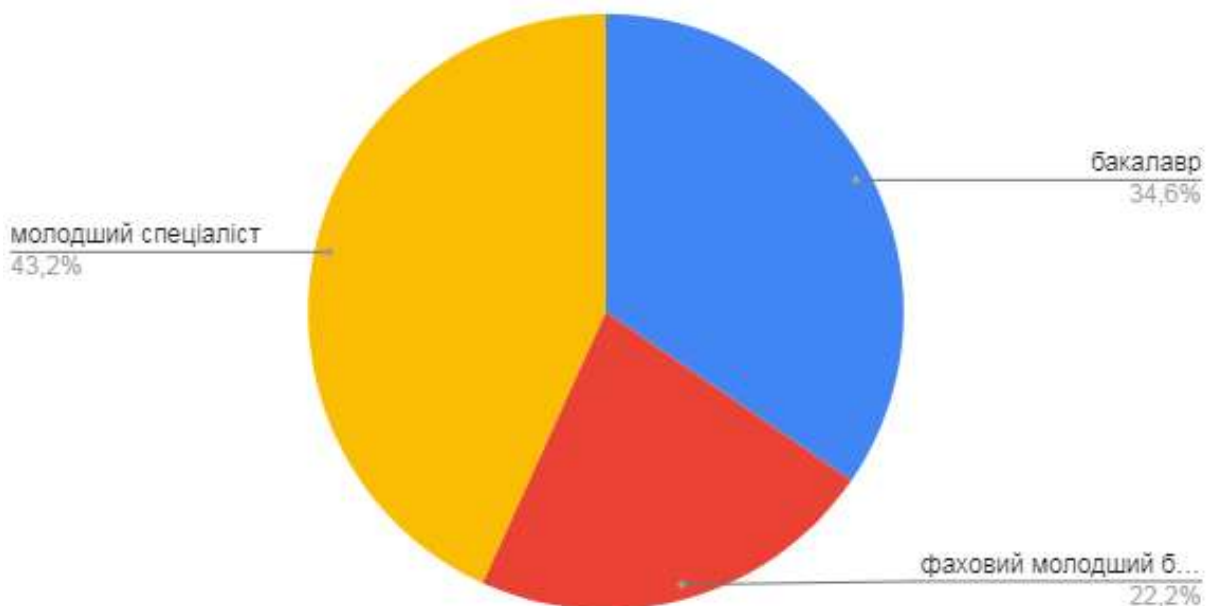


Рис. 1. Відповіді на запитання «Який ступінь / рівень освіти Ви здобуваєте?», %

На запитання «*Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?*» 48,1 % респондентів із числа опитаних здобувачів вищої освіти зазначили - так, 40,7 % – скоріше так, 2,5 %- скоріше ні, 8,7% -ні. (рис. 2).

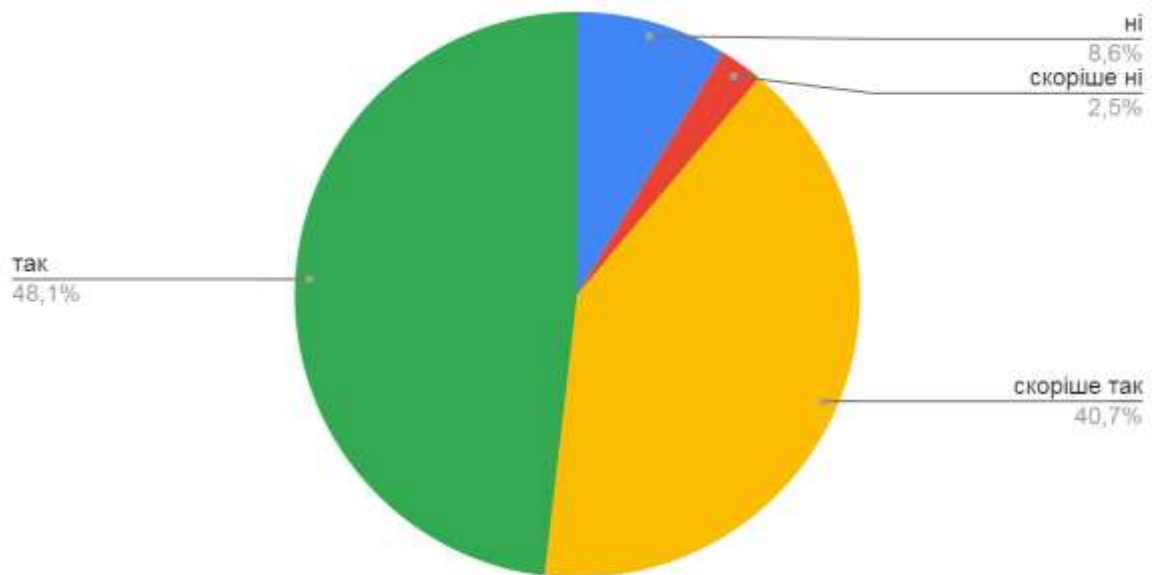


Рис. 2. Відповіді на запитання «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю в ЧДБК?)», %

Серед учасників опитування 38,3% задоволені системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду, 37 (48,1 %) – скоріше задоволені, (3,7%) – скоріше не задоволені і (9,9%) – не задоволені.

На запитання анкети «*Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?*», 49,4 % респондентів що відповіли – так, 33 (32.1%) – скоріше так, (9,9%) – скоріше ні, (8,6%)- ні. (рис.3)

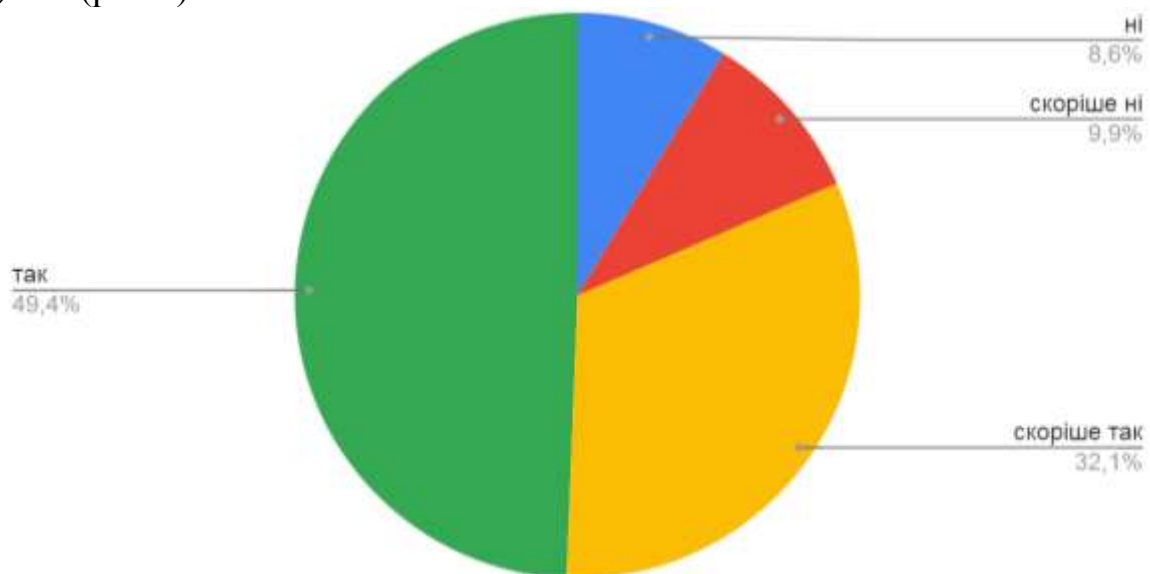


Рис. 3. Відповіді на запитання «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?», %

Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання дисциплін, взаємодії з викладачами та системою оцінювання.

Відповідаючи на запитання з приводу співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводяться на вивчення навчальних дисциплін 61,7% студентів влаштовує повністю, 24,7% опитаних висловили бажання про необхідність збільшення часу на самостійну роботу, та 13,6% - необхідно більше часу на аудиторну роботу. (рис. 4)

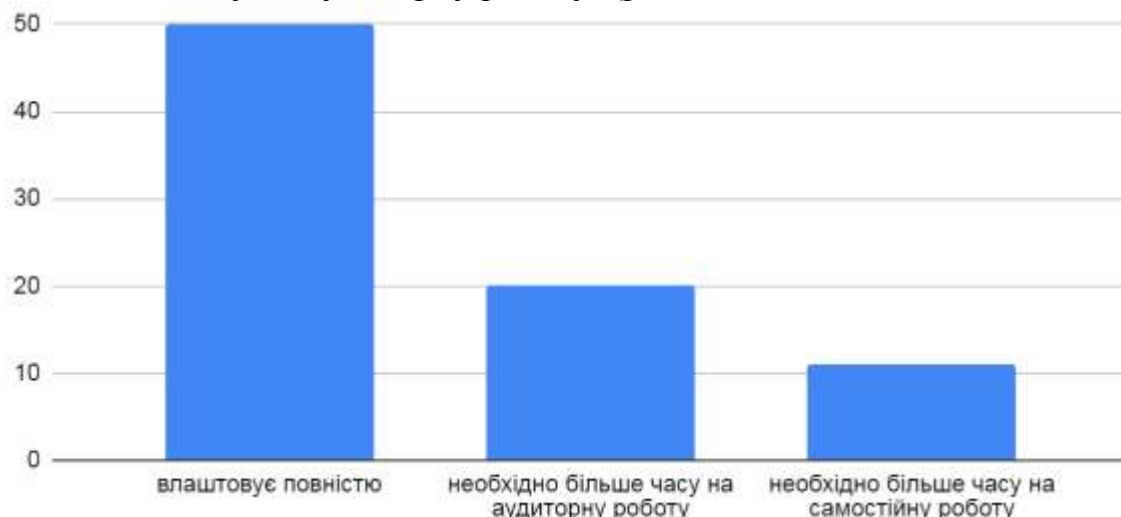


Рис. 4. Відповіді на запитання «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?», %

Також здобувачам вищої освіти було запропоновано вказати наскільки чіткою та зрозумілою для них є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань. Дані отримані за результатами анкетування свідчать що 46,9% респондентам процедура оцінювання є зрозумілою, 33,3% - скоріше зрозуміла, 9,9% - скоріше ні і 9,9% - не зрозуміла. (рис. 5)

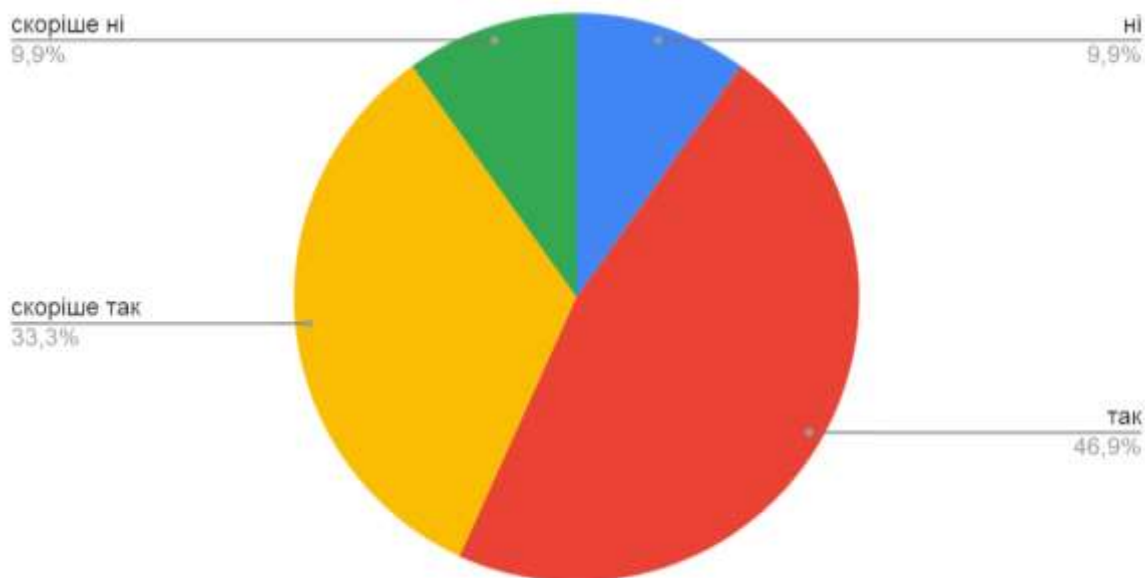


Рис. 5. Відповіді на запитання «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?», %

В освітньому процесі важлива ефективність взаємодії студента з викладачем, що безумовно впливає на якість отримання освітніх послуг. Дані,

отримані за результатами анкетування, свідчать, що у переважній більшості, а саме 66,7% відповіли що взаємодія із викладачами реалізується легко і ефективно, (32,1%) – виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер і 1,2% відповіли, що з більшістю викладачів взаємодія не ефективна.(рис.6)

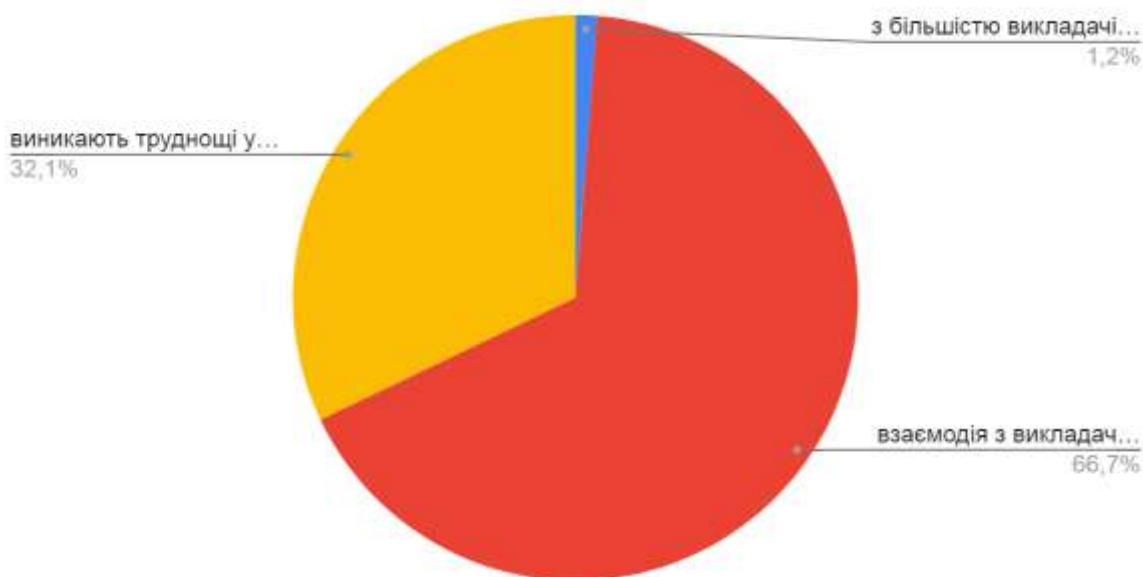


Рис. 6. Відповіді на запитання «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами», %

Адміністрація коледжу приділяє особливу увагу якості навчальних ресурсів та відповідає за забезпечення ефективної й безперебійної роботи комп'ютерної та мережевої інфраструктури, інформаційних сервісів ЧДБК та їх розвиток у відповідності до вимог користувачів.

Серед опитаних респондентів 60,5% відзначили, що електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі, 16 % зазначили, що 23,5 % - вказали на те що структура викладання інформації з окремих дисциплін не логічна. (рис.7)

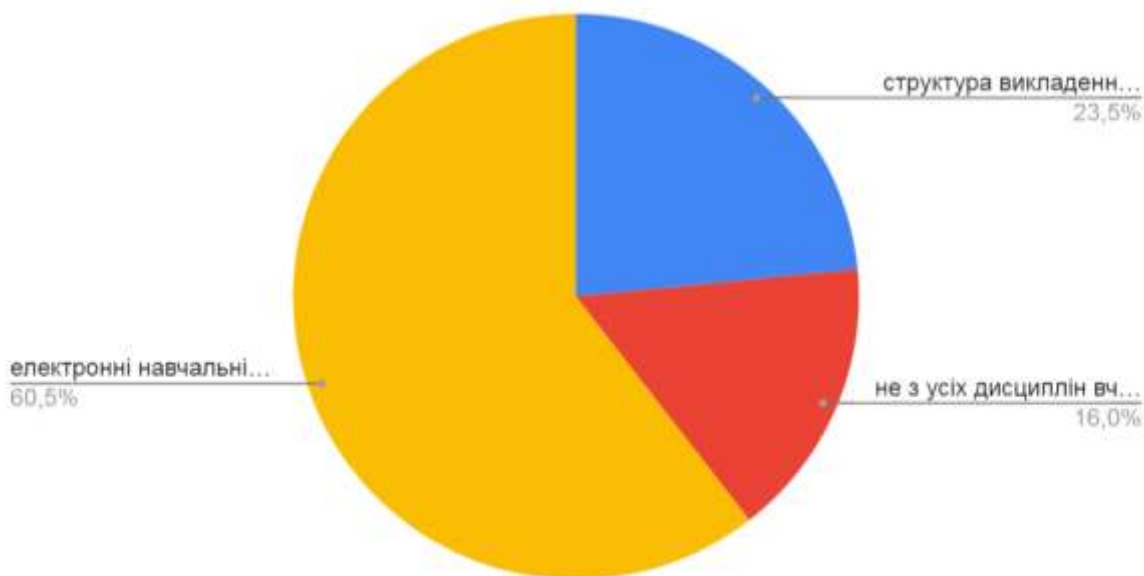


Рис. 7. Відповіді на запитання «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу», %

Аналізуючи сучасні засоби та методи навчання, які використовуються в

навчанні найчастіше, слід зазначити що відповіді студентів були неоднозначними і різнилися навіть в межах курсу навчання. Із числа опитаних студентів найбільша кількість – 28,4%, зазначили що використовуються на заняттях «ділові ігри, дискусійні обговорення», 8,8 % - «майстер-класи, дискусійні обговорення»; 7,4% – «тренінги, дискусійні обговорення», та 12,3% опитаних відзначили лише «дискусійні обговорення», інші варіанти, що становлять різну компіляцію із перерахованого – 43,1(рис.8)

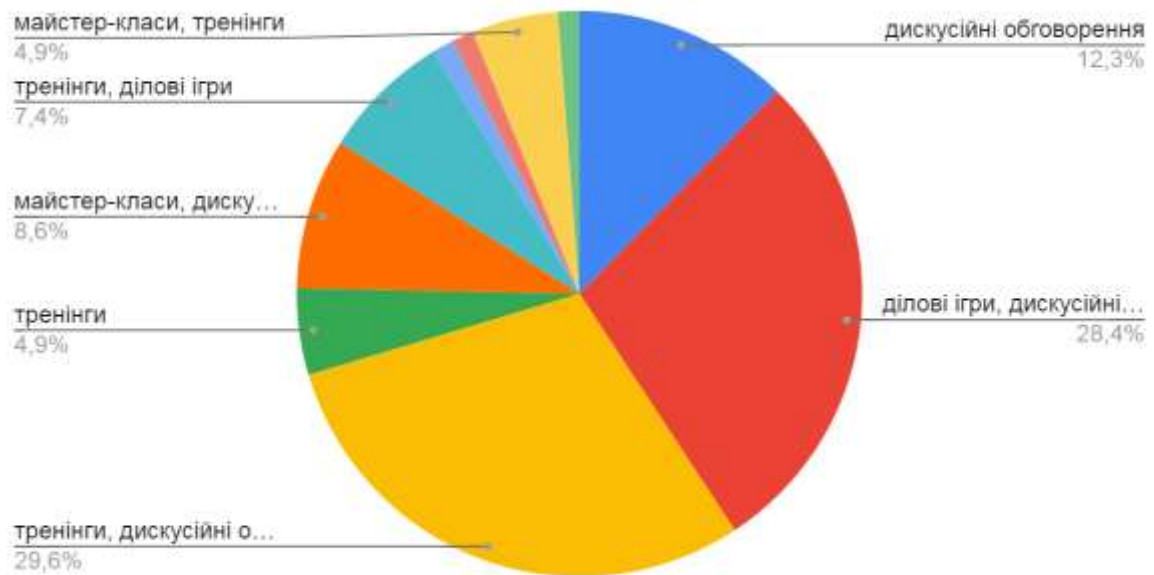


Рис.8. Відповіді на запитання «Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше»

Коледж популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Відповідно на запитання «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?» 63% опитаних відповіли, що зрозумілі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, 27,2% – скоріше так, 1,2% – скоріше не зрозумілі і 8,6% - не зрозумілі. (рис. 9)

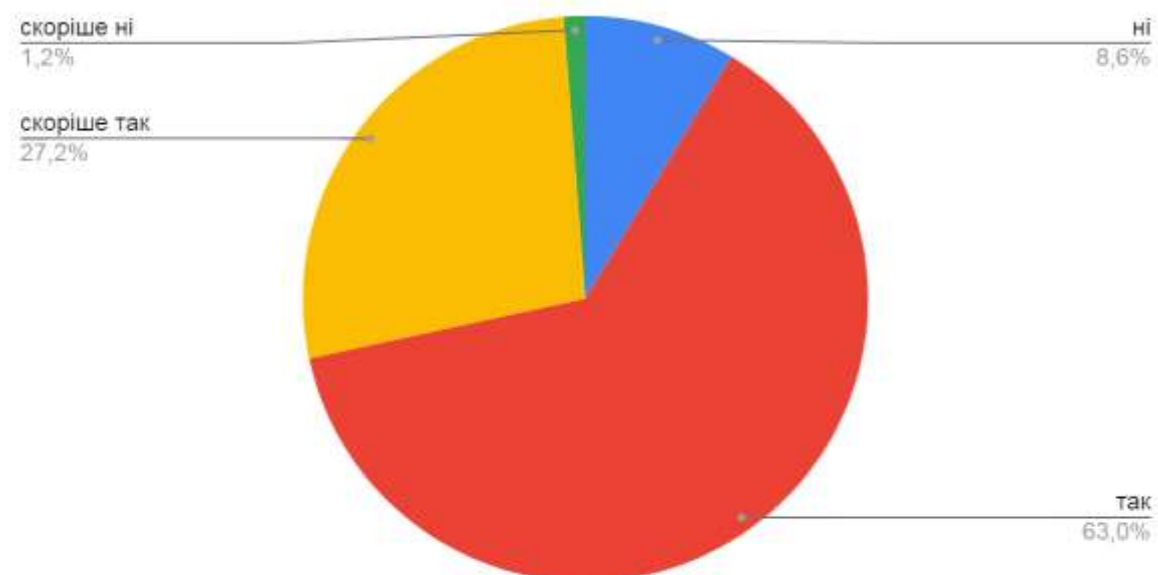


Рис.9. Відповіді на запитання «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?», %

Варто пам'ятати той факт, що задоволеність студентів якістю освітнього процесу в цілому та якістю освітніх програм, зокрема, є основним із основних факторів.

На запитання «Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньою програмою?» та «Які саме очікування не здійснилися?» лише 44% опитаних відповіли на поставлене запитання. Більша половина респондентів, яка відповіла на дане запитання запропонувала зокрема: «більше практичних занять що пов'язані з професією». На думку здобувачів вищої освіти не всі дисципліни, що вивчаються, необхідні для їх професійної діяльності. Узагальнені відповіді представлені у таблиці 1.

Таблиця 1

Відповіді респондентів на запитання «Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньою програмою?»

Перелік проблем	%
Мене все влаштовує	35
Більше практичних занять, що пов'язані з професією	20
Збільшення профільних предметів	16
Екскурсії, зустрічі із провідними фахівцями	14
Вивчення програми «ІС Бухгалтерія»	15

За результатами опитування респондентів чи співпали їх очікування щодо освітньої програми за обраною спеціальністю з її реальним змістом були надані відповіді 40,7% - так, 39,5% - скоріше так, 9,9% - скоріше ні та 9,9% - ні (рис. 10).

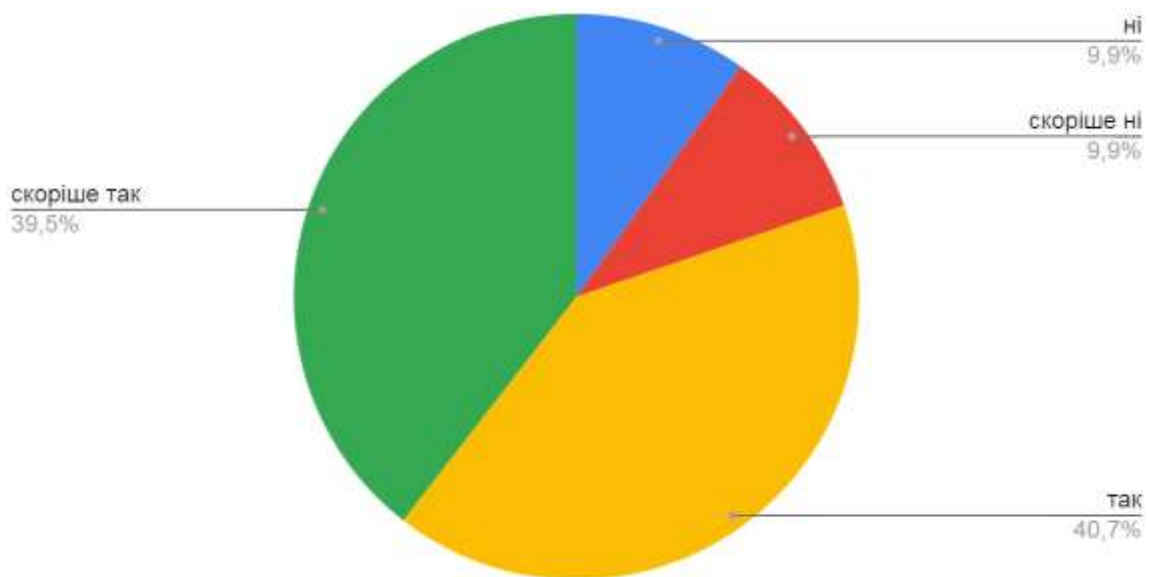


Рис.10. Відповіді на запитання «Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом»,%

Висновки

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють більшість студентів-отримувачів послуг.
2. Для вдосконалення системи інформування: централізовано формувати групи в «месенджерах» для викладачів кафедри та студентів відповідних курсів з метою належного та всеосяжного інформування.
3. Очікування щодо спеціальності: потрібно якомога раніше починати викладання профільних предметів.
4. Слід збільшувати роботу зі студентами та вчити їх професійній комунікації та акцентувати увагу на важливості самостійної роботи.

Рекомендації відділу забезпечення якості освіти:

1. Кафедрам та Цикловим комісіям розробити заходи щодо покращення комунікації між викладачами та студентами.

2. Завідувачам кафедр та головам циклових комісій провести моніторинг змістовного наповнення освітньої платформи MOODLE, визначити недоліки та встановити терміни для приведення у відповідність за визначеною логікою наповнення.

3. Випускаючим кафедрам та цикловим комісіям провести у травні 2021 р. опитування задоволення освітніми послугами здобувачів у розрізі навчальних дисциплін.

4. Завідувачу кафедри обліку та фінансів при оновленні ОП на 2021-2022 н.р. збалансувати розподіл навчального часу між аудиторною та самостійною роботою, з врахуванням оцінки здобувачів.

5. Запланувати проведення додаткових тренінгів для здобувачів з питань академічної доброчесності.